

Toyota Eurocare



Een probleem, gelijk wanneer, met uw Toyota voertuig?

U bent in België, vorm het nummer

0800-12022

U bent in het buitenland, vorm het nummer*

+32-2-773 61 22

*Vanuit alle Europese landen draait u eerst 00, met uitzondering van Finland (990).

Een volledig Toyota bijstandsteam zoekt een oplossing voor uw specifieke situatie, 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar.

De uitvoering van de hulpverlening Toyota Eurocare wordt toevertrouwd aan Mondial Assistance België.

Inhoud

De hulpverlening onderweg van Toyota Eurocare	2
— Gratis hulp en service onderweg	
— Toyota Eurocare in geval van ...	
Aangeboden hulpverlening onderweg	3
Woonplaats	4
— Depannage	
— Slepen	
— Berichten en advies	
+50 km	5
— Depannage	
— Slepen	
— Berichten en advies	
— Afhalen van het herstelde voertuig	
— Hotel	
— Vervangingsvoertuig	
— Verderzetten van de reis of terugkeer naar de woonplaats	
Buitenland	6
— Depannage	
— Slepen	
— Hotel	
— Vervangingsvoertuig	
— Verderzetten van de reis of terugkeer naar de woonplaats	
— Chauffeur	
— Afhalen van het herstelde voertuig	
— Berichten en advies	
— Repatriëring van het voertuig	
Bijzondere voorwaarden	8
Zeven sleutelgegevens voor uw Toyota Eurocare service	9

De hulpverlening onderweg van Toyota Eurocare

Gratis hulp en service onderweg

In het kader van haar bekommernis om de tevredenheid van zijn klanten, heeft Toyota het genoegen u de diensten van Toyota Eurocare aan te bieden. De erkende kwaliteit van Toyota in combinatie met de deskundigheid en de voordelen aangeboden door Toyota Eurocare, zullen u een volledige gemoedsrust verzekeren tijdens al uw verplaatsingen.

Toyota Eurocare in geval van ...

- Mechanisch defect
- Lege brandstoftank
- Ontladen accu
- Lekke band
- Sleutels verloren of opgesloten

Aangeboden hulpverlening onderweg

	Woonplaats	+50 km	Buitenland
 Depannage	✓	✓	✓
 Slepen	✓	✓	✓
 Hotel		✓	✓
 Vervangingsvoertuig		✓	✓
 Verderzetten van de reis of terugkeer		✓	✓
 Chauffeur			✓
 Afhalen van het herstelde voertuig		✓	✓
 Berichten en advies	✓	✓	✓
 Repatriëring van het voertuig			✓

Woonplaats



Depannage

Indien uw Toyota door een ongelukkig toeval een panne zou hebben en geïmmobiliseerd is, zal Toyota Eurocare op zijn kosten een professionele depannagedienst verzoeken een eenvoudige herstelling langs de weg uit te voeren.



Slepen

Indien herstelling langs de weg niet mogelijk of niet praktisch is, zal Toyota Eurocare het voertuig laten afslepen naar de dichtstbijzijnde erkende Toyota-hersteller.

Indien het voertuig veilig dient gestald te worden in afwachting van de herstelling, organiseert en betaalt Toyota Eurocare de kosten hiervan tot een bedrag van maximum 74 euro.

Toyota Eurocare zal eveneens het transport naar dezelfde erkende Toyota-hersteller van de eventuele aanhangwagen of caravan getrokken door het voertuig (een standaard trekhaak van 50 mm) voor zijn rekening nemen.



Berichten en advies

In geval van problemen van welke aard ook, kan u steeds beroep doen op de ploeg van Toyota Eurocare. Zij kan u advies verstrekken of een bericht doorgeven aan een persoon die u op de hoogte wenst te houden.

Toyota Eurocare zal u in elk geval helpen bij het vinden van een oplossing. De kosten die gepaard gaan met deze oplossing kunnen evenwel niet ten laste genomen worden.

+50 km



Depannage



Slepen



**Berichten
en advies**

Voor gedetailleerde informatie, zie pagina 4.

In geval van panne op meer dan 50 km van de woonplaats van de hoofdbestuurder:



Afhalen van het herstelde voertuig

Indien het herstelde voertuig dient afgehaald te worden bij een erkend Toyota-hersteller die zich op meer dan 50 km van de woonplaats van de bestuurder bevindt, reserveert en betaalt Toyota Eurocare de heenreis van een persoon per trein 1ste klasse naar de plaats waar het voertuig zich bevindt.

In geval deze treinreis langer dan 6 uur vergt, zal een vliegtuigbiljet Business Class ter beschikking gesteld worden.

In geval van panne op meer dan 50 km van de woonplaats van de hoofdbestuurder en indien de plaatselijke erkende Toyota-hersteller niet in staat is het voertuig de dag zelf weer rijklaar te maken, kunnen bestuurder en passagiers bovendien voor één van volgende drie diensten kiezen:



Hotel

Indien bestuurder en passagiers ter plaatse het einde van de herstelling wensen af te wachten, zal Toyota Eurocare een hotel reserveren en betalen voor bestuurder en passagiers gedurende maximum 4 nachten en voor een bedrag van maximum 112 euro per persoon, per nacht.

Maaltijkosten en andere bijkomende kosten blijven ten laste van de bestuurder en passagiers.



Vervangingsvoertuig

Indien bestuurder en passagiers verkiezen te beschikken over een vervangingsvoertuig, stelt Toyota Eurocare een voertuig van dezelfde categorie ter beschikking tijdens de duur van de herstelling en met een maximum van 3 dagen. Toyota Eurocare kan niet verantwoordelijk gesteld worden indien een voertuig van dezelfde categorie niet beschikbaar is of indien het onmogelijk is, wegens plaatselijke onbeschikbaarheid, de bestuurder een vervangingsvoertuig ter beschikking te stellen.

Alle bijkomende kosten, buiten de huurkosten van het voertuig, blijven ten laste van de bestuurder.



Verderzetten van de reis of terugkeer naar de woonplaats

Toyota Eurocare reserveert en betaalt een treinreis 1ste klasse zodat bestuurder en passagiers hun reis naar hun oorspronkelijke bestemming in een land waar de Toyota Eurocare voordelen gelden, verder kunnen zetten, of terug kunnen keren naar hun vaste verblijfplaats in het land van inschrijving van het voertuig. Wanneer een treinreis langer dan 6 uur vergt, wordt een vliegtuigreis Business Class verstrekt.

Buitenland



Depannage

Indien uw Toyota door een ongelukkig toeval een panne zou hebben en geïmmobiliseerd is, zal Toyota Eurocare op zijn kosten een professionele depannagedienst verzoeken een eenvoudige herstelling langs de weg uit te voeren.



Slepen

Indien herstelling langs de weg niet mogelijk of praktisch is, zal Toyota Eurocare het voertuig laten afslepen naar de dichtstbijzijnde erkende Toyota-hersteller.

Indien het voertuig veilig dient gestald te worden in afwachting van de herstelling, organiseert en betaalt Toyota Eurocare de kosten hiervan tot een bedrag van maximum 74 euro.

Toyota Eurocare zal eveneens het transport naar dezelfde erkende Toyota-hersteller van de eventuele aanhangwagens of caravan getrokken door het voertuig (een standaard trekhaak van 50 mm) voor zijn rekening nemen.



Hotel

Indien bestuurder en passagiers ter plaatse het einde van de herstelling wensen af te wachten, zal Toyota Eurocare een hotel reserveren en betalen voor bestuurder en passagiers gedurende maximum 4 nachten en voor een bedrag van maximum 112 euro per persoon, per nacht.

Maaltijdkosten en andere bijkomende kosten blijven ten laste van de bestuurder en passagiers.



Vervangingsvoertuig

Indien bestuurder en passagiers verkiezen te beschikken over een vervangingsvoertuig, stelt Toyota Eurocare een voertuig van dezelfde categorie ter beschikking tijdens de duur van de herstelling en met een maximum van 3 dagen. Toyota Eurocare kan niet verantwoordelijk gesteld worden indien een voertuig van dezelfde categorie niet beschikbaar is of indien het onmogelijk is, wegens plaatselijke onbeschikbaarheid, de bestuurder een vervangingsvoertuig ter beschikking te stellen.

Alle bijkomende kosten, buiten de huurkosten van het voertuig, blijven ten laste van de bestuurder.



Verderzetten van de reis of terugkeer naar de woonplaats

Toyota Eurocare reserveert en betaalt een treinreis 1ste klasse zodat bestuurder en passagiers hun reis naar hun oorspronkelijke bestemming in een land waar de Toyota Eurocare voordelen gelden, verder kunnen zetten, of terug kunnen keren naar hun vaste verblijfplaats in het land van inschrijving van het voertuig. Wanneer een treinreis langer dan 6 uur vergt, wordt een vliegtuigreis Business Class verstrekt.



Chauffeur

Indien de bestuurder plots ziek wordt en de reis daardoor bij gebrek aan een andere bestuurder niet kan verdergezet worden, stelt Toyota Eurocare op zijn kosten een chauffeur ter beschikking. Deze chauffeur zal de passagiers naar de woonplaats van de bestuurder brengen of, indien de reis wordt verdergezet, naar de oorspronkelijke bestemming in een land waar de Toyota Eurocare voordelen gelden.

Alle bijkomende kosten buiten deze met betrekking tot de chauffeur blijven ten laste van de bestuurder.



Afhalen van het herstelde voertuig

Indien het herstelde voertuig dient afgehaald te worden bij een erkend Toyota-hersteller die zich op meer dan 50 km van de woonplaats van de bestuurder bevindt, reserveert en betaalt Toyota Eurocare de heenreis van een persoon per trein 1ste klasse naar de plaats waar het voertuig zich bevindt.

In geval deze treinreis langer dan 6 uur vergt, zal een vliegtuigbiljet Business Class ter beschikking gesteld worden.



Berichten en advies

In geval van problemen van welke aard ook, kan u steeds een beroep doen op de ploeg van Toyota Eurocare. Zij u advies verstrekken of een bericht doorgeven aan een persoon die u op de hoogte wenst te houden.

Toyota Eurocare zal u in elk geval helpen bij het vinden van een oplossing. De kosten die gepaard gaan met deze oplossing kunnen evenwel niet ten laste worden genomen.



Repatriëring van het voertuig

Indien herstelling van het voertuig ter plaatse niet mogelijk is, organiseert en betaalt Toyota Eurocare de repatriëring van het voertuig naar de door de bestuurder aangewezen erkend Toyota-hersteller.

Belangrijke bijzonderheden

— Duur van hulpverleningswaarborg

Het basisprogramma Toyota Eurocare is geldig gedurende 36 maanden vanaf de datum van eerste inschrijving (begin van de waarborg) van het voertuig. Indien het voertuig gedekt wordt door de waarborguitbreiding tot 5 jaar van Toyota Belgium, is het basisprogramma Toyota Eurocare geldig gedurende vijf jaar.

Het programma Eurocare + kan door de klant worden aangekocht, telkens voor de periode van 1 jaar.

— Gedekte voertuigen

Het basisprogramma Toyota Eurocare dekt alle nieuwe Toyota-voertuigen officieel verkocht door N.V. Toyota Belgium na 1 januari 1993 in geval van panne.

Zijn uitgesloten van het assistentieprogramma:

- Dyna- en Coaster-voertuigen en hun afgeleiden, en de voertuigen waarvan de maximaal toegelaten massa (MTM) de 3,5 ton overstijgt;
- voertuigen bestemd voor de verhuur op korte termijn (RENT-A-CAR), taxi's, voertuigen van autorij scholen (deze zullen alleen gebruik kunnen maken van de diensten depannage en slepen);
- voertuigen die omgebouwd worden zonder toestemming van de constructeur.

— Wijziging van eigenaar

De voordelen aangeboden door Toyota Eurocare kunnen overgedragen worden naar de volgende eigenaar(s) van het voertuig, tot de oorspronkelijke vervaldatum bereikt wordt, op basis van de eerste inschrijving van het voertuig.

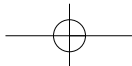
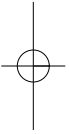
Indien de eerste inschrijving gebeurt in een Europees land waar Toyota Eurocare wordt aangeboden, blijft de door Toyota Eurocare geboden dekking geldig tot op het ogenblik dat het voertuig drie jaar wordt (vijf jaar indien het geniet van de waarborguitbreiding van Toyota Belgium).

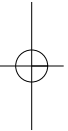
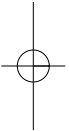
Voor alle voertuigen ingeschreven in het buitenland dient u Toyota Belgium N.V./S.A. op de hoogte te brengen van iedere wijziging van adres of van eigenaar, waarna Toyota Belgium het nodige zal doen. Voor alle bijkomende inlichtingen kunt u contact opnemen met Toyota Belgium N.V./S.A. - Avenue du Japon 51 - 1420 Braine-l'Alleud (tel. 0800/99555 of +32/2/386.72.11, crc@toyota.be).

— Algemene uitsluitingen en beperkingen van het contract

De diensten aangeboden door Toyota Eurocare worden niet verleend in de volgende gevallen:

- deelname van het voertuig aan gemotoriseerde sportwedstrijden, duurzaamheids-test of training hiervoor;
- het opzettelijk niet naleven van de wetten van het land waarin de bestuurder reist;
- gebeurtenissen die een gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog, opstand, staking, terrorisme, besmetting door kernstraling van welke bron ook, aardbevingen of atmosferische verschijnselen;
- organisatie door de bestuurder of een derde, van één van de diensten beschreven in dit contract zonder eerst de uitdrukkelijke toestemming hiervoor gekregen te hebben van Toyota Eurocare;
- eventuele schade aan bagage of lading, of inkomstenverlies tengevolge van de immobilisatie komen niet in aanmerking voor terugbetaling;
- de kostprijs van wisselstukken, handenarbeid en bestekken worden ten laste genomen door de bestuurder (tenzij gedekt door de waarborg);
- de diensten worden verleend overeenkomstig de plaatselijke beschikbaarheid, vooral wat betreft hotelreservaties en vervangingsvoertuigen.





EUR15-0902DUBE-11-00

