

Gebruiksvoorwaarden **van het Toyota Platform**

Inleiding

Ons platform, het “Platform”, verwijst naar de mobiele Toyota-applicaties evenals naar alle websites of portalen van Toyota, waaronder maar niet beperkt tot de MyToyota-app.

Deze gebruiksvoorwaarden (de “Gebruiksvoorwaarden”) zijn van toepassing op het Platform, inclusief de inhoud, de Diensten, toepassingssoftware enz. die via het Platform beschikbaar worden gesteld, evenals op het aanmaken en gebruiken van uw “Account”.

Door gebruik te maken van het Platform en van elke andere gelinkte website waarop deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn, gaat u akkoord met de volgende voorwaarden van Toyota Belgium, met maatschappelijke zetel te 1932 Zaventem, Leuvensesteenweg 369, en Toyota Motor Europe NV/SA, Bourgetlaan 60, 1140 Brussel, België, ondernemings-/btw-nummer (BE)0441.571.714 (“TME”), die verantwoordelijk zijn voor het Platform en in deze Gebruiksvoorwaarden worden aangeduid als “Toyota”, “wij”, “ons” of “onze”.

U moet eerst deze Gebruiksvoorwaarden lezen en aanvaarden, die een juridisch bindende overeenkomst vormen tussen u en Toyota, om:

- het Platform te kunnen openen en gebruiken;
- zich te kunnen abonneren op bijkomende diensten (de “Diensten”, hieronder gedefinieerd);
- een Account te kunnen openen en gebruiken.

Bijkomende diensten die worden aangeboden door derden (“Derde Leveranciers”) en die rechtstreeks of onrechtstreeks via het Platform toegankelijk zijn, kunnen u producten en Diensten aanbieden via het Platform. Door deze Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, erkent u dat uw gebruik van het Platform of van deze Diensten onderworpen kan zijn aan afzonderlijke algemene voorwaarden van deze Derde Leveranciers, die u ook zult moeten aanvaarden. Als u het Platform gebruikt om toegang te krijgen tot Diensten en/of een Applicatie van een Derde Leverancier, wordt u geacht ook de toepasselijke algemene voorwaarden van deze Derde Leverancier te hebben aanvaard. Wij raden u dan ook aan om deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen voordat u van deze diensten gebruikmaakt.

Daarnaast kunnen sommige Diensten op ons Platform specifieke gebruiksvoorwaarden en/of specifieke privacyverklaringen omvatten. Wij raden u ten stelligste aan deze aandachtig te raadplegen wanneer u gebruikmaakt van die Diensten.

Inhoudstafel

Afdeling 1 – Account en Algemene Bepalingen

1. Belangrijke Definities en Overzicht – p.4
2. Deze Gebruiksvoorwaarden vormen een Overeenkomst tussen U en Ons – p.5
3. Toegang tot en Gebruik van het Platform en Uw Account – p.5
4. Beschikbaarheid van het Platform en Uw Account – p.5
5. Toegang tot en Gebruik van Diensten en Applicaties die via het Platform Beschikbaar of Aangeboden worden – p.6
6. Licentie voor Toegang tot en Gebruik van het Platform en Uw Account – p.10

Afdeling 2 – De Diensten

1. Hoe krijgt u toegang tot de Diensten en hoe gebruikt u ze? – p.11
2. Hoe kunt u de Diensten beëindigen? – p.11
3. Terugbetalingsbeleid – p.12
4. Schorsing of Beëindiging van de Diensten door Ons – p.13
5. Privacy Modus – p.13

Afdeling 3 – Standard Services

1. Wat zijn de Standard Services? – p.13
2. Moet u betalen voor de Standard Services? – p.14
3. Hoelang zijn de Standard Services Beschikbaar? – p.14
4. Beëindiging van de Standard Services door uzelf – p.14
5. Wijzigingen aan de Standard Services – p.14
6. Gebruiksvoorwaarden van de Smart Digitale Key – p.15

Afdeling 4 – Remote Services

1. Wat zijn Remote Services? – p.16
2. Moet u betalen voor de Remote Services? – p.17
3. Hoelang zijn de Remote Services Beschikbaar? – p.17
4. Beëindiging van de Remote Services door uzelf – p.17
5. Wijzigingen aan de Remote Services – p.17

Afdeling 5 – Smart Services

1. Wat zijn de Smart Services? – p.18
2. Moet u betalen voor de Smart Services? – p.18
3. Hoelang zijn de Smart Services Beschikbaar? – p.18
4. Beëindiging van de Smart Services door uzelf – p.18
5. Wijzigingen aan de Smart Services – p.19

Afdeling 6 – Visualisatie van de verzekeringsscore

1. Wat is de Visualisatie van de verzekeringsscore? – p.19

2. Hoe activeert u de Visualisatie van de verzekeringsscore? – p.20
3. Moet u betalen voor de Visualisatie van de verzekeringsscore? – p.20
4. Hoelang is de Visualisatie van de verzekeringsscore Beschikbaar? – p.20
5. Beëindiging van de Visualisatie van de verzekeringsscore door uzelf – p.20
6. Wijzigingen aan de Visualisatie van de verzekeringsscore – p.21

Afdeling 7 – Internettoegang en Inhoudsdiensten

1. Algemene Informatie – p.22
2. Wat is de Internettoegangsdienst? – p.22
3. Wat zijn de Inhoudsdiensten? – p.23
4. Activering en Verlengen – p.23
5. Prijzen en Kosten – Btw – Betalingsmethoden en Facturatie – p.23
6. Wijzigingen aan de Internettoegangsdienst en/of Inhoudsdiensten – p.24
7. Beëindiging / Niet-verlenging van Uw Internettoegang of Inhoudsdiensten – p.24

Afdeling 8 – Toyota Homecharge-oplossing

1. Wat is de Homecharge-oplossing? – p.24
2. Hoe activeert u de Homecharge-oplossing? – p.25
3. Moet u betalen voor de Homecharge-oplossing? – p.25
4. Hoelang is de Homecharge-oplossing Beschikbaar? – p.25
5. Beëindiging van de Homecharge-oplossing door U – p.25
6. Lokale Regelgeving – p.26

Afdeling 9 – Gemeenschappelijke Bepalingen

1. Wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden – p.26
2. Naleving van de Wetgeving – p.26
3. Uitleen van uw Voertuig – p.27
4. Vereisten en Beperkingen – p.27
5. Garanties en Aansprakelijkheid – p.28
6. Contactgegevens en Klachten – p.29
7. Intellectuele Eigendom – p.30
8. Derde Leveranciers – p.30
9. Overmacht – p.30
10. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank – p.31
11. Diversen – p.31

SECTIE 1 – ACCOUNT EN ALGEMENE BEPALINGEN

1. Belangrijke definities en overzicht

In deze Gebruiksvoorwaarden gelden de volgende definities::

- **Account:** uw Account dat toegankelijk is via het Platform.
- **Applicatie(s):** omvat onder meer de applicaties MyToyota, LexusLink en LexusLink+.
- **Inhoudsdiensten:** de “over-the-top”-diensten (bv. internetradio) die via internet worden geleverd via de Internettoegangsdienst door de betreffende Derde Leverancier, afhankelijk van het land van gebruik, of via andere vormen van internettoegang (zoals Bluetooth-verbinding met uw smartphone).
- **Internettoegangsdienst:** de internettoegangsdienst zoals beschreven in de desbetreffende sectie.
- **Platform:** de Klantenportaal op onze website en/of de Applicatie.
- **Remote Services:** elke Dienst die in het Voertuig kan worden geactiveerd maar geleverd wordt via de Applicatie. Deze Diensten worden beschreven op <https://fr.toyota.be/apres-vente/services-connectes/mytoyota> en <https://nl.toyota.be/naverkoop/connected-services/mytoyota>
- **Smart Digital Key:** een Dienst waarop u zich kunt abonneren zoals beschreven in de betreffende clausule van de sectie Standaarddiensten.
- **Diensten:** de Standaarddiensten en, indien uw Voertuig over een ingebouwde internettoegangsfunctie beschikt, de Internettoegangsdienst en de Inhoudsdiensten. Dit omvat ook de Remote Services of Smart Services indien u daartoe toegang heeft en deze heeft geactiveerd.
- **Smart Services:** Diensten gerelateerd aan uw traject, rijervaring en gemoedsrust, die kunnen worden geactiveerd vanuit uw Voertuig via de centrale eenheid, zoals beschreven op <https://fr.toyota.be/apres-vente/services-connectes/mytoyota> en <https://nl.toyota.be/naverkoop/connected-services/mytoyota>
- **Standaarddiensten:** diensten met betrekking tot uw traject, rijervaring en gemoedsrust, zoals beschreven op dezelfde pagina's.
- **Gebruiksvoorwaarden:** deze gebruiksvoorwaarden.
- **Derden:** elke dienstverlener (inclusief een Derde Leverancier) of ontvanger van informatie anders dan TME, die betrokken is bij het leveren van de Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot een erkende verdeler.
- **Toyota HomeCharge-oplossing:** een dienst waarmee u uw Toyota HomeCharge-apparaat rechtstreeks vanuit de Applicatie kunt beheren.
- **Gebruiker, u of uw:** elke natuurlijke of rechtspersoon die zich via zijn Account op de Diensten heeft geabonneerd.
- **Voertuig:** het Toyota- of Lexus-voertuig dat u bezit en dat gekoppeld kan worden aan ons Platform..

2. Deze Gebruiksvoorwaarden vormen een contract tussen u en ons

Door u op de Diensten te abonneren, sluit u een contract met ons af, naargelang het geval:

- (i) voor de levering door ons en het gebruik door u van de Standaarddiensten,
- (ii) voor het faciliteren van uw toegang tot de Internettoegangsdienst en de Inhoudsdiensten, en
- (iii) voor het leveren van Remote Services.

Houd er rekening mee dat bepaalde onderdelen van deze Gebruiksvoorwaarden niet op u van toepassing zijn indien u de betreffende Dienst(en) niet hebt geactiveerd of er geen gebruik van kunt maken.

3. Toegang tot en gebruik van het Platform en uw Account

Indien u een Account aanmaakt en gebruikt, bent u verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van uw Account en het bijbehorende wachtwoord, evenals voor de beperking van de toegang tot het apparaat (of de apparaten) dat/die u gebruikt om toegang te krijgen tot uw Account (bijvoorbeeld uw computer), teneinde ongeoorloofde toegang te voorkomen.

U aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor elke activiteit die via uw Account of het bijbehorende wachtwoord plaatsvindt.

U moet alle nodige maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw wachtwoord te waarborgen.

U moet ons ook onmiddellijk informeren als u vermoedt dat uw wachtwoord is gecompromitteerd of zonder toestemming wordt gebruikt.

U kunt uw wachtwoord altijd opnieuw instellen door naar de inlogpagina te gaan en te klikken op de link "Wachtwoord opnieuw instellen". U dient dan het e-mailadres in te voeren dat aan uw Account is gekoppeld, waarna u een e-mail ontvangt met instructies en een link. Via deze link komt u op een pagina waar u een nieuw wachtwoord kunt kiezen, bevestigen en vervolgens op "Wachtwoord wijzigen" kunt klikken om te valideren. Deze e-mail kan ook worden verzonden door een callcenter of een lid van onze klantendienst via het "Beheerdersportaal".

Gelieve ervoor te zorgen dat de door u verstrekte informatie correct, actueel en volledig is. Gelieve ons ook onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in de gegevens die u bij het aanmaken van uw Account of daarna hebt verstrekt.

U kunt de meeste gegevens die u ons hebt verstrekt raadplegen en bijwerken in de sectie "Mijn Profiel" op het Platform.

In overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden behouden wij ons het recht voor om op elk moment en om legitieme en gerechtvaardigde redenen:

- u de toegang tot het Platform te weigeren;
- te weigeren een Account voor u aan te maken;
- uw Account op te schorten of te verwijderen.

4. Beschikbaarheid van het Platform en uw Account

Wij doen ons best om de continue beschikbaarheid van het Platform en uw Account te garanderen, evenals foutloze overdracht.

Gezien de aard van het internet kunnen wij echter geen ononderbroken en foutloze toegang garanderen.

Wij kunnen uw toegang tot het Platform en/of uw Account tijdelijk opschorten of beperken om geldige redenen, waaronder noodsituaties, onderhoud, updates, beveiliging of de introductie van nieuwe functies, Diensten of Applicaties – zonder dat wij hiervoor aansprakelijk kunnen worden gesteld.

Wij streven ernaar de frequentie en duur van dergelijke onderbrekingen tot een redelijk minimum te beperken.

Wij kunnen ook de toegang tot uw Account blokkeren of beperken bij vermoeden van een beveiligingsinbreuk of misbruik.

U bent verantwoordelijk voor de keuze van de apparaten waarmee u toegang krijgt tot het Platform, uw Account en de Diensten, Producten of Applicaties, alsook voor hun technische compatibiliteit en updates, waaronder de installatie van nieuwe versies of updates die wij beschikbaar stellen.

5. Toegang tot en gebruik van Diensten en Applicaties die via het Platform worden aangeboden

a. Diensten en Applicaties op het Platform

Via het Platform en uw Account hebt u toegang tot verschillende Diensten en Applicaties die u kunt gebruiken, aankopen of op abonneren.

Bepaalde secties van deze Gebruiksvoorwaarden zijn alleen op u van toepassing als u zich op de betreffende Dienst hebt geabonneerd.

Sommige Diensten die in deze voorwaarden of op onze website worden beschreven, zijn mogelijk niet beschikbaar voor uw voertuigmodel of in uw regio. Neem contact op met uw verdeler of het nationale callcenter om te controleren of een Dienst beschikbaar is voor uw Voertuig of uw land van verblijf. Sommige Diensten of Applicaties worden geleverd door Derde Leveranciers die op het Platform zijn geïdentificeerd. Zij zijn als enige verantwoordelijk voor deze Diensten.

De gebruiksvoorwaarden die daarop van toepassing zijn, worden bepaald door deze Derde Leveranciers en moeten afzonderlijk worden aanvaard. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn enkel van toepassing op de Diensten die rechtstreeks door Toyota worden geleverd, tenzij anders vermeld.

b. Abonnementmodel

Sommige Diensten/Applicaties zijn gratis (inclusief proefperiodes), andere zijn betalend via abonnement. Lees de tariefvoorwaarden zorgvuldig alvorens u een abonnement afsluit.

Elk abonnement geldt in principe voor **één Voertuig**. Het is niet overdraagbaar of deelbaar.

Abonnementformules

Afhankelijk van het geval kunnen verschillende abonnementsformules worden aangeboden om volledig van de Diensten te kunnen genieten:

- Maandabonnementen;
- Jaarabonnementen; en
- Meerjarenabonnementen.

De toepasselijke tarieven zijn beschikbaar in het abonnementscentrum op de Applicatie of het Platform.

Het is niet mogelijk om van abonnementsformule te wijzigen tijdens de looptijd ervan. U moet eerst het lopende abonnement opzeggen (volgens deze Gebruiksvoorwaarden) voordat u een nieuw abonnement kunt afsluiten.

Automatische verlenging

Alle abonnementsformules worden standaard automatisch verlengd op hun vervaldatum.
Om een verlenging te vermijden, moet u het abonnement vóór deze datum stopzetten via de Applicatie.

Proefperiode

Bepaalde Diensten kunnen een proefperiode omvatten (bijvoorbeeld 1 maand) waarin geen kosten worden aangerekend. In sommige gevallen kan een geldige betaalmethode vereist zijn om de proefperiode te activeren. De Dienst blijft actief tot het einde van deze periode en wordt dan automatisch geannuleerd. Er wordt geen bedrag aangerekend. Na afloop van de proefperiode kunt u het abonnement omzetten in een betalend abonnement volgens de toepasselijke voorwaarden voor de betreffende Dienst.

Elk voertuig kan slechts één keer gebruik maken van een gratis proefperiode per Dienst. Indien u de gratis proefperiode gebruikt en vervolgens opzegt, zal een heractivering van de Dienst voor hetzelfde voertuig vanaf de eerste dag betalend zijn.

Betaalinformatie

De betaling gebeurt vooraf en omvat alle kosten. Uw betaalgegevens worden verzameld bij de activering van het abonnement, maar er wordt tijdens de proefperiode geen bedrag aangerekend. Een transactie van €0,00 kan verschijnen ter controle van de kaart.

- Voor een maandelijks abonnement wordt u elke maand op dezelfde dag gefactureerd.
- Voor een jaarlijks abonnement elk jaar op dezelfde dag.
- Voor een meerjarig abonnement bij elke verlengingsperiode.

U kunt meerdere kaarten opslaan in uw portemonnee, maar enkel de als hoofdk kaart ingestelde kaart wordt gebruikt voor betalingen.

Bij een mislukte betaling worden er gedurende de twee volgende dagen nog twee pogingen ondernomen. Indien alle drie de pogingen mislukken, wordt het abonnement automatisch geannuleerd. U wordt na elke mislukking en bij de annulering op de hoogte gebracht.

Visa- en Mastercard-kaarten worden doorgaans aanvaard (andere betaalmethoden kunnen worden toegevoegd). Raadpleeg het tabblad "Portemonnee" of de betreffende Dienst voor uitzonderingen. Er moet een geldige betaalmethode geregistreerd zijn in de portemonnee voor elk actief abonnement. Het is niet mogelijk om de hoofdk kaart te verwijderen als dit de enige kaart is die gekoppeld is aan een lopend abonnement.

Belangrijk: Het opgegeven facturatieadres moet overeenkomen met het land dat aan uw Account is gekoppeld. Indien u van land verandert, dient u eerst de actieve abonnementen op te zeggen en uw voertuig uit de Account te verwijderen. Vervolgens kunt u het aan uw Account gekoppelde land bijwerken en de abonnementen opnieuw activeren. Raadpleeg bij vragen onze FAQ of neem contact op met uw dealer.

Diensten gekoppeld aan een Connectiviteitsapparaat in uw voertuig

- Het is mogelijk dat uw voertuig toegang biedt tot of inschrijving op een specifiek aanbod van Diensten en Apps, op voorwaarde dat het is uitgerust met een Toyota-connectiviteitsapparaat (het "Connectiviteitsapparaat"). Dit omvat de mogelijkheid om in te schrijven op connectiviteitsdiensten (dat wil zeggen diensten die het Connectiviteitsapparaat toegang tot het internet geven, de "Connectiviteitsdiensten") en de bijhorende verbonden diensten.
- U erkent en aanvaardt dat Toyota geen enkele Connectiviteitsdienst, internettoegang of andere elektronische communicatiedienst levert. Toyota verzendt noch transporteert enige (elektronische) signalen. Toyota is ook niet verantwoordelijk voor de overdracht of het transport van dergelijke signalen. Deze Connectiviteitsdiensten, internettoegang of elektronische communicatiediensten worden geleverd door externe dienstverleners.

- Uw gebruik van de Connectiviteitsdiensten, internettoegang of elektronische communicatiediensten is onderworpen aan afzonderlijke gebruiksvoorwaarden of bepalingen zoals gedefinieerd door de betrokken derde aanbieders.
 - **Belangrijk: Het goed functioneren van bepaalde Diensten kan afhankelijk zijn van 2G/3G/4G/5G-netwerkdekking in de regio waar het voertuig zich bevindt. Toyota is niet aansprakelijk en kan geen garantie geven over de continuïteit van de Diensten indien een land, regio of telecomoperator besluit om 2G/3G/4G/5G-netwerken stop te zetten.**

Hoe u zich kunt inschrijven op de Connectiviteitsdiensten

Zodra uw Voertuig is uitgerust met een Connectiviteitsapparaat, dient u de volgende stappen te volgen om zich op een of meer Diensten in te schrijven:

- i. Meld u aan op het Platform met uw Account om deze Gebruiksvoorwaarden aandachtig te lezen en te aanvaarden;
- ii. U krijgt toegang tot de lijst met Diensten en kunt die selecteren waarvoor u zich wenst in te schrijven. Bepaalde onderdelen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn enkel van toepassing indien u zich op de betreffende Diensten heeft ingeschreven;
- iii. Het is belangrijk om de toepasselijke privacyverklaringen met betrekking tot de betreffende Diensten te lezen en te aanvaarden en, voor sommige Diensten, uw toestemming te geven voor specifieke verwerkingen van uw persoonsgegevens;
- iv. U moet alle bijkomende informatie verstrekken die Toyota en/of de derde aanbieder vraagt om u de geselecteerde Diensten te kunnen leveren. U kunt deze informatie voor en na bevestiging van uw inschrijving corrigeren of wijzigen;
- v. Toyota en/of de derde aanbieder zal uw inschrijving bevestigen per e-mail of via een ander notificatiemiddel.

Gebruik van de Connectiviteitsvoorziening

- Het gebruik van de Connectiviteitsvoorziening is onderworpen aan de specifieke voorwaarden die werden meegedeeld bij de aankoop van uw Voertuig (bv. gebruikershandleiding of ander document).
- U moet de Connectiviteitsvoorziening activeren, hetzij via uw Account, hetzij via het systeem zelf, en vervolgens bevestigen via uw Account.
- TME en/of haar dochterondernemingen behouden alle rechten op de Connectiviteitsvoorziening en de inhoud ervan, inclusief intellectuele eigendomsrechten (merken, auteursrechten, bedrijfsgeheimen, enz.).
- De software van het systeem zal periodiek worden bijgewerkt. U wordt van deze updates op de hoogte gebracht. Het weigeren of verhinderen van deze updates kan een impact hebben op de conformiteit en werking van de Diensten en op de aansprakelijkheid van Toyota. U stemt er ook mee in het systeem periodiek te laten controleren zoals aanbevolen door Toyota.
- Toyota behoudt zich het recht voor om de Connectiviteitsvoorziening te vervangen indien nodig om geldige redenen (veiligheid, naleving van wetgeving, behoud van Diensten). Als u deze vervanging weigert, kan dit de beschikbaarheid van de Diensten beïnvloeden en kan Toyota niet aansprakelijk worden gesteld.
- Elke manipulatie van het systeem of de software ervan (kopiëren, wijzigen, reverse-engineering, enz.) is verboden.
- Behoudens om veiligheids- of wettelijke redenen mag u de Connectiviteitsvoorziening niet uit het Voertuig verwijderen of de software de-installeren. Indien u dit toch doet, worden de geabonneerde Diensten automatisch gedeactiveerd zonder recht op terugbetaling voor de verloren periode. Toyota is niet aansprakelijk voor de gevolgen van deze verwijdering, en u verliest de voordelen die verbonden zijn aan de Diensten (bv. verzekerings- of financieringsvoordelen gekoppeld aan de gegevens van de Connectiviteitsvoorziening).

- Na activatie zal de Connectiviteitsvoorziening de geolocatie van uw Voertuig verzenden, wat noodzakelijk is voor het functioneren van bepaalde Diensten. Indien u de Connectiviteitsvoorziening deactiveert, zullen deze Diensten niet toegankelijk zijn. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, raadpleeg sectie 2.5 over de “privacy-modus” van het Voertuig en de toepasselijke privacyverklaringen..

Gebruik van de Diensten

- Indien u een consument bent in de zin van de lokale wetgeving, is het aanbod van de Diensten en deze Voorwaarden onderworpen aan de toepasselijke consumentenbeschermingswetgeving.
- U erkent dat het gebruik van de Diensten, ook in uw Voertuig, volledig op eigen risico en verantwoordelijkheid gebeurt. Toyota, haar dochterondernemingen en leveranciers zijn niet aansprakelijk voor schade die u lijdt of veroorzaakt aan derden in verband met dit gebruik. Voor zover wettelijk toegestaan, sluiten wij elke aansprakelijkheid uit voor indirecte of gevolgschade (gegevensverlies, reputatieschade, winstderving, bedrijfsstilstand, enz.).
- U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik, het bewaren, de bescherming en de verspreiding van de gegevens die verband houden met het gebruik van de Diensten.
- Elk gebruik van de Diensten vanuit uw Voertuig moet in overeenstemming zijn met de geldende wetgeving en moet op een veilige manier gebeuren, zonder het rijden of het verkeer te verstoren.
- Toyota en/of haar gelieerde ondernemingen garanderen niet dat de Diensten die via het Platform beschikbaar worden gesteld door Toyota of een Derde Aanbieder, te allen tijde en onder alle omstandigheden toegankelijk, van hoge kwaliteit of accuraat zijn. Ook garanderen zij niet dat de Diensten aan uw specifieke behoeften of aan die van andere bestuurders, passagiers of derden voldoen.

Herroepingsrecht (enkel voor consumenten met betalende abonnementen)

U vindt het standaardformulier van de FOD Economie via deze link:

<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>

- Indien van toepassing, en op voorwaarde dat u als consument wordt beschouwd volgens de toepasselijke nationale consumentenwetgeving, hebt u het recht om zich te herroepen van elk betalend abonnement dat via het Platform werd afgesloten voor het gebruik van de Diensten. Dit recht kan worden uitgeoefend binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag na de sluiting van het contract voor een betalende Dienst, zonder opgave van redenen en zonder andere kosten dan die bepaald in deze bepaling.
- Indien u hebt genoten van een gratis proefperiode die gelijk is aan of langer is dan de wettelijke herroepingstermijn, is het herroepingsrecht niet meer van toepassing na het verstrijken van die proefperiode en na aanrekening van de abonnementskosten. Tijdens de proefperiode behoudt u echter het recht om het abonnement op elk moment stop te zetten zonder opgave van reden en zonder kosten.
- Uw herroepingsrecht voor een betalend abonnement vervalt na veertien (14) dagen vanaf de dag na het afsluiten van het contract.
- Om dit recht uit te oefenen, moet u ons op de hoogte brengen van uw beslissing om zich te herroepen van uw abonnement via het standaardformulier (beschikbaar op <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>) of via een duidelijke verklaring. Deze kennisgeving mag schriftelijk of elektronisch gebeuren. U kunt dit recht ook uitoefenen door de betreffende Dienst te deactiveren via de App of de Connectiviteitsvoorziening, binnen de herroepingstermijn.
- Na ontvangst van uw herroepingsbericht zal Toyota u onverwijld een ontvangstbevestiging sturen op een duurzaam medium.

- In geval van herroeping zullen wij u (i) alle ontvangen bedragen terugbetalen voor dit abonnement, met uitzondering van het deel dat overeenstemt met de Diensten die reeds op uw verzoek zijn geleverd vóór u ons op de hoogte bracht van uw herroeping, en (ii) eventuele leveringskosten (behalve extra kosten als gevolg van uw keuze voor een duurdere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardoptie). Deze terugbetaling gebeurt onverwijld en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van uw beslissing, via hetzelfde betaalmiddel als dat van de oorspronkelijke transactie, tenzij u uitdrukkelijk anders hebt ingestemd. U draagt geen enkele kost voor deze terugbetaling.
- U erkent dat u geen herroepingsrecht meer hebt indien de betrokken Dienst volledig werd geleverd vóór het verstrijken van de herroepingstermijn op uw verzoek (bv. aankoop van één maand Connectiviteitsdiensten en volledige verbruik van het datavolume binnen de 14 dagen).
- De verlenging, opschorting en beëindiging van Diensten buiten het kader van dit herroepingsrecht worden toegelicht in de specifieke secties hieronder.
- Deze bepaling heeft geen betrekking op het herroepingsrecht van Diensten of toepassingen aangeboden door Derde Aanbieders. Raadpleeg de toepasselijke gebruiksvoorwaarden van deze Derden en neem rechtstreeks contact met hen op om dat recht uit te oefenen.

6. Licentie voor toegang en gebruik van het Platform en de Account

Toyota verleent u een beperkte licentie om toegang te krijgen tot het Platform en uw Account persoonlijk te gebruiken, maar niet om het Platform of enig deel ervan te downloaden (anders dan pagina-caching) of te wijzigen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Toyota.

Het gebruik van het Platform, evenals het aanmaken en gebruiken van de Account, is kosteloos. Voor andere Diensten wordt verwezen naar de specifieke sectie waarin dit uitdrukkelijk wordt vermeld.

Toyota behoudt zich het recht voor om elke Dienst of Toepassing die beschikbaar is op of via het Platform te wijzigen, te onderbreken, op te schorten of te vervangen. In dat geval zal Toyota u hiervan tijdig op de hoogte brengen. Toyota is niet aansprakelijk voor deze beslissing. Behoudens wijzigingen om geldige redenen, krijgt u de mogelijkheid om na kennisgeving het betrokken abonnement kosteloos te beëindigen, met terugbetaling van het ongebruikte deel van het abonnement. Dit terugbetalingsrecht is ook van toepassing bij onderbreking van een Dienst tijdens de abonnementsduur. In geval van opschorting doen wij er alles aan om de duur ervan te beperken.

Deze licentie omvat niet:

- a) doorverkoop of commercieel gebruik van deze site of de inhoud ervan,
- b) verzamelen of gebruik van productlijsten, beschrijvingen of prijzen,
- c) afgeleid gebruik van deze site of de inhoud ervan,
- d) downloaden of kopiëren van accountinformatie ten behoeve van een andere handelaar,
- e) gebruik van dataverzameltools zoals robots of data mining.

Het Platform, of enig deel daarvan, mag niet worden gereproduceerd, gekopieerd, verkocht, doorverkocht, bezocht of anderszins geëxploiteerd voor commerciële doeleinden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Toyota.

Daarnaast is het u niet toegestaan om:

1. frames of framingtechnieken te gebruiken om een merk, logo of andere eigendomsinformatie (inclusief afbeeldingen, tekst, lay-out of formulieren) van Toyota of haar gelieerde ondernemingen te omkaderen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming;
2. meta-tags of andere verborgen tekst te gebruiken met de namen of merken van Toyota of haar gelieerde ondernemingen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming;

3. ongepast gedrag te vertonen dat een eerlijke en bonafide gebruiker niet zou vertonen;
4. gegevens te dupliceren, licentiëren, sublicentiëren, publiceren, verspreiden, verzenden, distribueren, uitvoeren, weergeven, verkopen, rebranden of anderszins overdragen, behalve zoals toegestaan door deze Gebruiksvoorwaarden;
5. beveiligingsmaatregelen te omzeilen of proberen te omzeilen;
6. kennisgevingen inzake auteursrechten, merken of andere eigendomsrechten te verwijderen;
7. informatie, inclusief maar niet beperkt tot persoonlijk identificeerbare informatie (ook wel “persoonsgegevens” genoemd), te verzamelen, gebruiken of overdragen.

In geval van ongeoorloofd gebruik behoudt Toyota zich het recht voor om uw toegang tot het Platform, uw Account en/of enige bijbehorende Dienst of Toepassing onmiddellijk te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid tot vergoeding..

SECTIE 2 – DE DIENSTEN

1. Hoe krijgt u toegang tot en gebruikt u de Diensten?

Om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van elk van de Diensten, moet u deze eerst activeren via het Platform.

Uw inschrijving op de Diensten is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

- U moet een Account hebben;
- Uw Voertuig moet uitgerust zijn met verbonden functies;
- U moet uw Voertuig met succes geregistreerd hebben in de Applicatie;
- U moet uw toegang tot het Voertuig verifiëren in de Applicatie via kilometerstandverificatie of QR-code scanning;
- U moet deze Gebruiksvoorwaarden hebben aanvaard en het privacybeleid hebben erkend;
- U moet uw inschrijving op een of meerdere Diensten hebben geactiveerd.

Houd er rekening mee dat als u toegang hebt tot uw Account vanaf meerdere toestellen, de functies die verband houden met bepaalde Diensten (inclusief het activeren/deactiveren van de privacy-modus, het lokaliseren van uw Voertuig, enz.) op identieke wijze beschikbaar zullen zijn op elk toestel.

U moet de procedure volgen die wordt uitgelegd tijdens het activeren van het abonnement. Volg hiervoor het activatieproces dat in de Applicatie wordt beschreven, waarbij u het gewenste abonnement kiest en deze Gebruiksvoorwaarden aanvaardt. Als dit proces mislukt of niet mogelijk is, wordt u gevraagd contact op te nemen met [info@toyota.be] om de Diensten te activeren.

2. Hoe kunt u de Diensten opzeggen?

Tenzij anders aangegeven in de desbetreffende sectie van deze Gebruiksvoorwaarden, hebt u het recht om de Diensten op elk moment op te zeggen zonder enige vergoeding te betalen.

Er zijn verschillende manieren om de Diensten op te zeggen:

i. **Annulering van uw inschrijving op de Diensten voor uw Voertuig**

Als u een specifieke Dienst voor uw Voertuig wenst te annuleren, dient u dit te doen via uw Account (in de App). Door u uit te schrijven, worden de Diensten volledig en integraal stopgezet voor dat Voertuig.

Indien u zich uitschrijft voor een Dienst, kunt u zich op elk moment opnieuw inschrijven via uw Account of de App. Houd er rekening mee dat sommige Diensten specifiek verbonden zijn aan een Voertuig, en dat het

annuleren van een Dienst definitief is, tenzij u zich opnieuw inschrijft voor datzelfde Voertuig. Bij herinschrijving moet u opnieuw het volledige activatieproces doorlopen zoals bij de initiële inschrijving, wat ook een nieuwe aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden kan inhouden. Bij herinschrijving zullen enkel de gegevens van de laatste twaalf (12) maanden opnieuw beschikbaar zijn. Indien u (i) uw Account verwijderd, (ii) zich niet opnieuw inschrijft, of (iii) de gegevens ouder zijn dan twaalf (12) maanden, gaan deze gegevens definitief verloren.

Indien u meerdere Voertuigen aan uw Account hebt gekoppeld, dient u het Voertuig te selecteren waarvoor u het abonnement wilt opzeggen of opnieuw activeren.

ii. **Verwijdering van uw Voertuig uit uw Account**

U kunt alle Diensten tegelijkertijd stopzetten door uw Voertuig uit uw Account te verwijderen.

In geval van een onbedoelde verwijdering kunt u uw Voertuig opnieuw toevoegen via de gebruikelijke procedure in uw Account.

Zodra u uw Voertuig verwijderd, zijn de gegevens ervan niet langer zichtbaar in de App.

iii. **Verkoop, eigendomsoverdracht, diefstal of verlies van uw Voertuig**

Indien u uw Voertuig verkoopt, de eigendom overdraagt aan een derde of professionele dealer, of indien het Voertuig gestolen, verloren (en niet teruggevonden) is of wordt vervangen (bv. in een bedrijfswagenvloot), dient u het Voertuig uit uw Account te verwijderen overeenkomstig deze bepaling.

Bij verkoop of overdracht moet u de koper of verkrijger informeren dat het om een verbonden Voertuig gaat, en dat hij zich via zijn eigen Account op de Diensten kan abonneren. U mag de Diensten niet overdragen aan de koper of verkrijger.

3. **Terugbetalingsbeleid**

Voor maandelijkse abonnementen wordt de opzegging van kracht aan het einde van de lopende maandelijkse cyclus. Er wordt geen terugbetaling toegekend.

Voor jaarlijkse of meerjarige abonnementen gelden de volgende voorwaarden:

- Bij opzegging zonder reden na de herroepingstermijn, wordt de deactivatie van kracht aan het einde van de lopende abonnementsmaand. U hebt dan recht op een terugbetaling naar rato van het aantal resterende ongebruikte maanden.
- Een abonnementsmaand begint telkens op de datum van activatie. Bijvoorbeeld: als u uw abonnement activeert op 25 oktober, eindigt de eerste maand op 25 november.

De verwerking van een terugbetaling kan meerdere dagen duren, afhankelijk van uw kredietkaartuitgever. Terugbetalingen gebeuren steeds op dezelfde kaart waarmee de oorspronkelijke betaling werd uitgevoerd. Indien u nadien van kaart wijzigt, kan de nieuwe kaart niet worden gebruikt voor de terugbetaling. In geval van mislukking van de terugbetaling, nemen wij contact met u op.

4. **Opschorting of opzegging van de Diensten door ons**

Wij behouden ons het recht voor om geheel of gedeeltelijk de Diensten op te schorten of uw abonnement op te zeggen, op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving of gerechtelijke tussenkomst, en zonder schadevergoeding, door u te informeren via uw Account of via e-mail, in de volgende gevallen :

- U pleegt een ernstige schending van de Gebruiksvoorwaarden;
- Opschorting of opzegging is vereist om (i) een gerechtelijke of administratieve beslissing uit te voeren of (ii) een inbreuk op een toepasselijke wet of regelgeving te voorkomen;
- In geval van overmacht die onze mogelijkheid om de Diensten te leveren aantast.

Bij tijdelijke opschorting wegens overmacht, zullen wij redelijke inspanningen leveren om de toegang tot de betrokken Diensten zo snel mogelijk te herstellen. Bij blijvende overmacht kan beëindiging van het abonnement nodig zijn.

Wij kunnen uw abonnement op (een deel van) de Diensten ook beëindigen indien wij beslissen om deze Diensten stop te zetten voor alle gebruikers, of specifiek voor uw land of regio. In dat geval wordt u minstens dertig (30) kalenderdagen vooraf geïnformeerd via e-mail en/of via uw Account.

Bij opschorting of beëindiging hebt u geen recht op enige vergoeding, terugbetaling of schadeloosstelling, behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden.

5. Privacy-modus

U kunt op elk moment de Privacy Mode activeren, dat wil zeggen: de locatiebepaling van uw Voertuig uitschakelen via de multimedia-eenheid van het Voertuig.

Let op: bij activatie van deze modus worden alle Diensten die gebruik maken van geolocatie beïnvloed. Veel Diensten zijn volledig of deels afhankelijk van deze geolocatiegegevens. Diensten kunnen daardoor onbeschikbaar worden of minder nauwkeurig of effectief functioneren. Zo kunt u bijvoorbeeld de lokalisatiefunctie van uw Voertuig niet gebruiken, en kunnen wij uw Voertuig niet lokaliseren na een botsingsmelding.

De status van de Privacy Mode (geactiveerd of gedeactiveerd) blijft behouden tot u dit zelf wijzigt. U kunt deze status verifiëren via uw Account.

U hebt geen recht op enige vergoeding of terugbetaling indien een of meerdere Diensten geheel of gedeeltelijk niet functioneren door activatie van de Privacy Mode.

Sommige Diensten zijn intrinsiek gekoppeld aan een specifiek Voertuig en kunnen slechts door één Account tegelijk worden gebruikt. Zo worden de Standard Services beëindigd zodra een nieuwe eigenaar van een tweedehandsvoertuig de Standard Services activeert (door het ingeven van de kilometerstand) voor een Voertuig met hetzelfde VIN-nummer. De vorige gebruiker ontvangt een e-mail waarin hem wordt gemeld dat hij geen toegang meer heeft tot de Standard Services van dat Voertuig.

SECTIE 3 – DE STANDARD SERVICES

1. Wat zijn de Standard Services ?

Een overzicht van de Standard Services is beschikbaar op:

<https://fr.toyota.be/apres-vente/services-connectes/mytoyota> en <https://nl.toyota.be/naverkoop/connected-services/mytoyota>

Sommige Standard Services vereisen dat u wordt gecontacteerd door een derde partij die daartoe door ons is gemachtigd, en/of stellen u in staat bepaalde Diensten van uw Voertuig op afstand te activeren, deactiveren of beheren.

2. Zijn de Standard Services betalend ?

Tenzij anders vermeld, worden tijdens de initiële proefperiode inbegrepen bij de aankoop van uw Voertuig en gedurende het gebruik van de Standard Services geen kosten aangerekend.

Na afloop van de proefperiode worden de Standard Services aangeboden via een betalend abonnement. U wordt vooraf geïnformeerd over deze wijziging, inclusief de abonnementsprijzen. Als u niet verder wenst gebruik te maken van de betalende versie, kunt u uw abonnement stopzetten vóór enige aanrekening.

3. Hoe lang zijn de Standard Services beschikbaar?

De beschikbaarheidsduur van de Standard Services, inclusief de initiële proefperiode, hangt af van de verkoopvoorwaarden op het moment van aankoop van het Voertuig bij de verdeler. Raadpleeg uw verkoopdocumenten, controleer de beschikbaarheidsperiode in de App, of contacteer uw Toyota-verdeler in geval van twijfel. De Standard Services blijven beschikbaar zolang ze niet worden beëindigd zoals voorzien in deze Gebruiksvoorwaarden, en onder voorbehoud van wijzigingen zoals in deze voorwaarden beschreven.

Let op: als u eigenaar wordt van een tweedehandsvoertuig, en de oorspronkelijke proefperiode bedroeg bijvoorbeeld tien (10) jaar, dan zijn de Standard Services voor u nog maximaal zeven (7) jaar beschikbaar als het voertuig reeds drie (3) jaar werd gebruikt door de vorige eigenaar.

4. Opzegging van de Standard Services door uzelf

U kunt de Standard Services (volledig) op elk moment en zonder opzegtermijn of vergoeding stopzetten, door de procedures te volgen beschreven in Sectie 2, clause 2. U kunt geen individuele Standard Service afzonderlijk stopzetten.

Indien u opzegt, beëindigen wij alle Standard Services uiterlijk binnen twee (2) werkdagen, tenzij anders bepaald in het kader van een betalend abonnement.

Indien u opzegt en uw Voertuig beschikt over toegang tot internet, dan worden het Internet Access Service, de Content Services en de Remote Services – indien van toepassing – automatisch ook beëindigd.

5. Wijzigingen aan Standard Services

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment één of meerdere Standard Services stop te zetten, te verwijderen, hun beschikbaarheid, functies, reikwijdte en/of specificaties te wijzigen, ze te vervangen door andere of gelijkwaardige Diensten, of andere of nieuwe Standard Services toe te voegen, tijdelijk of definitief (bv. voor onderhoud, updates, verbeteringen, enz.).

Voor zover redelijk mogelijk, wordt u op de hoogte gebracht van dergelijke wijzigingen via de App of per e-mail. U hebt geen automatisch recht op enige (financiële of andere) compensatie.

U wordt geacht deze wijzigingen te aanvaarden indien u niet binnen dertig (30) kalenderdagen na de kennisgeving uw abonnement op de Standard Services opzegt. In geval van een betalend abonnement ontvangt u een terugbetaling van het ongebruikte deel van uw abonnement.

6. Gebruiksvoorwaarden van de Smart Digital Key

Toepasselijkheid

Deze gebruiksvoorwaarden voor de Smart Digital Key zijn van toepassing in de volgende situaties:

- a. Abonnement van de Main User: wanneer de hoofdgebruiker, gedefinieerd als de eigenaar van het Voertuig of een gemachtigde gebruiker (de “Main User”), een abonnement neemt op de Smart Digital Key-dienst; of
- b. Aanvaarding door een Smart Digital Key Shared User: wanneer een gebruiker die toegang heeft tot de Digital Key-dienst, hier aangeduid als “Digital Key Shared User”, een uitnodiging van de Main User accepteert om de Digital Key te gebruiken.

Vereisten

Het gebruik van de Smart Digital Key-dienst is onderworpen aan de activering van de Standard Services.

Vereisten en beperkingen van het toestel

Om de Smart Digital Key te kunnen gebruiken, moeten de volgende voorwaarden vervuld zijn:

- **Bluetooth en biometrie:** Bluetooth en biometrische functies (bijv. vingerafdruk of gezichtsherkenning) moeten geactiveerd zijn op de smartphone van de gebruiker. Let op: de Bluetooth-verbinding voor de Smart Digital Key is verschillend van de verbinding voor telefoongesprekken of muziekstreaming via de multimediale eenheid van het Voertuig.
- **App op de achtergrond:** De bijbehorende app moet actief blijven op de achtergrond van de smartphone om correct te functioneren.
- **Internettoegang:** De Smart Digital Key kan enkel worden gebruikt als de smartphone internetverbinding heeft. In zones met een zwakke verbinding wordt aangeraden de fysieke sleutel van het Voertuig mee te nemen.
- **Batterijstatus:** De Smart Digital Key werkt niet als de smartphonebatterij leeg is. Zorg ervoor dat uw toestel voldoende opgeladen is. Een lage batterij kan ook de werking beïnvloeden.
- **Radiogolven:** Afhankelijk van de omgeving en radiogolven kan de Smart Digital Key mogelijk niet beschikbaar zijn.
- **App-conflict:** De Smart Digital Key zal niet functioneren als de Lexus- en MyToyota-apps tegelijk geopend zijn op dezelfde smartphone.
- **Voertuigantenne en -doorvoer:** Door antenne- en doorvoersnelheidsbeperkingen in het Voertuig kunnen passieve handelingen zoals ontgrendelen, vergrendelen en starten niet correct werken bij obstakels.
- **Startblokkering:** De Smart Digital Key-startfunctie werkt niet als het Voertuig is uitgerust met een bijkomend startonderbrekingssysteem en de bijhorende transponder zich niet in het Voertuig bevindt

Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer details en beperkingen met betrekking tot de Smart Digital Key.

Overdracht van eigendom van het Voertuig

Bij eigendomsoverdracht van het Voertuig is het de verantwoordelijkheid van de Main User om om veiligheidsredenen alle gekoppelde Smart Digital Keys te verwijderen.

Serveronderhoud

Sommige diensten kunnen tijdelijk onbeschikbaar zijn tijdens serveronderhoud. Geregistreerde Smart Digital Keys blijven tijdens deze periodes echter bruikbaar.

Veiligheidswaarschuwing

Een smartphone met de MyToyota-app en Smart Digital Key kan het Voertuig vergrendelen/ontgrendelen, de hybride aandrijving starten en functies uitvoeren die vergelijkbaar zijn met een fysieke sleutel. Wees daarom uiterst voorzichtig en vermijd verlies of diefstal. Contacteer onmiddellijk een erkende dealer of hersteller bij verlies of diefstal.

Verwijdering van Smart Digital Keys

Let op: alle Smart Digital Keys (inclusief gedeelde exemplaren) worden automatisch verwijderd in de volgende gevallen:

- a) Verwijdering door de Main User van het Voertuig;
- b) Beëindiging van het Smart Digital Key-abonnement;
- c) Afstand van gebruiksrechten door de gemachtigde gebruiker;
- d) Nieuwe claim van gebruiksrechten door een andere gebruiker.

Belangrijke opmerking voor Smart Digital Key Shared Users: Indien een Shared User de gebruiksrechten voor het Voertuig claimt, worden alle Smart Digital Keys verwijderd. Dit betekent dat u geen toegang meer hebt tot het Voertuig tenzij u een fysieke sleutel bezit. Denk goed na voor u Shared Users toevoegt..

Proefperiode

De Smart Digital Key is beschikbaar voor een proefperiode van één (1) jaar vanaf de eerste inschrijvingsdatum van het Voertuig, tenzij eerder beëindigd conform deze Gebruiksvoorwaarden.

Deze proefperiode kan worden gewijzigd overeenkomstig de bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden. Als u een tweedehandsvoertuig koopt, zal de resterende looptijd van de proefperiode beschikbaar zijn, verminderd met de reeds verstreken tijd sinds de eerste inschrijving. Contacteer uw erkende Toyota- of Lexus-verdeler om de resterende duur van uw toegang te kennen.

SECTION 4 – DE REMOTE SERVICES

1. Wat zijn de Remote Services?

Een overzicht van de Remote Services is beschikbaar op: <https://fr.toyota.be/apres-vente/services-connectes/mytoyota> en <https://nl.toyota.be/naverkoop/connected-services/mytoyota>

Let op: bepaalde Remote Services kunnen inhouden dat u wordt gecontacteerd door een Derde partij die door ons gemachtigd is contact met u op te nemen; en/of dat u bepaalde diensten die beschikbaar zijn voor uw Voertuig op afstand kunt activeren, deactiveren of beheren.

2. Moet u betalen voor de Remote Services?

Tenzij anders vermeld, worden er tijdens de initiële proefperiode, inbegrepen bij de aankoop van uw Voertuig, geen kosten in rekening gebracht voor uw abonnement op de Remote Services.

Na afloop van deze proefperiode worden de Remote Services aangeboden op basis van een betaald abonnement. U wordt vooraf geïnformeerd over deze overgang, inclusief details over de abonnementsvergoedingen. Indien u niet wenst verder te gaan met een betaald abonnement, hebt u de mogelijkheid om uw abonnement te annuleren vóór er kosten worden aangerekend.

3. Wat is de duur van de beschikbaarheid van de Remote Services?

De beschikbaarheidsduur van de Remote Services, inclusief de initiële proefperiode, hangt af van de verkoopvoorwaarden van het Voertuig op het moment van aankoop bij de dealer. Bij twijfel kunt u het verkoopdocument raadplegen, de beschikbaarheidsperiode in de Applicatie controleren of contact opnemen met uw Toyota-verdeler.

De Remote Services blijven beschikbaar in uw Voertuig, tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden, en onverminderd ons recht om de Remote Services te wijzigen volgens deze voorwaarden.

Let op: indien u eigenaar wordt van een tweedehandsvoertuig, en bijvoorbeeld de initiële proefperiode vier (4) jaar bedroeg en de vorige eigenaar het Voertuig gedurende drie (3) jaar heeft gebruikt, zullen de Remote Services voor u nog maximaal één (1) jaar beschikbaar zijn.

4. Beëindiging van de Remote Services door uzelf

U kunt de Remote Services (in hun geheel) op elk moment en naar eigen goeddunken beëindigen, zonder opzegtermijn en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, door de Remote Services te beëindigen zoals beschreven in Sectie 2, clausule 2.

Let op: u kunt geen individuele of afzonderlijke Remote Service beëindigen.

Indien u de Remote Services naar eigen goeddunken beëindigt, zullen wij de volledige Remote Services stopzetten uiterlijk binnen twee (2) werkdagen, tenzij anders bepaald in het kader van een betaald abonnement.

Als u de Remote Services opzegt en uw Voertuig beschikt over een internettoegang, worden de internettoegangsdienst en eventuele Content Services eveneens automatisch beëindigd.

5. Wijzigingen in de Remote Services

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment één of meerdere Remote Services stop te zetten, te verwijderen, hun beschikbaarheid, functies, kenmerken, reikwijdte en/of specificaties te wijzigen, te vervangen door andere of gelijkwaardige Remote Services, of nieuwe diensten toe te voegen, tijdelijk of permanent (bijvoorbeeld wegens onderhoud, updates, verbeteringen, enz.).

Binnen redelijke grenzen wordt u via de Applicatie of per e-mail op de hoogte gebracht van de beslissing van Toyota om bestaande Remote Services te verwijderen, te wijzigen, te vervangen of nieuwe Remote Services toe te voegen. U hebt geen automatisch recht op enige (financiële of andere) compensatie wegens dergelijke wijzigingen.

U wordt geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard indien u de Remote Services niet hebt beëindigd binnen dertig (30) kalenderdagen na de datum van kennisgeving.

In het geval van een betaald abonnement op de Remote Services, ontvangt u in dat geval een terugbetaling van het ongebruikte deel van uw abonnement.

SECTION 5 – LES SMART SERVICES

1. Wat zijn de Smart Services ?

Een overzicht van de Smart Services is beschikbaar op:

<https://fr.toyota.be/apres-vente/services-connectes/mytoyota> en <https://nl.toyota.be/naverkoop/connected-services/mytoyota>

Let op: bepaalde Smart Services kunnen inhouden dat u wordt gecontacteerd door een Derde partij die door ons gemachtigd is contact met u op te nemen; en/of dat u bepaalde Smart Services die beschikbaar zijn voor uw Voertuig op afstand kunt activeren, deactiveren of beheren.

2. Moet u betalen voor de Smart Services?

Tenzij anders vermeld, worden er tijdens de initiële proefperiode, inbegrepen bij de aankoop van uw Voertuig, geen kosten in rekening gebracht voor het gebruik van de Smart Services. Na afloop van deze proefperiode worden de Smart Services beschikbaar op basis van een betaald abonnement.

U wordt vooraf geïnformeerd over deze overgang, inclusief de bijbehorende tarieven. Indien u niet wenst over te schakelen naar een betaald abonnement, kunt u uw abonnement annuleren vóór enige facturatie plaatsvindt..

3. Wat is de duur van de beschikbaarheid van de Smart Services ?

De beschikbaarheidsduur van de Smart Services, inclusief de initiële proefperiode, hangt af van de verkoopvoorwaarden van het Voertuig bij aankoop bij de erkende verdeler. Bij twijfel kunt u het verkoopdocument raadplegen, de beschikbaarheidsperiode in de Applicatie controleren, of contact opnemen met uw Toyota-verdeler.

De Smart Services blijven beschikbaar in uw Voertuig, tenzij eerder beëindigd overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden, en onverminderd ons recht om de Smart Services te wijzigen volgens deze voorwaarden.

Let op: indien u eigenaar wordt van een tweedehandsvoertuig en de initiële proefperiode bijvoorbeeld vier (4) jaar bedroeg en de vorige eigenaar het Voertuig drie (3) jaar gebruikte, zijn de Smart Services nog maximaal één (1) jaar voor u beschikbaar.

4. Beëindiging van de Smart Services door uzelf

U kunt de Smart Services (in hun geheel) op elk moment en naar eigen goeddunken beëindigen, zonder opzegtermijn en zonder enige vergoeding, door de Smart Services te beëindigen zoals beschreven in Sectie 2, clause 2.

Let op: u kunt geen afzonderlijke Smart Service individueel beëindigen.

Indien u de Smart Services beëindigt, worden alle Smart Services stopgezet binnen maximaal twee (2) werkdagen, tenzij anders bepaald voor een betaald abonnement.

5. Wijzigingen in de Smart Services

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment één of meerdere Smart Services stop te zetten of te verwijderen, hun beschikbaarheid, functionaliteiten, kenmerken, reikwijdte en/of specificaties te wijzigen, ze te vervangen door andere of gelijkwaardige Smart Services, of om nieuwe diensten toe te voegen, tijdelijk of permanent (bijvoorbeeld wegens onderhoud, updates, verbeteringen, enz.).

Indien wij op enig moment zouden besluiten om kosten aan te rekenen voor het gebruik van de Smart Services, wordt u hierover vooraf geïnformeerd en hebt u de mogelijkheid om uw abonnement te beëindigen indien u niet wenst verder te gaan met een betalende formule.

Binnen redelijke grenzen wordt u via de Applicatie of per e-mail op de hoogte gebracht van beslissingen van Toyota betreffende de verwijdering, wijziging of vervanging van bestaande Smart Services of toevoeging van nieuwe. U hebt geen automatisch recht op enige (financiële of andere) vergoeding in verband met dergelijke wijzigingen.

U wordt geacht wijzigingen te hebben aanvaard indien u de Smart Services niet hebt beëindigd binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen vanaf de kennisgeving.

In het geval van een betaald abonnement op de Smart Services ontvangt u in dat geval een terugbetaling van het ongebruikte deel van uw abonnement.

SECTION 6 – VISUALISATIE VAN DE VERZEKERINGSSCORE

Deze sectie is alleen van toepassing als u een verbonden verzekeringscontract hebt afgesloten bij Toyota Insurance Services.

Deze dienst is uitsluitend beschikbaar voor bepaalde Voertuigmodellen en in bepaalde regio's/landen waar TME actief is.

Om te controleren of de visualisatie van de verzekeringsscore beschikbaar is in uw regio, kunt u contact opnemen met: info@toyota.be.

1. Wat is de Visualisatie van de verzekeringsscore?

De visualisatie van uw rijgedrag via de Applicatie (de "Visualisatie van de verzekeringsscore") is een zelfstandige functionaliteit die verband houdt met het gebruik van "connected verzekeringsdiensten" (waaronder, maar niet beperkt tot, een verzekering op basis van uw rijstijl of het percentage van ritten in elektrische modus), geleverd door uw verzekeringsmaatschappij (de "Verzekeraar").

De Visualisatie van de verzekeringsscore is uitsluitend mogelijk voor zover deze door uw Verzekeraar wordt berekend.

Afhankelijk van de aard van uw verzekeringscontract, kan deze visualisatie verschijnen in de vorm van een score, een schatting van de besparingen, of een percentage van ritten uitgevoerd in elektrische modus.

Houd er rekening mee dat wij mogelijk geen contractuele overeenkomst hebben met uw Verzekeraar, wat ons kan beletten om u de Visualisatie van de verzekeringsscore via onze Applicatie aan te bieden.

De Visualisatie van de verzekeringsscore is een optionele functionaliteit. U kunt deze op elk moment activeren om gedetailleerde informatie over uw rijstijl (ritten en scores) in de Applicatie te bekijken.

U kunt deze functie vrij activeren of deactiveren, zonder dat dit (tenzij anders overeengekomen tussen u en uw Verzekeraar) invloed heeft op uw rijscore of verzekeringscontract. Voor wijzigingen in uw verzekeringscontract dient u rechtstreeks contact op te nemen met uw Verzekeraar.

Houd er rekening mee dat ons bedrijf geen verzekeringsproducten aanbiedt. Wat de verzekeringsdekking betreft, zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van uw Verzekeraar van toepassing.

2. Hoe activeert u de Visualisatie van de verzekeringsscore?

Uw abonnement op de Visualisatie van de verzekeringsscore is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

- U hebt deze Gebruiksvoorwaarden aanvaard;
- Uw Voertuig is uitgerust met connected car-functionaliteiten;
- U hebt een verzekeringsovereenkomst afgesloten met bijvoorbeeld een gebruiksgebaseerd tarief of een volledige hybrideformule; en
- Toyota heeft een contractuele overeenkomst gesloten met uw Verzekeraar.

3. Moet u betalen voor de Visualisatie van de verzekeringsscore?

Tenzij anders aangegeven, worden er geen kosten aangerekend voor uw abonnement of het gebruik van de Visualisatie van de verzekeringsscore.

Indien wij op enig moment besluiten om dit beleid te wijzigen en deze dienst betalend te maken, wordt u hierover vooraf geïnformeerd en krijgt u de mogelijkheid om uw abonnement te beëindigen als u niet wenst verder te gaan met deze functionaliteit onder een betalende formule.

4. Hoe lang is de Visualisatie van de verzekeringsscore beschikbaar?

Tenzij eerder beëindigd overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden, blijft de Visualisatie van de verzekeringsscore beschikbaar in uw Account voor de duur van uw verzekeringsovereenkomst.

5. Beëindiging van de Visualisatie van de verzekeringsscore door uzelf

U kunt de Visualisatie van de verzekeringsscore (in haar geheel) op elk moment naar eigen goeddunken beëindigen, zonder opzegtermijn en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, door de visualisatie te beëindigen volgens de modaliteiten beschreven in Sectie 2, clause 2.

Let op: u kunt geen afzonderlijk onderdeel of functie van de Visualisatie van de verzekeringsscore afzonderlijk beëindigen.

Indien u de Visualisatie van de verzekeringsscore opzegt, zullen wij alle bijbehorende functionaliteiten beëindigen binnen maximaal twee (2) werkdagen, tenzij anders aangegeven in het kader van een betaald abonnement.

6. Wijzigingen aan de Visualisatie van de verzekeringsscore

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment de Visualisatie van de verzekeringsscore op te schorten of te verwijderen, de beschikbaarheid, functies, kenmerken, reikwijdte en/of specificaties ervan te wijzigen, deze te vervangen door een gelijkwaardige of andere dienst, of een nieuwe of andere dienst toe te voegen, tijdelijk of permanent (bijvoorbeeld omwille van onderhoud, upgrades, verbeteringen, enz.).

Voor zover redelijkerwijs mogelijk, wordt u via de Applicatie of per e-mail geïnformeerd over Toyota's beslissing om de Visualisatie van de verzekeringsscore op te schorten, te wijzigen, te vervangen of eraan toe te voegen.

U hebt geen automatisch recht op schadevergoeding (financieel of anderszins) naar aanleiding van een dergelijke wijziging.

U wordt geacht de wijzigingen te hebben aanvaard indien u de Visualisatie van de verzekeringsscore niet hebt beëindigd binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van kennisgeving.

In het geval van een betaald abonnement op de Visualisatie van de verzekeringsscore ontvangt u in dat geval een terugbetaling pro rata van het ongebruikte gedeelte van uw abonnement.

SECTION 7 – INTERNETTOEGANGSDIENST EN CONTENTSERVICES

1. Algemene informatie

Deze sectie is enkel van toepassing indien uw Voertuig beschikt over een ingebouwde internetconnectiviteitsfunctie.

Indien dit het geval is, kunt u toegang krijgen tot en gebruik maken van de Internettoegangsdienst en de Contentservices, overeenkomstig de bepalingen van deze Sectie.

De Internettoegangsdienst en de Contentservices worden geleverd door Derde Dienstverleners. Dit betekent dat de algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden van deze Derde Dienstverleners rechtstreeks van toepassing zijn op de relatie tussen u en deze Derde Dienstverleners. U dient deze voorwaarden daarom zorgvuldig te lezen – en indien nodig te aanvaarden – vóór u toegang krijgt tot en gebruik maakt van de Internettoegangsdienst en de Contentservices. Indien u weigert de voorwaarden van een Derde Dienstverlener te aanvaarden op het moment dat deze aan u worden gepresenteerd, krijgt u geen toegang tot de Internettoegangsdienst of enige Contentservice.

De algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden van de Derde Dienstverlener zijn afzonderlijk beschikbaar. Zodra de Internettoegangsdienst is geactiveerd overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden, kunnen de voorwaarden van de Derde Dienstverlener worden geraadpleegd, onder meer:

- op een andere pagina van het Platform;
- via links op het Platform die verwijzen naar de website van de Derde Dienstverlener; en/of
- rechtstreeks op de website van de Derde Dienstverlener.

Toyota treedt uitsluitend op als tussenpersoon voor de activatie van de Internettoegangsdienst en de Contentservices. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het beoordelen of evalueren van de kwaliteit, volledigheid of geschiktheid van de Internettoegangsdienst of de Contentservices. Wij bieden geen enkele garantie en onderschrijven de diensten van deze Derde Dienstverleners niet.

2. Wat is de Internettoegangsdienst?

Gelieve te noteren dat Toyota zelf geen Internettoegangsdienst aanbiedt. Wij zenden geen (elektronische) signalen uit noch fungeren wij als tussenpersoon voor dergelijke transmissies.

De Internettoegangsdienst wordt geleverd door een Elektronische Communicatiedienstverlener (de “ECD-Provider”), zijnde een Derde Dienstverlener. Dit is de provider van het land dat u hebt opgegeven op het moment van inschrijving op de Diensten, en dat geldt als het land waarin u de Internettoegangsdienst voornamelijk zult gebruiken (het “Gebruiksland”).

Vooraleer u toegang kunt krijgen tot of gebruik kunt maken van de Internettoegangsdienst, moet u afzonderlijk en expliciet de algemene voorwaarden van de betrokken ECD-Provider aanvaarden, waarmee een contract tussen u en deze ECD-Provider tot stand komt. Toyota Europe (TME) treedt enkel op als facilitator.

De ECD-Provider kan de levering van de Internettoegangsdienst opschorten of beperken indien wordt vastgesteld dat u deze niet hoofdzakelijk in uw Gebruiksland gebruikt, of indien u zijn contractuele voorwaarden schendt.

Elke wijziging van de ECD-Provider zal u worden meegedeeld via e-mail en/of via uw Account. U moet de voorwaarden van de nieuwe ECD-Provider binnen een opgegeven termijn aanvaarden. Indien u dat niet doet, zal uw toegang tot de Internettoegangsdienst (en de Contentservices) automatisch worden beëindigd.

De Internettoegangsdienst omvat datavolumes waarmee u via uw Voertuig toegang krijgt tot het internet. De specificaties van de dienst worden bepaald door de ECD-Provider. De Internettoegangsdienst kan volgende elementen omvatten:

- “Try & Play”-bundel: via deze bundel (en eventuele verlengingen ervan) kunt u gebruik maken van de data die door de ECD-Provider wordt geleverd. Deze bundels kunnen connectiviteit of nulgeprijsde Diensten omvatten (zie infra), en variëren per land (duur, volume in GB/maand). Tenzij anders vermeld, is deze bundel gratis en automatisch geactiveerd door de ECD-Provider op het moment van activatie van de Dienst.
- Maandelijkse of jaarlijkse verlengbundels: u kunt uw initiële (betalende) bundel verlengen na de “Try & Play”-periode. Deze verlengingen kunnen connectiviteit en/of nulgeprijsde Diensten omvatten. Verlengen kan maandelijks (automatisch) of jaarlijks (manueel). Het maandelijkse volume is afhankelijk van de ECD-Provider en kan worden geactiveerd via uw Account.
- Top-Ups: u kunt extra data aankopen wanneer uw maandelijkse bundel is opgebruikt. Slechts één Top-Up is tegelijk mogelijk. Deze worden geleverd door de ECD-Provider en kunnen via uw Account worden geactiveerd.
- Geografische dekkingszone: tenzij anders aangegeven, is de Dienst bruikbaar in uw Gebruiksland, de Europese Economische Ruimte en Zwitserland zonder extra kosten.

3. Wat zijn de Contentservices?

Contentservices zijn zogenaamde OTT-diensten (“over-the-top”) – bijvoorbeeld internetradio – die via internet worden geleverd door een Derde Dienstverlener. Deze diensten zijn mogelijk enkel toegankelijk via de Internettoegangsdienst van de ECD-Provider, afhankelijk van het Gebruiksland (de “nulgeprijsde Diensten”), of via andere internettoegangsmiddelen (bijv. Bluetooth-verbinding met uw smartphone).

4. Activatie en verlengingen

Activatie

Na inschrijving en aanvaarding van de toepasselijke voorwaarden, worden de Internettoegangsdienst en de Contentservices geactiveerd volgens onderstaande modaliteiten.

De activatie van de Internettoegangsdienst leidt automatisch tot de activatie van de Contentservices.

« Try & Play » Bundel (gratis proefperiode)

Bij de eerste activatie van de Internettoegangsdienst kan een gratis proefperiode worden aangeboden (de “Try & Play”-bundel). De beschikbaarheid en duur van deze periode hangen af van uw Gebruiksland. Na afloop van de proefperiode kunt u de Dienst blijven gebruiken mits betaling en volgens onderstaande plannen:

1) Maandelijks of jaarlijkse activaties :

- Bij maandelijks activatie moet het bedrag volledig en vooraf worden betaald aan het begin van elke maand (bij de initiële aankoop of verlenging). Verlenging gebeurt automatisch, tenzij geannuleerd via uw Account minstens één (1) kalenderdag vóór het einde van de lopende periode.
- Bij jaarlijkse activatie betaalt u vooraf twaalf (12) opeenvolgende maandelijks activaties in één keer. Verlenging van een jaarlijkse activatie gebeurt manueel via uw Account met vooruitbetaling. Er is geen automatische verlenging voorzien.

2) Top-Ups :

Tijdens elke maandelijks periode kunt u via uw Account een Top-Up aankopen om het datavolume te verhogen. Deze is één (1) maand geldig vanaf de aankoopdatum. Er kan slechts één actieve Top-Up tegelijk zijn.

Maandperiodes worden berekend van datum tot datum (bijv. van 15 november t.e.m. 14 december).

5. Prijzen en kosten – BTW – Betalingsmethoden en facturatie

De prijzen van de maandelijks/jaarlijkse activaties en Top-Ups zijn beschikbaar in uw Account. Uw factuur vermeldt twee afzonderlijke elementen:

- De prijs (incl. btw) vastgesteld door de ECD-Provider, die Toyota aan deze provider doorstort na uw betaling. De ECD-Provider behoudt zich het recht voor om zijn prijzen te wijzigen conform zijn voorwaarden en toepasselijke wetgeving.
- De activatie- en administratiekosten aangerekend door Toyota, inclusief btw.

Aanvaarde betaalmiddelen zijn: debetkaart, kredietkaart en/of PayPal. Wij behouden ons het recht voor betaalmiddelen toe te voegen of uit te sluiten.

Facturen zijn beschikbaar in uw Account. U ontvangt na elke aankoop een link naar de pdf-versie.

6. Beëindiging / Niet-verlenging van uw activatie van de Internettoegangsdienst of de Contentservices

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment uw activatie van de Internettoegangsdienst te beëindigen indien wij gegronde redenen hebben om te beslissen de Dienst niet langer aan te bieden, of indien de ECD-Provider beslist deze Dienst niet langer te leveren, hetzij algemeen, hetzij in uw Gebruiksland. In dat geval zullen wij u hiervan op de hoogte brengen met een redelijke opzegtermijn van minstens dertig (30) kalenderdagen.

Indien wij uw activatie beëindigen vóór het einde van de reeds betaalde activatieperiode, zullen wij u binnen een redelijke termijn terugbetalen voor dat gedeelte van de kosten dat overeenkomt met de periode waarin u door onze voortijdige beëindiging geen toegang tot of gebruik kon maken van de Dienst.

In geval van beëindiging door ons overeenkomstig deze bepaling, heeft u geen recht op enige andere schadevergoeding, terugbetaling of compensatie, noch van ons noch van de ECD-Provider, behalve de hierboven vermelde terugbetaling.

De activatie van de Internettoegangsdienst is een noodzakelijke voorwaarde voor het gebruik van de Contentservices. Bijgevolg zal de beëindiging van de activatie van de Internettoegangsdienst ook de beëindiging van de Contentservices tot gevolg hebben. In dat geval ontvangt u een terugbetaling pro rata voor het niet-gebruikte deel van de Contentservices.

De beëindiging van de Internettoegangsdienst door ons of het niet-verlengen door uzelf doet geen afbreuk aan de levering van de Telematicadiensten, die op basis van uw abonnement beschikbaar blijven.

SECTION 8 – TOYOTA HOMECHARGE-OPLOSSING

Deze sectie is uitsluitend van toepassing indien u eigenaar bent van een HomeCharge-apparaat (de “HomeCharge”) en dit hebt toegevoegd aan uw “Garage” in de Applicatie. Deze sectie beschrijft de gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op de HomeCharge-oplossing in integratie met onze Applicatie.

1. Wat is de Toyota HomeCharge-oplossing ?

De HomeCharge kan worden aangekocht via ons netwerk van erkende verdelers en laat, eenmaal verbonden met uw elektrische installatie, toe uw Voertuig thuis op te laden. Houd er rekening mee dat de HomeCharge mogelijk niet beschikbaar is in uw woonland. Raadpleeg bij twijfel uw officiële Toyota- of Lexus-verdeler.

U kunt uw HomeCharge integreren met onze Applicatie om de functionaliteiten ervan te optimaliseren. Deze functionaliteiten omvatten onder meer:

- Beheer en updates van de HomeCharge
- Gebruikersbeheer, onder meer via RFID
- Slim laden
- Oplaadgeschiedenis
- Starten en stoppen op afstand

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment functies aan de HomeCharge-oplossing toe te voegen of te verwijderen. Indien redelijkerwijs mogelijk, wordt u hiervan op de hoogte gebracht via de Applicatie of per

e-mail. U heeft geen automatisch recht op enige (financiële of andere) vergoeding als gevolg van dergelijke wijzigingen.

U wordt geacht elke wijziging te hebben aanvaard indien u, binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen na de kennisgeving, uw gebruik van de HomeCharge-oplossing niet beëindigt. In het geval van een betalend abonnement ontvangt u in dat geval een terugbetaling pro rata van het ongebruikte deel van uw abonnement.

2. Hoe activeert u de HomeCharge-oplossing ?

Om de HomeCharge-oplossing te activeren in de Applicatie, moet u:

- De huidige Gebruiksvoorwaarden aanvaarden bij het aanmaken van uw Account;
- Een HomeCharge-apparaat aankopen en toevoegen aan uw "Garage" in de Applicatie..

3. Moet u betalen voor de HomeCharge-oplossing ?

Tenzij anders aangegeven, worden er geen kosten aangerekend voor het gebruik van de functies in de Applicatie in verband met de HomeCharge-oplossing.

Indien ons beleid op enig moment zou wijzigen en we besluiten om het gebruik van deze functies betalend te maken, wordt u hiervan vooraf op de hoogte gebracht. U krijgt dan de mogelijkheid om uw abonnement te beëindigen indien u de HomeCharge-oplossing niet langer in een betalende context wenst te gebruiken

4. Hoe lang is de HomeCharge-oplossing beschikbaar?

De HomeCharge-oplossing blijft beschikbaar zolang u een HomeCharge-apparaat hebt aangekocht en dit hebt toegevoegd aan uw "Garage" in de Applicatie, behoudens vroegtijdige beëindiging overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden en onverminderd ons recht om de HomeCharge-oplossing te wijzigen overeenkomstig artikel 2 van deze sectie.

5. Beëindiging door uzelf van de HomeCharge-oplossing

U kunt de HomeCharge-oplossing op elk moment beëindigen, om welke reden dan ook, zonder opzegtermijn en zonder enige vergoeding te moeten betalen, door deze te beëindigen volgens de modaliteiten uiteengezet in Sectie 2, clause 2.

In geval van beëindiging voor eigen gemak beëindigen wij de HomeCharge-oplossing binnen een maximumtermijn van twee (2) werkdagen, tenzij anders vermeld in het kader van een betalend abonnement.

6. Lokale regelgeving

Houd er rekening mee dat laadstations zoals de HomeCharge onderhevig kunnen zijn aan lokale regelgeving die aan verandering onderhevig is. Bijgevolg kunnen wij in sommige gevallen genoodzaakt zijn om uw HomeCharge bij te werken.

Tijdens de installatie van uw HomeCharge wordt u via de Applicatie gevraagd de locatie ervan op te geven. Het is uw verantwoordelijkheid om de locatie van uw laadstation correct aan te geven, zodat u in overeenstemming bent met de op u toepasselijke lokale regelgeving.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de juistheid van de opgegeven locatie-informatie, noch voor de naleving ervan met de betreffende lokale regelgeving.

SECTIE 9 – GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. Wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden op elk moment te wijzigen tijdens de duur van uw abonnement op de geselecteerde Diensten.

Het is uw verantwoordelijkheid om regelmatig de meest recente versie van deze Gebruiksvoorwaarden te raadplegen via het Portaal of in de Applicatie.

Behalve in het geval van niet-substantiële wijzigingen die geen impact op u hebben, zullen wij u op de hoogte brengen van dergelijke wijzigingen via e-mail, pop-up of een ander passend communicatiemiddel.

Indien u, binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de betreffende communicatie, uw gebruik van de Diensten niet heeft beëindigd (kosteloos), overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden, dan worden de wijzigingen van kracht en zijn ze tegenstelbaar aan het einde van deze periode van dertig (30) kalenderdagen.

Indien wij deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen tijdens een lopend abonnement op betalende Diensten, en u uw abonnement beëindigt naar aanleiding van deze wijziging, zullen wij u een terugbetaling verlenen van het ongebruikte deel van uw abonnementsgeld, naar evenredigheid. Verdere informatie over de wijze van terugbetaling is beschikbaar via het Portaal.

2. Naleving van de wet

U erkent en aanvaardt dat het uw verantwoordelijkheid is om de toepasselijke wet- en regelgeving na te leven bij toegang tot en gebruik van de Diensten. Zonder beperking omvat dit onder meer:

- het naleven van toepasselijke export- en importregelgeving met betrekking tot het gebruik van de Diensten;
- het naleven van lokale of nationale wetten die het gebruik van Diensten in uw geografisch gebied kunnen beperken (bijv. verkeersregels, milieubeperkingen, regels voor specifieke gebieden zoals natuurparken);
- het naleven van privacywetgeving en arbeidsrecht. Indien u werkgever bent en de Diensten ter beschikking stelt aan uw werknemers, moet u alle toepasselijke regelgeving naleven (zoals

informatieverplichting, toestemming bij gegevensverwerking). Uw werknemers moeten individueel de Internettoegangsdiens activeren.

3. Uitlenen van uw Voertuig

Indien u uw Voertuig tijdelijk uitleent aan een andere persoon of het laat onderhouden door een garagebedrijf, dient u die persoon of dat bedrijf te informeren dat het Voertuig een verbonden auto is en dat u de locatie en het rijgedrag kunt volgen.

U kunt eventueel met deze persoon overeenkomen om tijdelijk de "privacy-modus" te activeren, die de traceerbaarheid van het voertuig uitschakelt totdat u deze modus weer uitschakelt. U bent zelf verantwoordelijk voor de naleving van die afspraak.

Indien de persoon die uw Voertuig gebruikt beslist om de Diensten via een eigen Account te gebruiken, wordt uw abonnement voor dat Voertuig beëindigd conform deze Gebruiksvoorwaarden. U moet dan opnieuw een abonnement activeren volgens de in deze Gebruiksvoorwaarden beschreven procedure. U blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de bescherming van de privacy van gebruikers van uw Voertuig.

4. Vereisten en beperkingen

U stemt ermee in de volgende vereisten en beperkingen na te leven:

- U installeert tijdig alle updates, bugfixes, patches en andere correcties die wij van tijd tot tijd ter beschikking stellen;
- U respecteert alle toepasselijke voorwaarden of gedragscodes verbonden aan draadloze netwerken of telecomoperatoren;
- U onderneemt geen enkele actie die:
 - de integriteit of veiligheid van de Diensten, netwerken van Toyota-partners of de privacy van anderen verstoort of in gevaar brengt;
 - de Diensten overbelast of schaadt;
 - schade toebrengt aan Toyota of derden;
- U gebruikt de Diensten niet:
 - voor frauduleuze, criminele, lasterlijke, hinderlijke of onrechtmatige doeleinden, noch voor het bevorderen van illegale activiteiten;
 - om intellectuele eigendomsrechten, vertrouwelijkheid of andere rechten te schenden;
 - om misleidende of foutieve informatie te verspreiden met het oog op bedrog of onrechtmatig voordeel;
- U decompileert of reverse-engineert geen enkele softwarecomponent, tenzij toegestaan bij wet;

- U probeert niet om ongeautoriseerd toegang te verkrijgen tot netwerken of systemen van Toyota, diens partners of klanten;
- U verzamelt, gebruikt of verspreidt geen persoonsgegevens verwerkt via de Diensten, buiten het wettelijk toegestane gebruik;
- U gebruikt de Diensten niet om concurrerende producten te bouwen, noch om benchmarking of prestatieanalyse uit te voeren.

U neemt redelijke maatregelen om te voorkomen dat personen die via uw Voertuig toegang hebben tot de Diensten (inclusief werknemers of vertegenwoordigers) de bovenstaande verboden handelingen stellen. U zorgt ervoor dat deze personen op de hoogte zijn van deze Gebruiksvoorwaarden en zich eraan houden. U verbindt zich ertoe ons onmiddellijk schriftelijk te informeren over elk ongeoorloofd gebruik waarvan u op de hoogte bent of vermoedt.

5. Garanties en aansprakelijkheid

Er gelden geen wettelijke garanties (i) voor gebruikers die geen consument zijn volgens het toepasselijk recht, of (ii) wanneer de Diensten gratis ter beschikking worden gesteld. Hoewel wij technische en organisatorische maatregelen nemen om de kwaliteit en veiligheid van de Diensten te waarborgen, garanderen wij niet dat:

- de door uw Voertuig verzonden gegevens altijd volledig privé, veilig en vrij van ongeoorloofde toegang zullen zijn;
- uw toegang tot de Diensten ononderbroken zal zijn;
- de verstrekte gegevens altijd volledig of correct zijn;
- de Diensten vrij zijn van fouten of kwaliteitsverlies;
- er geen beveiligingsproblemen zullen optreden indien u updates weigert te installeren.
-

Wij garanderen niet de beschikbaarheid of kwaliteit van nooddiensten die eventueel bij ongevals waarschuwingen worden geboden. Noch Toyota, noch pechverhelping is aansprakelijk voor het uitblijven van of fouten bij dergelijke diensten.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid of volledigheid van Diensten geleverd door Derde Leveranciers. U vrijwaart ons en onze verbonden ondernemingen voor enige schade die voortvloeit uit uw gebruik van dergelijke Derde Diensten.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die u lijdt of veroorzaakt door gebruik van de Platform of uw Account.

Geen enkele bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden sluit onze aansprakelijkheid uit voor:

- overlijden of lichamelijk letsel door onze fout (behoudens de beperkingen hierin vermeld);
- fraude of bedrieglijke voorstelling door ons of onze vertegenwoordigers;
- wettelijke aansprakelijkheden die niet uitgesloten mogen worden.

Behalve indien anders bepaald en binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving is onze totale aansprakelijkheid beperkt tot het hoogste van:

- 200 EUR; of
- het bedrag dat u ons hebt betaald gedurende het jaar voorafgaand aan het schadegeval.

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstverlies, dataverlies, klantenverlies, omzetsdaling, gemiste kansen of bedrijfsonderbreking.

Deze clausule wordt geïnterpreteerd in overeenstemming met dwingend recht.

applicable.

6. Contact en klachten

Voor vragen over de Diensten of klachten kunt u eerst uw Erkende Toyota Verdelers contacteren. U kunt ons ook bereiken via:

Leuvensesteenweg 369, 1932 Zaventem, België

Tel.: 0800 999 55 – E-mail: info@toyota.be

Als u een consument bent, kunt u ook een klacht indienen bij de Consumentenombudsdienst, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel

Tel.: +32 2 702 52 00 – Fax: +32 2 808 71 20

E-mail: contact@consumentenombudsdienst.be

Website: <https://consumerombudsman.be/>

7. Intellectuele eigendom

Alle merken die worden weergegeven op het Platform of op een gelieerde website zijn (a) merken of geregistreerde merken van Toyota Motor Corporation, met maatschappelijke zetel in Japan, geldig in de Europese Unie en/of in andere rechtsgebieden, of (b) merken van hun respectieve eigenaars, die al dan niet verbonden, gelieerd of gesponsord zijn door Toyota.

Grafische elementen, logo's, paginakoppen, knopiconen, scripts en de namen van de Diensten, toepassingen en het Platform zijn handelsmerken, auteursrechtelijk beschermde werken of vormgevingen (met inbegrip van knowhow) van Toyota.

De merken en vormgevingen van Toyota mogen niet worden gebruikt in verband met een product of dienst die geen eigendom is van Toyota, op een manier die verwarring bij klanten kan veroorzaken of die Toyota in diskrediet brengt.

Door deze Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, wordt aan de gebruikers een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en herroepbaar gebruiksrecht verleend om gebruik te maken van de software en andere intellectuele eigendom vervat in de Diensten, onder voorbehoud van (i) de beperkingen vermeld in deze Gebruiksvoorwaarden, en (ii) de beperkingen opgelegd door de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze licentie houdt geen verkoop of overdracht in van de intellectuele eigendomsrechten.

Alle functionaliteiten van de Diensten, de Applicatie en het Platform blijven eigendom van Toyota of diens verbonden ondernemingen en licentiegevers, en zijn beschermd onder de toepasselijke auteursrechten, internationale verdragen inzake auteursrechten, merkenrecht en andere relevante intellectuele eigendoms wetten.

U mag deze intellectuele eigendom niet gebruiken voor commerciële doeleinden of afgeleide werken maken.

Toyota behoudt zich alle rechten voor op de gegevens die worden verkregen via het gebruik van het Platform, de inhoud ervan, de Diensten en de toepassingen, in geanonimiseerde vorm, evenals op elk verder gebruik of analyse door Toyota op basis van die gegevens.

7. Derde aanbieders

Derde aanbieders kunnen via het Platform producten, diensten of applicaties beschikbaar stellen, leveren of verkopen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de controle, beoordeling of validatie van deze producten, diensten of applicaties van derde aanbieders.

Wij geven geen garantie en keuren de aanbiedingen van deze derde aanbieders niet goed, en wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor hun handelingen, noch voor de inhoud, kwaliteit of prestaties van hun producten, diensten of applicaties.

Derde aanbieders hanteren eigen gebruiksvoorwaarden voor het beschikbaar stellen, leveren of verkopen van hun producten, diensten en applicaties. U moet deze voorwaarden afzonderlijk aanvaarden indien u gebruik wenst te maken van hun aanbod.

Wij raden u aan om hun voorwaarden zorgvuldig te lezen vóór u enige verbintenis met hen aangaat.

8. Gebeurtenissen buiten onze redelijke

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vertraging of tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden wanneer een dergelijke vertraging of tekortkoming het gevolg is van een oorzaak buiten onze redelijke controle ("overmacht"), waaronder, maar niet beperkt tot, stakingen, lock-outs, rellen, oorlogshandelingen, aardbevingen, overstromingen, brand of explosies, overheidsmaatregelen, storingen in telecommunicatie- of internetdiensten of bugs in software van derden die de nakoming van onze verplichtingen onmogelijk of buitensporig moeilijk maken.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Gebruiksvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd volgens het Belgisch recht, tenzij u een consument bent in de zin van het toepasselijke recht en een dwingende consumentenbeschermingswet in uw woon- of verblijfplaats bepaalt dat het toepasselijke recht het recht is van uw land of regio van woonplaats of verblijf, of een ander toepasselijk recht, met uitsluiting van conflictenrechtelijke bepalingen die het recht van een ander land van toepassing zouden maken.

Alle geschillen met betrekking tot de inhoud, interpretatie en/of uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen. Tenzij u een consument bent in de zin van het toepasselijke recht en een dwingende consumentenbeschermingswet van toepassing is waarin staat dat een andere rechtbank (bv. die van uw woonplaats) exclusief bevoegd is.

10. Divers

In bepaalde omstandigheden zal de wettelijk verplichte e-call functionaliteit geactiveerd worden. Dit is geregeld bij Europese e-call Verordening (Verordening 2015/758 van 29 april 2015) of een equivalent

daarvan buiten de EU.

Uw Voertuig verwittigt dan automatisch de hulpdiensten in het land waar het zich bevindt, bij een ongeval dat leidt tot de activering van een airbag.

Geen vertraging of verzuim van u of van ons in de uitoefening van onze rechten, bevoegdheden of rechtsmiddelen op grond van deze Gebruiksvoorwaarden zal worden beschouwd als een afstand daarvan. Een gedeeltelijke of eenmalige uitoefening verhindert ook niet de verdere of latere uitoefening ervan. Enige afstand moet schriftelijk worden geformuleerd om geldig te zijn.

Voor zover mogelijk zullen de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden zodanig worden geïnterpreteerd dat zij geldig en afdwingbaar zijn volgens het toepasselijke recht. Indien een bepaling (of een deel daarvan) ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. In dat geval vervangen de Partijen automatisch de ongeldige bepaling door een geldige, wettelijke en afdwingbare bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Elke bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden die uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld is om van toepassing te blijven na beëindiging of afloop van uw abonnement op de Diensten, blijft onverminderd van kracht. Dit geldt met name voor bepalingen inzake wettelijke naleving, garanties, aansprakelijkheden en intellectuele eigendomsrechten.

Wij kunnen onze rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk overdragen, toewijzen of uitbesteden aan een derde zonder uw voorafgaande toestemming.

U mag uw rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden niet geheel of gedeeltelijk overdragen, toewijzen of uitbesteden aan een derde zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de Diensten, en vervangen alle eerdere of gelijktijdige overeenkomsten, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot de Diensten.