

PRIVACYVERKLARING

Toyota-platform

Bij Toyota streven we ernaar om zowel de letter als de geest van de wet na te leven, en onze activiteiten op een open en eerlijke manier te voeren, met als doel een verantwoordelijke maatschappelijke actor te zijn. Wij zijn ervan overtuigd dat het beschermen van uw persoonsgegevens en transparant zijn over hoe wij deze verwerken essentieel is om een vertrouwensrelatie met onze klanten op te bouwen en betrouwbare connected car-diensten te leveren.

Deze Privacyverklaring legt uit hoe wij uw persoonsgegevens en de gegevens met betrekking tot uw voertuig (hierna de “Persoonsgegevens”) verwerken in het kader van het aanbieden van de diensten waarvoor u zich kunt inschrijven via uw Account (“Account”) en waartoe u toegang heeft via het Platform (“Platform”):

- de standaard voertuigdiensten (“Standard Services”),
- de afstandsbedieningsdiensten (“Remote Services”),
- de slimme diensten (“Smart Services”),
- de diensten voor het weergeven van de connected insurance score (“Insurance Services”),
- de thuislaadoplossing (“HomeCharge Solution”).

In dit document worden de hierboven vermelde diensten gezamenlijk aangeduid als de “Connected Services”.

Deze Privacyverklaring, samen met het Algemeen Privacy- en Gegevensbeschermingsbeleid van Toyota (het “Algemeen Privacybeleid”), beschrijft hoe wij uw Persoonsgegevens verzamelen, waarom wij deze verzamelen, hoe wij deze gebruiken, met wie wij deze delen, welke maatregelen wij nemen om deze te beschermen, en welke keuzes u heeft met betrekking tot het gebruik van uw Persoonsgegevens.

Inhoudstafel

1. Wie is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw Persoonsgegevens?	3
2. Waarom verzamelen en gebruiken wij uw Persoonsgegevens?	3
3. Waarom delen wij uw gegevens met derden?	4
4. Welke Persoonsgegevens worden verwerkt?	5
5. Gebruikerstypes	6
a. Geregistreerde Gebruiker	6
b. Gastgebruiker	7
6. Welke Persoonsgegevens zullen worden verwerkt?	7
7. Wat zijn de rechtsgronden voor de verwerking van uw Persoonsgegevens door Toyota?	10
8. Hoe kan ik het gebruik van de geolocatie van mijn voertuig pauzeren?	11
9. Algemeen overzicht van gegevensverzameling en bewaartermijnen	12
10. Zullen mijn Persoonsgegevens naar andere landen worden doorgegeven?	15
11. Wat zijn mijn rechten met betrekking tot mijn Persoonsgegevens?	15
12. Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen en contact opnemen met Toyota?	16
13. Wijzigingen in deze Privacyverklaring	17
14. Cookies en gelijkaardige technologieën	17
15. Wij kunnen uw Persoonsgegevens delen met Erkende Verdelers/Herstellers	18
16. Software van derden ingebouwd in voertuigen	18
17. Conflicten of tegenstrijdigheden	18

1. Wie is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw Persoonsgegevens?

De volgende entiteiten zijn verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw Persoonsgegevens:

Toyota Motor Europe SA/NV ("TME")
Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60
1140 Brussel
België

Bij het leveren van de Diensten, en afhankelijk van het model van uw voertuig en/of het afgesloten abonnement, kan Toyota samenwerken met de volgende partners, die optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken:

- **Toyota Connected Europe Limited ("TCEU")**, 2nd Floor, 80 Turnmill Street, London EC1M 4NJ, Verenigd Koninkrijk
- **Toyota Motor Corporation ("TMC")**, 1 Toyota-cho, Toyota, Aichi, 471-8571, Japan
- Ons netwerk van nationale verdelers, zoals vermeld op [<https://nl.toyota.be/dealer>]

TME en haar partners hebben overeenkomsten gesloten met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Diensten. Op eenvoudig verzoek verstrekken wij u een samenvatting van de belangrijkste bepalingen van deze overeenkomsten. Gelieve hiervoor contact op te nemen via de gegevens vermeld in de rubriek *"Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen en contact opnemen met Toyota?"*

Samengevat:

- TCEU levert hoofdzakelijk datadiensten voor bepaalde Standard Services en Remote Services.
- TME is hoofdzakelijk verantwoordelijk voor de ontwikkeling en commercialisering van de Diensten, alsook voor het beheer van de activering en deactivering van uw abonnement op de Standard Services en Remote Services, inclusief de toegevoegde waardediensten die in deze formules worden aangeboden.
- Afhankelijk van het model en de generatie van uw voertuig, kan dit voertuig Persoonsgegevens doorsturen via de systemen van TMC om u bepaalde Diensten te leveren.
- De nationale verdelers bieden verschillende ondersteunende diensten voor uw voertuig en kunnen u, met uw toestemming, contacteren met behulp van verbonden gegevens..

2. Waarom verzamelen en gebruiken wij uw Persoonsgegevens?

Wij verzamelen en gebruiken uw Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden::

- Het leveren van de Diensten en het beheren van uw abonnementen en bijbehorende betalingen
- Het monitoren, analyseren, verbeteren en innoveren van de kwaliteit en prestaties van onze producten en diensten, evenals die van onze partners

- Het uitvoeren van draadloze updates (over-the-air) om functies te verbeteren of bugs en defecten te verhelpen
- Het verkrijgen van geaggregeerde informatie over de prestaties van onze voertuigen en het ondersteunen van onze marketing- en reclamecampagnes
- Het behandelen van uw verzoeken, vragen of klachten
- Het bewaren van de geschiedenis van uw privacyvoorkeuren
- Het ondersteunen van onze commerciële en marketingactiviteiten, en het verbeteren van onze communicatie
- Het verzenden van gepersonaliseerde communicatie
- Het beveiligen, onderhouden en ondersteunen van onze IT-systemen, applicaties en netwerken
- Indien redelijkerwijs nodig in het kader van een geschil of onderzoek waarbij wijzelf of een derde partij betrokken zijn
- Wanneer gerechtelijke autoriteiten, toezichthouders of rechtbanken ons verplichten om uw Persoonsgegevens openbaar te maken
- Wanneer de wetgeving ons verplicht om bepaalde Persoonsgegevens te verwerken (bijvoorbeeld het bewaren van facturatiegegevens voor fiscale of boekhoudkundige doeleinden)

3. Waarom delen wij uw Persoonsgegevens met derden?

Wij kunnen uw Persoonsgegevens delen met derden wanneer de wetgeving dit toestaat, en dit voor de volgende doeleinden:

- Wanneer wij wettelijk verplicht zijn om dit te doen, onder meer op grond van milieuwetgeving of mededingingsrecht;
- Als uw voertuig is uitgerust met een ingebouwde internettoegang, kan de aanbieder van elektronische communicatiediensten ("Electronic Communications Service provider", "ECS Provider"), die instaat voor de internetverbinding, wettelijk verplicht zijn om bepaalde identificatiegegevens over u te verzamelen. In dat geval verzamelt Toyota deze gegevens bij u en bezorgt ze aan de betreffende aanbieder;
- Wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven (of wanneer de wet ons toestaat dit zonder toestemming te doen), zodat ons netwerk (dochterondernemingen, Nationale Verdelers en Erkende Herstellers/Detailhandelaars) contact met u kan opnemen in het kader van de levering of implementatie van bepaalde producten of diensten, of voor onderzoeks-, ontwikkelings- en verbeteringsdoeleinden van onze producten.
 - Onze **Erkende Herstellers/Detailhandelaars** zijn wederverkopers (vennootschappen of zelfstandigen) die door onze Nationale Verdelers zijn gemachtigd om Toyota/Lexus-voertuigen te verkopen.

- Onze **Nationale Verdelers** zijn de entiteiten die op nationaal niveau verantwoordelijk zijn voor marketing en verkoop. Zij staan in voor (a) de uitbouw en het beheer van het netwerk van erkende herstellende/detailhandelaars, alsook voor merkpositionering en klantenrelatiebeheer in hun regio, en (b) de groothandelsverkoop van Toyota/Lexus-voertuigen;
- Wanneer overheidsinstanties (bijvoorbeeld gerechtelijke autoriteiten), toezichhoudende organen of rechtbanken de mededeling van uw Persoonsgegevens vereisen;
- Als gegevensdeling redelijkerwijs noodzakelijk is in het kader van een geschil waarbij wij partij zijn of zouden kunnen worden, kunnen wij uw Persoonsgegevens meedelen aan andere betrokken partijen of aan een bevoegde rechtbank;
- Indien u een telematica-verzekeringscontract heeft afgesloten, zullen wij de noodzakelijke Persoonsgegevens delen met de verzekeraar om uitvoering te geven aan het contract en de dekking te waarborgen;
- Wij kunnen uw Persoonsgegevens ook delen met aanbieders van diensten met toegevoegde waarde (zodat zij u deze diensten kunnen leveren), of met onderzoeksinstellingen of leveranciers van reserveonderdelen, voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden.

Wij kunnen uw Persoonsgegevens eveneens delen met andere derden in de volgende gevallen:

- Dienstverleners die ondersteuning bieden aan onze bedrijfsvoering en productontwikkeling;
- Leveranciers van databankbeheersystemen;
- Leveranciers van configuratiebeheersystemen;
- Dienstverleners die specifieke diensten leveren met hulp van externe partijen;
- Aanbieders van veilige betaaloplossingen, voor de verwerking van uw betalingen;
- Monitoring- en analysetools, gebruikt om de status van de infrastructuur en cloudservices die nodig zijn voor het leveren van de Diensten, te volgen.

Een overzicht van de ontvangers die geheel of gedeeltelijk toegang kunnen hebben tot uw Persoonsgegevens is beschikbaar op deze pagina [link in te voegen]. Wij streven er systematisch naar om de gedeelde gegevens tot het strikt noodzakelijke te beperken en, waar mogelijk, deze anoniem of geaggregeerd te verstrekken, met het oog op specifieke en duidelijk omschreven doeleinden.

4. Welke Persoonsgegevens zullen worden verwerkt ?

Wij verwerken de Persoonsgegevens van elke persoon die gebruikmaakt van een Toyota-voertuig waarvoor een actief abonnement op de Diensten bestaat, of die onze Platform gebruikt.

Belangrijk: Als u anderen toestaat uw voertuig te besturen of gebruiken, bent u verantwoordelijk om hen op de hoogte te brengen van deze Privacyverklaring, zodat zij geïnformeerd zijn over de verwerking van hun Persoonsgegevens in het kader van de Diensten.

Vooraleer u de eigendom van uw voertuig overdraagt aan een andere persoon of aan een wederverkoper, moet u:

- In de mate van het technisch mogelijke, alle gegevens en inhoud (inclusief Persoonsgegevens, indien van toepassing) wissen die u in het voertuig heeft opgeslagen en die toegankelijk zijn via uw Account;
- Het voertuig verwijderen uit uw Account.

5. Gebruikerstypes

Bij het gebruik van een voertuig kunt u worden beschouwd als :

a. Geregistreeerde Gebruiker

Een Geregistreeerde Gebruiker is een persoon die de App heeft gedownload, een gebruikersprofiel heeft aangemaakt en dit profiel heeft geladen in het voertuig via de ingebouwde multimedialeenheid (Head Unit).

Er bestaan twee categorieën van Geregistreeerde Gebruikers:

i. Geregistreeerde Gebruiker Hoofdgebruiker, De Hoofdgebruiker is doorgaans de eigenaar van het voertuig. Per voertuig kan er slechts één Hoofdgebruiker zijn. Deze gebruiker heeft toegang tot de volgende functionaliteiten::

- Activeren/deactiveren van de Diensten
- Een voertuig toevoegen aan de Garage
- Toegang tot de geolocatie van het voertuig
- Toegang tot ritgegevens
- Een afspraak maken voor onderhoud/service
- Gebruik van de Remote Services
- Verbinden met de multimedialeenheid van het voertuig
- Beheer van betalingsmethodes

ii. Utilisateur Secondaire Enregistré, via de App kan de Geregistreeerde Hoofdgebruiker toegang krijgen tot de volgende gegevens van de Geregistreeerde Secundaire Gebruiker:

- Een voertuig toevoegen aan de Garage
- Een afspraak maken voor een service
- Verbinden met de multimedialeenheid van het voertuig

Opmerking : via de App kan de Geregistreeerde Hoofdgebruiker toegang krijgen tot de volgende gegevens van de Geregistreeerde Secundaire Gebruiker::

- Geolocatie van het voertuig
- Ritgegevens

Elke Geregistreeerde Gebruiker (hoofd of secundair) kan de geolocatie op elk moment uitschakelen (zie rubriek "Hoe kan ik het gebruik van de geolocatie van mijn voertuig pauzeren?").

Onze voertuigen kunnen meerdere profielen van Geregistreeerde Gebruikers laden. Wanneer een gebruiker zijn profiel laadt, blijft dat profiel (en de bijbehorende gegevens) zichtbaar op de multimedialeenheid, zelfs als een andere persoon het voertuig daarna bestuurt.

b. **Gastgebruiker**

Een Gastgebruiker is een persoon die geen gebruikersprofiel heeft geladen in het voertuig, hetzij omdat hij/zij geen account heeft aangemaakt via de App, hetzij omdat hij/zij ervoor gekozen heeft dit profiel niet te laden.

De Gastgebruiker heeft toegang tot de beschikbare Smart Services in het voertuig, op voorwaarde dat hij/zij de Gebruiksvoorwaarden van het Toyota Platform aanvaardt en kennis heeft genomen van deze Privacyverklaring.

Opmerking: als de Gastgebruiker de Smart Services activeert voor het voertuig, en er is een Geregistreerde Hoofdgebruiker gekoppeld aan hetzelfde voertuig, dan kan deze laatste via de App toegang krijgen tot de volgende gegevens:

- De geolocatie van het voertuig
- Ritgegevens

De Gastgebruiker kan eveneens op elk moment de geolocatie uitschakelen (zie de desbetreffende rubriek).

Om volledig gebruik te kunnen maken van de Connected Services, kan de Gastgebruiker een account aanmaken via de App.

6. **Welke Persoonsgegevens zullen worden verwerkt?**

Wij verzamelen en gebruiken de onderstaande categorieën van Persoonsgegevens in verband met de Diensten. Let op: indien vermeld in deze Privacyverklaring, kan een categorie van Persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk de specifieke gegevens omvatten die onder elke categorie zijn opgesomd..

a. **Accountinformatie**

- Identificatiegegevens (bijvoorbeeld aanspreektitel, achternaam en voornaam, moedertaal)
- Contactgegevens (bijvoorbeeld mobiel telefoonnummer, e-mailadres, postadres)
- Indien u een voertuig heeft met een ingebouwde internetconnectiviteit, de identificatiegegevens die vereist zijn door de ECS-provider die de internettoegang levert (bijvoorbeeld kopie van identiteitsdocumenten)
- Gegevens met betrekking tot uw account (bijvoorbeeld voorkeurswijze van contact, abonnementsgegevens, voorkeurstaal voor communicatie, voorkeur voor verdeler/erkende hersteller)
- Noodcontactgegevens (indien u dergelijke gegevens via uw account heeft verstrekt)
- Gegevens met betrekking tot uw privacyvoorkeuren (bijvoorbeeld datum van toestemming, waarvoor u toestemming heeft gegeven, datum van intrekking van de toestemming, wijze van toestemming (bijvoorbeeld via welk toestel))
- Voorkeursinstellingen van de hoofdunit (bijvoorbeeld achtergrondkleur, navigatie-instellingen, volume-instellingen)
- Audio- of beeldbestanden die u mogelijk uploadt naar het Platform en/of uw account

- IP-adres
- Apparaat-ID en informatie over geautoriseerde apparaten (bijvoorbeeld model en besturingssysteemversie van de telefoon die wordt gebruikt voor de digitale sleutel)
- Opmerkingen van gebruikers over specifieke gebeurtenissen of triggers van de Diensten
- Gegevens die wij gebruiken om uw voertuig te identificeren (bijvoorbeeld nummerplaat, voertuigidentificatienummer, aankoopdatum van het voertuig, IP-adres van de simkaart geïntegreerd in het datacommunicatiemodule van uw voertuig)
- Gegevens met betrekking tot het gebruik van de App of de Dienst (bijvoorbeeld inlogstatistieken, foutmeldingsrapporten)).

b. Facturatiegegevens

Gegevens met betrekking tot facturen en betalingen voor de Diensten (bijvoorbeeld betalingsgeschiedenis, transactiesgeschiedenis, factuuradres, facturen, btw-nummer indien van toepassing). Let op: TME bewaart geen volledige betalingsgegevens in onze systemen – enkel de laatste 4 cijfers van uw betaalkaart en de bijhorende vervaldatum. De volledige betalingsgegevens worden opgeslagen door onze geselecteerde betalingsdienstaanbieders, die voldoen aan en gemachtigd zijn overeenkomstig de toepasselijke regelgeving inzake betaaldiensten.

c. Locatiegegevens

- Geolocatiegegevens met betrekking tot uw voertuig en/of uw smartphone (bijv. geolocatie van uw voertuig (lengte- en breedtegraad), geplande bestemming, ritten, rijrichting), op specifieke momenten;
- Ritgegevens (bijv. recente bestemmingen, favoriete bestemmingen).;

d. Telematicagegevens

- Rijgedrag (bijv. rijlogs, rijnsnelheid, acceleratie en remsnelheid);
- Gegevens die wij gebruiken om uw voertuig te identificeren (bijv. nummerplaat van het voertuig, voertuigidentificatienummer, aankoopdatum van het voertuig, IP-adres van de simkaart die is geïntegreerd in het gegevenscommunicatiemodule van uw voertuig);
- Technische voertuiggegevens (bijv. kilometerstand, brandstofverbruik, waarschuwingmeldingen) en diagnosegegevens (bijv. systeemfouten en waarschuwinglampjes);
- Rijscores die zijn opgebouwd uit gegevens die afgeleid zijn van andere telematicagegevens. Scores de conduite constitués de données dérivées des autres données télémétriques.

e. Gegevens over het voertuig en accessoires

- Huidige en historische gegevens met betrekking tot het voertuig (bijv. accessoires, banden, financiële informatie, verzekeringen, garantiegegevens indien van toepassing);
- Geschiedenis van interacties (bijv. geplande onderhouds- en serviceregistraties);
- Informatie over uw Toyota-voertuig (voertuigidentificatienummer);
- Hardware-specifieke gegevens van de digitale sleutel (ECU-ID, BLE-serie nummers);
- Hardware-specifieke gegevens van de hoofdunit (apparaatserienummer, softwareversie).

f. HomeCharge Informatie

- HomeCharge-ID ;
- Locatie van de HomeCharge;
- Communicatiegegevens en bijbehorende metadata (bijv. datum en tijdstip van communicatie tussen de klant en de supportmedewerker);
- Technische gebeurtenisgegevens en applicatielogs (bijv. logs waaruit blijkt dat de supportmedewerker de lader heeft gereset);
- Diagnosegegevens op afstand (bijv. status van de HomeCharge).Données de diagnostic à distance (par exemple, état du HomeCharge).

g. Gegevens met betrekking tot beveiliging

- Wij registreren bepaalde informatie over uw gebruik van onze IT-systemen, applicaties en netwerken om onze systemen en klantgegevens te beschermen. Zo bewaren wij gedurende een beperkte periode logboeken van personen die toegang hebben gehad tot gegevens van uw connected car, evenals de datum en het tijdstip van die toegang, zodat we eventuele bedreigingen voor de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw connected car-gegevens kunnen onderzoeken..

h. Vocalgegevens

- Om u spraakgestuurde assistentendiensten in uw voertuig te kunnen bieden, kunnen wij de audiogegevens van uw steminvoer verwerken, evenals de bijbehorende metadata. U kunt deze verwerking altijd uitschakelen via de instelling voor spraakgegevens in de instellingen van uw voertuig.

7. Wat zijn de rechtsgronden voor de verwerking van uw Persoonsgegevens door Toyota ?

a. Noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met u

In het kader van het leveren van de Diensten verwerken wij uw Persoonsgegevens doorgaans om de overeenkomst uit te voeren die u met ons bent aangegaan door de desbetreffende **Terms of Use** te aanvaarden.

b. Onze gerechtvaardigde belangen

Indien van toepassing verwerken wij uw Persoonsgegevens wanneer deze verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in verband met het leveren van de Diensten, op voorwaarde dat deze belangen niet zwaarder wegen dan uw eigen belangen of fundamentele rechten en vrijheden (zoals uw privacyrechten). Bijvoorbeeld:

- Wij verwerken uw Persoonsgegevens om onze Toyota-netwerkpartners (zoals de National Distributors, Authorised Retailers/Repairers) in staat te stellen contact met u op te nemen in het kader van onderhoudsoproepen of de afhandeling van een ongeval;
- Wij verwerken uw Persoonsgegevens om contact op te kunnen nemen met een noodcontactpersoon die u hebt opgegeven en die gecontacteerd moet worden in geval van een ongeval waarbij u en/of uw voertuig betrokken bent;
- Wij verwerken uw Persoonsgegevens indien u beschikt over een voertuig met ingebouwde internetconnectiviteit, om externe leveranciers (zoals ECS Providers die de Internet Access Service leveren) in staat te stellen hun wettelijke identificatieverplichting na te komen (door uw identificatiegegevens te verzamelen);
- Indien wij uw Persoonsgegevens in geanonimiseerde vorm willen gebruiken om onze producten en diensten te verbeteren, analyses uit te voeren of inzichten te verkrijgen, of om nieuwe producten of diensten te ontwikkelen, dan is de anonimisering van uw Persoonsgegevens gebaseerd op ons gerechtvaardigd zakelijk belang om te innoveren, onze producten en diensten te verbeteren en nieuwe te ontwikkelen;
- Wij kunnen uw Persoonsgegevens bekendmaken wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of door een rechterlijke beslissing worden verplicht.;

c. Onze wettelijke verplichtingen

Wij verwerken uw Persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, inclusief verplichtingen die voortvloeien uit rechterlijke uitspraken of bevelen van overheidsinstanties. Bijvoorbeeld, indien u gefactureerd bent voor het gebruik van de Internet Access Service, kunnen wij wettelijk verplicht zijn om de factuur (en de bijbehorende Persoonsgegevens) gedurende een wettelijk vastgestelde termijn te bewaren.

d. Op basis van uw toestemming

In sommige gevallen verwerken wij uw Persoonsgegevens enkel indien u voorafgaande toestemming hebt gegeven. Bijvoorbeeld, indien u daarmee hebt ingestemd, kunnen wij uw Persoonsgegevens verwerken:

- om onze producten en diensten te verbeteren en te innoveren;;
- om inzichten te verkrijgen over de prestaties van onze voertuigen, voor marketing- en reclamedoeleinden;
- om voertuiggegevens te delen met onze partners;
- om onze communicatie met u te personaliseren;
- om u te ondersteunen bij voertuiggerelateerde waarschuwingen.;

U kunt uw toestemmingsvoorkeuren op elk moment beheren via uw **Account**.

8. Hoe kan ik het gebruik van de geolocatie van mijn voertuig onderbreken?

Indien u verkiest dat de geolocatiegegevens van uw voertuig (of andere soorten gegevens, indien beschikbaar in uw voertuig) niet worden gebruikt, kunt u de privacy-instellingen rechtstreeks aanpassen vanuit uw voertuig. Door deze instellingen te configureren, kunt u de verwerking van bepaalde soorten gegevens beperken, zoals geolocatie- en spraakgegevens.

Let op: het beperken van het gebruik van geolocatiegegevens zal een impact hebben op alle Diensten die daarvan afhankelijk zijn. Veel Diensten zijn geheel of gedeeltelijk afhankelijk van de geolocatie van uw voertuig. Als gevolg daarvan kan het beperken van geolocatiegegevens ertoe leiden dat sommige Diensten niet beschikbaar zijn, of dat hun kwaliteit en nauwkeurigheid afnemen. Bijvoorbeeld, indien het gebruik van geolocatiegegevens beperkt is, kunt u geen gebruik maken van de Dienst die u helpt uw voertuig terug te vinden, en kunnen wij uw voertuig niet lokaliseren na ontvangst van een botsingsmelding.

Uw privacy-instellingen blijven van kracht zoals u ze hebt geconfigureerd, totdat u ervoor kiest deze te wijzigen. U kunt op elk moment de huidige status van uw privacy-instellingen controleren via uw **Account**.

Let op: ongeacht welke privacy-instelling u selecteert, kunnen bepaalde gegevens nog steeds worden verzameld en verwerkt wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen of voor de uitvoering van contractuele verplichtingen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, gegevens die nodig zijn voor het naleven van regelgeving, voertuigveiligheid of operationele doeleinden zoals vereist door wetgeving of overeengekomen in contracten met derden, zoals verzekeringsmaatschappijen, onderhoudsproviders of leasingbedrijven.

9. Algemene samenvatting van de gegevensverzameling en bewaartermijnen

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de Persoonsgegevens die wij mogelijk gebruiken in het kader van de Diensten, met een toelichting over de redenen van het gebruik en de bewaartermijn van deze gegevens.

Doeleinden	Wettelijke basis	Gegevenscategorieën	Bezwaartermijn
- Om uw account aan te maken	Noodzakelijk voor het contract dat we met u hebben afgesloten	- Accountgegevens - Veiligheids-gerelateerde gegevens	- Zolang u een actief account heeft
- Om uw account te sluiten of deactiveren	Wettelijke verplichting om persoonsgegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk is	- Accountgegevens	We sluiten uw account en verwijderen de daaraan gekoppelde persoonsgegevens wanneer: - U na het aanmaken van uw account gedurende 6 maanden niet heeft ingelogd, of - Wanneer uit de aan uw account gekoppelde informatie blijkt dat u een auto heeft geregistreerd en gedurende vijf jaar niet heeft ingelogd op uw account, of - Wanneer uit de aan uw account gekoppelde informatie blijkt dat u geen auto heeft geregistreerd en gedurende twee jaar niet heeft ingelogd op uw account.
- Om uw abonnement op de Diensten te (de)activeren - Om u de Diensten te kunnen aanbieden - Om eventuele vragen of klachten af te handelen - Om een abonnement te verlengen wanneer dit verloopt	Noodzakelijk voor het contract dat we met u hebben afgesloten	- Locatiegegevens - Telemetrische gegevens - Accountgegevens - Factuurgegevens - Voertuiginformatie	- 12 maanden voor telemetrische gegevens (vanaf de datum waarop we deze gegevens hebben geregistreerd). - Waar wij als onderdeel van de Services die we aan u leveren resultaten ¹ bijhouden (bijvoorbeeld voor Hybride Coaching ten behoeve van uw rijstijl), bewaren we deze gegevens gedurende een jaar na de datum waarop de betreffende resultaten werden vastgelegd.
Om wettelijke verplichtingen na te komen (als importeur zijn we	- Wanneer voor ons noodzakelijk om onze wettelijke verplichtingen na te komen	- Telemetrische gegevens - Accountgegevens	We slaan niet specifiek voor dit doel gegevens op.

Doeleinden	Wettelijke basis	Gegevenscategorieën	Bezwaartermijn
uit hoofde van de Mededingingswet bijvoorbeeld verplicht om specifieke autogerelateerde gegevens te delen met dealerbedrijven)		- Voertuiginformatie	
Om bestaande diensten te verbeteren, nieuwe diensten te ontwikkelen en om inzicht te krijgen en data te analyseren ten behoeve van onze doelstellingen op gebied van duurzaamheid	Indien u heeft toegestemd, of Wanneer dit verdere verwerking van uw persoonsgegevens vereist, op voorwaarde van beperkte toepassing en compatibiliteitstest is verdere verwerking mogelijk gebaseerd op de oorspronkelijke wettelijke basis van het contract dat we met u hebben gesloten; of - - Ons legitieme belang om onze diensten te verbeteren, nieuwe diensten te ontwikkelen en om inzicht te krijgen ten behoeve van onze doelstellingen op gebied van duurzaamheid	- Locatiegegevens - Telemetrische gegevens - Accountgegevens - Factuurgegevens - Voertuiginformatie	We bewaren de gegevens gedurende een periode van tien jaar nadat de gegevens zijn vastgelegd.
Om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van onze systemen en diensten te garanderen	Wanneer voor ons noodzakelijk om onze wettelijke verplichtingen na te komen - Ons legitieme belang om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van onze systemen en diensten te beschermen	- Veiligheids-gerelateerde gegevens	Een periode tot maximaal 24 maanden, dit kan per land verschillen. We bewaren de gegevens langer indien: - dit noodzakelijk is als onderdeel van een lopend onderzoek naar geconstateerde internetfraude; - dit voor ons noodzakelijk is om de veiligheid van onze systemen, applicaties of netwerken te controleren.
Wanneer wij wettelijk verplicht zijn uw persoonsgegevens vast te leggen (bijv. het bewaren van factuurgegevens om te voldoen aan fiscale wetgeving)	Wanneer voor ons noodzakelijk om onze wettelijke verplichtingen na te komen -	- Accountgegevens - Factuurgegevens - Telemetrische gegevens - Voertuiginformatie •	Zolang wij wettelijk verplicht zijn de gegevens te bewaren. De wettelijke bewaartermijn kan per land verschillen. In België zijn we bijvoorbeeld verplicht om bepaalde gegevens gedurende zeven jaar na het einde van het betreffende fiscale jaar te bewaren.

Doeleinden	Wettelijke basis	Gegevenscategorieën	Bezwaartermijn
Om uw persoonsgegevens ter beschikking te stellen aan de autoriteiten, daar waar wij dit wettelijk verplicht zijn	- Wanneer voor ons noodzakelijk om onze wettelijke verplichtingen na te komen - - Ons legitieme belang en in algemeen belang van de samenleving om te voldoen aan verzoeken van de autoriteiten om persoonsgegevens vrij te geven	- Locatiegegevens - Telemetrische gegevens - Accountgegevens - Factuurgegevens - Voertuiginformatie - Veiligheids-gerelateerde gegevens •	We registreren geen gegevens specifiek voor deze doeleinden en geven de gegevens alleen door wanneer daar door de autoriteiten om wordt gevraagd.
Om uw privacyvoorkeuren bij te houden	- Indien noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen in relatie tot de wet Bescherming Persoonsgegevens - - Uw en ons legitieme belang om uw privacy voorkeuren op juiste wijze te beheren	Gegevens met betrekking tot uw privacyvoorkeuren (bijv. de datum waarop u toestemming heeft gegeven, waarvoor u toestemming heeft gegeven, hoe u toestemming heeft gegeven (bijv. vanaf welk apparaat); etc.)	Afhankelijk van wetgeving bewaren we de gegevens maximaal tien jaar nadat u toestemming heeft gegeven, en maximaal vijf jaar nadat u deze toestemming heeft ingetrokken..
Indien redelijkerwijs noodzakelijk wanneer wij betrokken raken of kunnen raken bij een dispuut met u of een eventuele derde partij	- Legitiem belang - Wanneer voor ons noodzakelijk om onze wettelijke verplichtingen na te komen	- Locatiegegevens - Telemetrische gegevens - Accountgegevens - Factuurgegevens - Voertuiginformatie - Veiligheids-gerelateerde gegevens	We bewaren gegevens voor deze doeleinden alleen in specifieke gevallen, wanneer dat noodzakelijk is.
Om u te informeren over producten en diensten van Toyota die mogelijk relevant zijn voor u, uw auto en/of uw mobiliteit	- Indien u heeft toegestemd - Waar het ons op basis van ons legitieme belang wettelijk is toegestaan	- Locatiegegevens - Telemetrische gegevens - Accountgegevens - Factuurgegevens - Voertuiginformatie	Indien van toepassing, zolang u toestemming heeft gegeven voor gebruik van uw gegevens voor verkoop- en marketingdoeleinden, of zolang u een actief account bij ons heeft.
- Om gestolen voertuigen terug te vinden	- Een voertuig is als gestolen of verloren opgegeven door de eigenaar.	Indien u daarvoor toestemming hebt gegeven; of Het gerechtvaardigd belang van de eigenaar om zijn eigendom terug te verkrijgen	• Informatie over het voertuig • Locatiegegevens • Accountgegevens

10. Worden mijn Persoonsgegevens overgedragen naar andere landen ?

Toyota is wereldwijd actief. Daarom kunnen uw Persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt door ons of door onze dienstverleners in meerdere landen, waaronder landen buiten het land waar u woont of waar het voertuig werd aangekocht. Uw Persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld worden overgedragen naar het Verenigd Koninkrijk, Japan of de Verenigde Staten..

Indien uw Persoonsgegevens worden overgedragen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"), zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen worden genomen, zoals :

- De overdracht valt onder een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie op grond van artikel 45 van de GDPR ;
- De overdracht wordt geregeld via standaardbepalingen inzake gegevensbescherming, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie of een gegevensbeschermingsautoriteit overeenkomstig artikel 46.2, punten (c) of (d), van de GDPR.

Voor meer informatie over hoe gegevensoverdrachten buiten de EER worden geregeld, raadpleeg deze pagina over de internationale dimensie van gegevensbescherming.

Voor aanvullende informatie over de door ons genomen waarborgen kunt u contact met ons opnemen zoals vermeld in de rubriek "**Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen en contact opnemen met Toyota?**" hieronder.

11. Wat zijn mijn rechten met betrekking tot mijn Persoonsgegevens?

Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving beschikt u over bepaalde rechten met betrekking tot de Persoonsgegevens die wij over u verwerken in het kader van de Diensten. Deze rechten omvatten onder meer:

- **Recht op informatie:** U hebt het recht om duidelijke, transparante en begrijpelijke informatie te verkrijgen over hoe wij uw Persoonsgegevens gebruiken en over uw rechten. Om die reden verstrekken wij u de informatie in deze Privacyverklaring.
- **Recht op inzage:** U hebt het recht om toegang te krijgen tot uw Persoonsgegevens. U kunt dit doen om te verifiëren of uw gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- **Recht op rectificatie:** U hebt het recht om onjuiste of onvolledige Persoonsgegevens te laten corrigeren.
- **Recht op gegevenswissing:** Ook wel het "recht om vergeten te worden" genoemd, geeft u het recht om te vragen dat uw Persoonsgegevens worden verwijderd wanneer er geen dwingende reden meer is voor verdere verwerking. Dit recht is niet absoluut en er kunnen uitzonderingen gelden.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U hebt het recht om de toekomstige verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken of te blokkeren. In dat geval mogen wij uw gegevens nog bewaren, maar niet verder verwerken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** U hebt het recht om uw Persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te verkrijgen en deze over te dragen aan een andere dienstverlener. Bijvoorbeeld, bij het beëindigen van uw relatie met Toyota, kunt u hiermee eenvoudig uw gegevens overdragen. Dit recht is niet absoluut en onderworpen aan voorwaarden en uitzonderingen, zoals het respecteren van de rechten van

anderen. Het geldt enkel voor gegevens die u ons hebt verstrekt en die wij verwerken op basis van ons contract met u.

- **Recht van bezwaar tegen de verwerking:** Wanneer de verwerking gebaseerd is op ons gerechtvaardigd belang, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking (tenzij wij aantonen dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn om deze te blijven verwerken). Bijvoorbeeld, wanneer wij uw gegevens verwerken om nieuwe Diensten te ontwikkelen zonder uw voorafgaande toestemming, kunt u bezwaar maken door een e-mail te sturen naar **privacy@toyota.be** of een brief te sturen naar **Toyota Belgium, customer service (privacy), Leuvensesteenweg 369, 1932 Zaventem**.
- **Recht om bezwaar te maken tegen verwerking voor direct marketingdoeleinden**, te allen tijde.
- **Recht om een klacht in te dienen:** U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde nationale gegevensbeschermingsautoriteit over hoe wij met uw Persoonsgegevens omgaan. In België is dat:
 - **Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de protection des données**
Rue de la Presse 35, 1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00 – contact@apd-gba.be
- **Recht om niet onderworpen te worden aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit**, waaronder profilering, dat juridische gevolgen voor u heeft of u op soortgelijke wijze aanzienlijk treft.
- Indien onze verwerking gebaseerd is op uw uitdrukkelijke toestemming, hebt u **het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken**. U kunt dit doen via uw Account.

Gelieve te noteren dat u bovenstaande rechten enkel kunt uitoefenen met betrekking tot de Persoonsgegevens die wij over u verwerken in het kader van de Diensten.

12. Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen en Toyota contacteren?

Voor meer informatie over ons gebruik van uw persoonsgegevens en om uw privacyrechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen:

- U kunt uw recht op toegang, recht op gegevensoverdraagbaarheid, recht op verwijdering en recht van bezwaar uitoefenen door te klikken op de juiste links in het Platform;
- U kunt uw persoonsgegevens die aan uw Account gekoppeld zijn direct corrigeren via het Platform;
- Voor alle andere verzoeken, of voor verzoeken die niet via het Platform kunnen worden ingediend, kunt u een e-mail sturen naar info@toyota.be of een brief richten aan **Toyota Belgium, customer service (privacy), Leuvensesteenweg 369, 1932 Zaventem**.

Wij streven ernaar uw verzoeken binnen redelijke en wettelijke termijnen te beantwoorden. Indien wij twijfels hebben over uw identiteit, kunnen wij u vragen om een identiteitsbewijs te overleggen, bijvoorbeeld om ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen.

Houd er rekening mee dat als u verwijdering van uw persoonsgegevens heeft gevraagd, wij mogelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren indien dit wettelijk vereist of toegestaan is.

13. Wijzigingen aan dit Privacybeleid

Toyota kan dit Privacybeleid bijwerken. In dat geval publiceren wij een herziene versie van het Privacybeleid en informeren wij u over eventuele wijzigingen, voor zover wettelijk vereist.

Als u vragen heeft over de wijzigingen aan dit Privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen zoals beschreven in de sectie 'Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen en Toyota contacteren?' hierboven.».

14. Cookies en vergelijkbare technologieën

Toyota maakt gebruik van cookies of vergelijkbare technologieën om te begrijpen hoe u de App gebruikt, bijvoorbeeld door klikken en scrollen binnen de App te analyseren, wat ons helpt de producten, inhoud, aanbiedingen of diensten op het Platform en de websites van Toyota te verbeteren of te personaliseren.

In het kader hiervan meten wij de prestaties van de App qua gebruikersbetrokkenheid en acquisitie, evenals de eenvoud en effectiviteit van gebruikerservaringen en functionaliteiten. Wij maken geanonimiseerde statistieken om gedragskenmerken zoals locatie en app-gebruik te meten, wat ons helpt verbeterpunten en stabiliteitsproblemen te identificeren.

Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij u naar ons Cookiebeleid. Pour toute information relative à l'utilisation des cookies, veuillez consulter spécifiquement.

15. Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met geautoriseerde dealers/reparateurs

Zoals vermeld in de algemene sectie kunnen sommige van uw verzoeken worden afgehandeld via een Authorized Retailer/Repairer. In dat geval kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan de door u gekozen Authorized Retailer/Repairer, zodat deze uw verzoek kan verwerken en contact met u kan opnemen indien nodig.

Indien u geen voorkeur heeft aangegeven voor een Authorized Retailer/Repairer, selecteren wij er een op basis van uw locatie (de dichtstbijzijnde op basis van postcode of adres) of op basis van uw contactgeschiedenis met ons netwerk.

Al onze Authorized Retailers/Repairers zijn onafhankelijke groepen of ondernemingen. Zij worden gevraagd passende beveiligingsmaatregelen te treffen om uw gegevens te beschermen en uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan de afhandeling van uw specifieke verzoek namens ons te gebruiken.

De betreffende Authorized Retailer/Repairer kan u afzonderlijk vragen uw naam en contactgegevens te verstrekken voor andere doeleinden, zoals marketingactiviteiten. Dergelijke contacten vinden plaats in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

16. Derde partij software ingebouwd in voertuigen

Onze voertuigen ondersteunen software en diensten van derden, zoals Apple CarPlay, Android Auto of vergelijkbare platforms, die u kunt gebruiken voor navigatie, communicatie of entertainment. Houd er rekening mee dat wanneer u deze diensten gebruikt, uw persoonsgegevens (zoals locatie, app-gebruik of berichten) naar deze derde partijen buiten het voertuig kunnen worden verzonden.

Wij herinneren u eraan dat deze gegevensuitwisselingen worden beheerst door de privacyverklaringen en gebruiksvoorwaarden van deze derde partijen, en niet door die van ons. Wij hebben geen controle over hoe deze derden uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken of delen.

Wij raden u aan de privacyverklaringen en gebruiksvoorwaarden van alle derde partij software die u gebruikt zorgvuldig te lezen om hun dataverwerkingspraktijken te begrijpen. Als u hierover zorgen heeft, kunt u ervoor kiezen het gebruik van deze diensten te beperken of uit te schakelen.

17. Conflicten of inconsistenties

In geval van een conflict of inconsistentie tussen een bepaling van deze Privacyverklaring en een bepaling van het Algemene Privacybeleid, heeft deze Privacyverklaring voorrang.