

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Motorrijtuig

### Schade aan uw motorrijtuig

### Volledig Casco en Gedeeltelijk Casco

#### Inhoudstafel

Begripsomschrijving

#### **Hoofdstuk I**

Verzekerbare risico's

#### **Hoofdstuk II**

Inleiding

#### **Hoofdstuk III**

Waarborgen

#### **Hoofdstuk IV**

Gemeenschappelijke bepalingen

#### **Hoofdstuk V**

Uitsluitingen

#### **Hoofdstuk VI**

Schades en vergoeding

#### **Hoofdstuk VII**

Premie en tarief

#### **Hoofdstuk VIII**

Administratie en hernieuwing

#### **Hoofdstuk IX**

Fraude

## Begripsomschrijving

### *U*

De verzekeringsnemer, de persoon die de overeenkomst sluit;

### *Wij*

De verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt;

### *Casco*

is de verzekering die de schade aan het voertuig van de verzekeringsnemer dekt bij een accidentele gebeurtenis. Casco verzekering bestaat uit gedeeltelijk casco of volledig casco. De verzekering casco voor motorrijtuigen dekt de schade aan voertuig van de verzekerde bij accidentele gebeurtenis. Bij gedeeltelijk casco zijn volgende risico's verzekerd : brand, bliksem, ontploffing, kortsluiting, natuurrampen, diefstal, schade veroorzaakt door dieren. Bij volledig casco wordt eigen schade eraan toegevoegd.

## HOOFDSTUK I : VERZEKERBARE RISICO'S

„**Brand**“ is de vernieling of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig door brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting en door het blussen ; met uitzondering van de beschadigingen veroorzaakt door een lading van bijzonder ontvlambare of ontplofbare stoffen.

„**Diefstal**“ is de verdwijning van het verzekerde motorrijtuig ten gevolge van diefstal, zijn vernieling of zijn gedeeltelijke beschadiging naar aanleiding van een diefstal of poging tot diefstal.

Bij diefstal van de sleutels of van het bedieningsorgaan in het kader van een homejacking, een poging tot carjacking of diefstal met geweldpleging, vergoedt de maatschappij de kosten voor de vervanging van de sloten en/of de vervanging van de codes van het antidiefstalsysteem, voor zover het risico dreigend is en de verzekeringsnemer/ verzekerde binnen de 24u klacht indient bij de bevoegde overheid.

„**Glasschade**“ is het breken of iedere andere beschadiging die het gevolg is van een accidentele gebeurtenis van de voorruit, de zijruiten, de achterrauit en de dakruit van het motorrijtuig.

De waarborg Glasschade heeft enkel uitwerking bij herstelling of vervanging van de ruiten.

„**Natuurkrachten**“ is de vernieling of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig door neerstortende rotsen, neervallende stenen, grondverschuivingen, lawines, druk en val van een sneeuwmassa, val van een ijsklomp, storm met een windsnelheid van 80km/u, hagel, springvloed en overstromingen, alsook door aardbevingen of vloedgolven.

„**Botsing met dieren**“ is de vernieling of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig als rechtstreeks gevolg van een botsing met wild, vogels en andere loslopende dieren.

De schade veroorzaakt door marters die in de motor binnendringen, wordt enkel gedekt indien het voertuig verzekerd is in Accidentele Schade (zonder vrijstelling).

„**Accidentele schade**“ is de vernieling of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig door een ongeval, vandalisme, kwaad opzet van derden of het vervoer van het voertuig (inclusief het laden en lossen van dit voertuig) over land, zee en in de lucht en schade veroorzaakt door knaagdieren die de motorruimte van het voertuig binnendringen.

## HOOFDSTUK II : INLEIDING

Volgens uw keuze die werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden, verzekeren wij, overeenkomstig de voorwaarden hierna, uw motorrijtuig.

Uw Cascoverzekering bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, waarbij de laatste voorrang hebben in geval van tegenstrijdigheid.

## HOOFDSTUK III : WAARBORGEN

### Welke verzekering kan genomen worden ?

- Volledig Casco : dan is u verzekerd tegen de risico's Accidentele Schade, Brand, Diefstal, Glasschade, Natuurkrachten en Botsing met dieren.
- Gedeeltelijk Casco : dan is u verzekerd tegen de risico's Brand, Diefstal, Glasschade, Natuurkrachten en Botsing met dieren (echter in deze waarborg is marter schade in motor niet gedekt).

## HOOFDSTUK IV : GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

### Wat verstaat men onder verzekerd motorrijtuig ?

Onder verzekerd motorrijtuig wordt verstaan :

- uw motorrijtuig omschreven in de Bijzondere Voorwaarden ;
- de opties en het toebehoren waarmee het motorrijtuig is uitgerust op het ogenblik van de onderschrijving van deze verzekering. Onder opties wordt verstaan: de extra uitrusting van het voertuig die door de constructeur of invoerder is opgenomen in zijn catalogus of prijslijst en die samen met het nieuwe voertuig geleverd wordt, zoals de metaalkleur, lederen binnenbekleding, automatische versnellingsbak en airco. Onder toebehoren wordt verstaan: de extra uitrusting van het voertuig die geen optie is en die meestal na de levering van het voertuig geplaatst wordt. Voorbeelden: belettering, reclame op het voertuig, set winterbanden, bagage box en fietsendrager. Extra uitrusting die los van het voertuig kan gebruikt worden, beschouwen we niet als toebehoren.
- zijn echter niet verzekerd : het deel van het navigatie- en/of communicatiesysteem dat niet blijvend aan het voertuig is bevestigd, alsook de mobiele telefoon-, navigatie en/ of communicatietoestellen.

Wordt met het verzekerde motorrijtuig gelijkgesteld het tijdelijke vervangingsmotorrijtuig, dat wil zeggen een motorrijtuig van dezelfde categorie, toebehorend aan een derde, dat gedurende een periode van maximum één maand - van datum tot datum - het verzekerde motorrijtuig, dat om welke reden ook definitief of tijdelijk onbruikbaar zou zijn, vervangt.

De waarborg is van toepassing op het vervangingsmotorrijtuig bij gebrek aan of ter aanvulling van gelijkaardige verzekeringen waarvan het vervangingsmotorrijtuig het voorwerp zou uitmaken.

Onder derde in de betekenis van dit artikel wordt verstaan, elke andere persoon dan :

- de verzekeringsnemer of, wanneer de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, de bestuurder van het omschreven motorrijtuig waarvan de identiteit vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden of bij ontstentenis in het verzekeringsvoorstel of in een latere kennisgeving aan ons, alsook de personen die bij hen inwonen;
- de eigenaar of de gewoonlijke houder van het omschreven motorrijtuig.

## Wat is de te verzekeren waarde ?

1. De te verzekeren waarde wordt door u opgegeven en als "verzekerde waarde" vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De te verzekeren waarde die de grondslag vormt voor de premieberekening omvat:

a. verplicht:

- de cataloguswaarde van het omschreven motorrijtuig, taksen niet inbegrepen ;
- de cataloguswaarde van de opties, van het toebehoren of van de inrichtingen die niet in de cataloguswaarde van het omschreven motorrijtuig zijn inbegrepen, zelfs indien deze bij de aankoop van het omschreven motorrijtuig kosteloos werden geschonken, of - bij gebrek aan cataloguswaarde
- het bedrag vermeld op de aankoopfactuur, taksen niet inbegrepen.

b. facultatief naar keuze:

Indien u wenst dat de maatschappij ze vergoedt bij schadegeval, kan u laten verzekeren:

- uitsluitend voor de voertuigen Toerisme & Zaken, het geheel van de belasting op de inverkeerstelling, waarvan het bedrag hoger ligt dan 1.250 EUR met inbegrip van de helft van het totaalbedrag van de belasting op de inverkeerstelling in de te verzekeren waarde;
- het excedent boven de gratis dekking van het toebehoren zoals vermeld in punt c. hierna.

c. precisering :

Het toebehoren dat na de onderschrijving van de verzekering is aangebracht, wordt gratis verzekerd ten belope van 1.000 EUR (taksen niet inbegrepen). Het in de Bijzondere Voorwaarden omschreven diefstalbeveiligingssysteem dat niet oorspronkelijk in serie door de bouwer van uw motorrijtuig werd geïnstalleerd, de kosten voor het monteren van het diefstalbeveiligingssysteem evenals de belasting op de inverkeerstelling kleiner dan 1.250 EUR voor een voertuig Toerisme & Zaken, zijn eveneens gratis meeverzekerde.

2. Onder cataloguswaarde wordt de officiële prijs in België verstaan, van het motorrijtuig in nieuwe staat, zonder kortingen.

3. Onder taksen verstaat men de niet terugvorderbare B.T.W., door de verzekerde betaald bij de aankoop van het motorrijtuig en gebeurlijk de belasting op de inverkeerstelling voor een voertuig Toerisme & Zaken.

## Wie is verzekerd ?

U als verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de toegelaten bestuurder van uw motorrijtuig en de vervoerde personen.

## In welke landen geldt onze waarborg ?

Onze waarborg geldt in de landen vermeld en gevalideerd op uw "groene kaart".

## HOOFDSTUK V : UITSLUITINGEN

### In welke gevallen geldt onze waarborg niet ?

#### Algemeen

Onze waarborgen gelden nooit voor schade :

1. de uitrusting wanneer zij is losgemaakt van het voertuig
2. het deel van de communicatie- en/of installatie dat niet bevestigd is aan het voertuig

3. opgelopen tijdens het deelnemen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden of de training voor dergelijke wedstrijden of ritten.  
Tijdens het deelnemen aan toeristische zoektochten blijven onze waarborgen gelden;
4. die opzettelijk is veroorzaakt door of met medeplichtigheid van uzelf, de eigenaar, de houder, de bestuurder, de gezinsleden of vervoerde personen;
5. opgelopen omdat u of een andere verzekerde met uw motorrijtuig actief heeft deelgenomen aan een staking, oproer of andere gewelddaden;
6. veroorzaakt door feiten die te maken hebben met een al dan niet verklaarde oorlog of opstand ;
7. opgelopen wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen ;
8. veroorzaakt door de volgende gevallen van grove schuld :
  - zelfmoord of zelfmoordpoging ;
  - een schadegeval overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - een weddenschap of een uitdaging
  - schade in het geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle

Onze waarborg blijft gelden indien u aantoont dat de bestuurder iemand anders is dan

- uzelf, uw echtgenoot ;
- een persoon die bij u inwoont ;
- uw gasten ;
- een lid van uw huispersoneel ;
- uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn en aanverwanten in rechte lijn;

en dat de feiten zich hebben voorgedaan tegen uw richtlijnen in of buiten uw medeweten.

Wij behouden ons wel een recht van verhaal voor op de bestuurder die het schadegeval veroorzaakte.

9. opgelopen wanneer het omschreven motorrijtuig dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, op het ogenblik van het schadegeval niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, behalve als het schadegeval zich voordoet tijdens het normale traject naar de keuring of wanneer men in geval van afgifte van een bewijs met de vermelding " verboden tot het verkeer " zich van het keuringsstation naar zijn woonplaats en/of naar de hersteller begeeft en na herstelling naar het keuringsstation rijdt.

De waarborg geldt wel indien u aantoont dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het schadegeval ;

10. louter door constructiefouten, motorrijtuiggebreken, defecten en onvoldoende bescherming tegen vochtigheid en vorst ;
11. door de lading of door het laden of lossen ervan;

Specifiek wat de volgende waarborgen betreft:

## Diefstal

Onze waarborg geldt niet voor :

- een schadegeval dat zich voordoet wanneer uw motorrijtuig onbemand werd achtergelaten op een andere plaats dan in een individuele garage op slot, en wanneer hetzij :
  - a. een portier en/of de bagageruimte niet werd afgesloten ;
  - b. een venster en/of het dak niet dicht was;
  - c. de contactsleutel en/of het bedieningsorgaan van het diefstalpreventiesysteem zich in of op of onbewaakt in de nabije omtrek van uw motorrijtuig bevond ;

- d. de inrichting ter voorkoming van diefstal niet werd gebruikt ;
- diefstal van het niet vaste toebehoren zonder inbraak in het motorrijtuig ;
- verduistering door de persoon aan wie het verzekerde motorrijtuig werd toevertrouwd.

### Accidentele schade

Onze waarborg geldt niet voor schade aan luchtbanden en velgen, als ze niet gepaard gaat met andere schade die onder deze waarborg valt, tenzij de bandenschade het gevolg is van vandalisme of kwaad opzet van derden.

## HOOFDSTUK VI :               SCHADES EN VERGOEDING

### Wanneer moet het schadegeval aangegeven worden ?

Onverminderd de verplichting ons elk schadegeval onmiddellijk aan te geven moet u bij diefstal, vandalisme, kwaad opzet van derden en vluchtmisdrijf onverwijld klacht indienen bij de bevoegde overheid (politie of rijkswacht).

### Wanneer kan er tot de herstelling overgegaan worden ?

1. Alvorens tot de herstellingen over te gaan moet u ons een bestek overmaken en onze instemming bekomen hebben.
2. Indien er een dringende reden voorhanden is, mag u laten herstellen zonder onze voorafgaande instemming, voor zover het bedrag van de herstelling geen 500 EUR zonder taksen overschrijdt en voor zover de uitgave door een gedetailleerde factuur wordt gerechtvaardigd.
3. U mag eveneens tot herstelling overgaan volgens het opgegeven bestek indien acht dagen na de aangetekende verzending ervan je geen reactie van ons hebt gekregen.

### Voor diefstal

1. De vergoeding voor verdwijning ten gevolge van diefstal wordt enkel uitgekeerd indien na een termijn van dertig dagen volgend op de dag waarop klacht werd ingediend bij de bevoegde overheid de verzekerde zaak niet werd teruggevonden en te uwer beschikking staat.
2. Indien de verzekerde zaak na het verstrijken van die termijn wordt teruggevonden, verkopen wij het voor onze rekening in uw naam, maar u heeft de mogelijkheid om deze zaak terug te nemen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding. Wij betalen in dat geval de eventuele herstellingskosten.
3. U dient ons het terugvinden van de verzekerde zaak te melden binnen drie dagen na kennisneming hiervan.
4. In geval van diefstal van het motorrijtuig dient u ons de sleutels, de reservesleutels en alle bedieningsorganen van het diefstalpreventiesysteem te overhandigen.

### Wanneer spreekt men van volledig verlies of van gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig ?

1. Er is volledig verlies:
  - wanneer het verzekerde motorrijtuig technisch onherstelbaar is;
  - wanneer de herstellingskosten, met inbegrip van de niet terugvorderbare B.T.W., hoger zijn dan de werkelijke waarde van het verzekerde motorrijtuig op de dag van het schadegeval, vermeerderd met de niet terugvorderbare B.T.W. en verminderd met de waarde van het wrak. U heeft evenwel het recht om te opteren voor een volledig verlies van zodra de herstellingskosten, niet terugvorderbare B.T.W. inbegrepen, 2/3 bedragen van de werkelijke

- waarde, niet terugvorderbare B.T.W. inbegrepen, van uw motorrijtuig. Onder werkelijke waarde wordt verstaan de waarde van het verzekerde motorrijtuig de dag van het schadegeval, bepaald bij expertise;
- bij diefstal, wanneer het verzekerde motorrijtuig niet binnen 30 dagen volgend op de dag waarop klacht werd ingediend bij de bevoegde overheid wordt teruggevonden en te uwer beschikking staat.
2. Er is gedeeltelijke beschadiging wanneer de schade aan het verzekerde motorrijtuig geen volledig verlies tot gevolg heeft.

## Wat is de vergoeding bij volledig verlies van het verzekerde motorrijtuig ?

1. Volgens uw keuze vermeld in de Bijzondere Voorwaarden gebeurt de vergoeding in :

- werkelijke waarde
- overeengekomen waarde 12
- overeengekomen waarde 24
- schuldsaldo waarde

Zelfs indien er voor een schadeloosstelling in overeengekomen waarde werd gekozen, is de schadeloosstelling in werkelijke waarde de enige die van toepassing is:

- vanaf de jaarlijkse vervalddag volgend op het vijfde jaar na de eerste inverkeerbrengring van het verzekerde motorrijtuig;
  - wanneer het volledige verlies het tijdelijke vervangingsmotorrijtuig betreft, zonder dat deze schadeloosstelling de verzekerde waarde van het in de Bijzondere Voorwaarden omschreven motorrijtuig mag overschrijden;
  - wanneer zij voor u voordeliger is dan de schadeloosstelling in overeengekomen waarde.
2. De schadeloosstelling wordt berekend op basis van de verzekerde waarde.

De vergoeding wordt bepaald :

### **A. voor de schadeloosstelling in werkelijke waarde :**

Door bepaling van de werkelijke waarde van het verzekerde motorrijtuig op de dag van het schadegeval; deze waarde mag niet hoger zijn dan de verzekerde waarde

### **B. Voor de schadeloosstelling in overeengekomen waarde 12 :**

Door aftrek van een afschrijvingspercentage van de verzekerde waarde in functie van de ouderdom van het verzekerde motorrijtuig :

- de eerste twaalf maanden volgend op de datum van de eerste inverkeerbrengring van het verzekerde motorrijtuig; geen enkele afschrijving in functie van de ouderdom;
- vanaf de dertiende maand: afschrijving van 1 % per verlopen maand;
- op het toebehoren wordt een afschrijving van 1 % per verlopen maand toegepast vanaf de datum van de aankoop ervan;
- de zogenoemde "directiemotorrijtuigen" worden verondersteld bij hun eerste inverkeerbrengring twaalf maanden oud te zijn.

### **C. Voor de schadeloosstelling in overeengekomen waarde 24, uitsluitend voor de voertuigen Toerisme & Zaken :**

- ▶ Bij schadegeval accidentele schade wordt de schadeloosstelling berekend zonder aftrek in functie van de ouderdom van het motorrijtuig indien het schadegeval zich voordoet binnen de 24 maanden volgend op de datum van de eerste inverkeerbrengring van het verzekerde motorrijtuig;
- ▶ Voor een schadegeval accidentele schade dat zich heeft voorgedaan vanaf de 25ste maand, alsook voor ieder ander schadegeval, wordt de schadeloosstelling bepaald door aftrek van een afschrijvingspercentage van de verzekerde waarde in functie van de ouderdom van het verzekerde motorrijtuig;

- voor de eerste 24 maanden die volgen op de datum van de eerste inverkeerbrenging: geen afschrijving meer;
  - vanaf de 25ste maand: afschrijving van 1% per verlopen maand.
  - de zogenoemde "directiemotorrijtuigen" worden verondersteld bij hun eerste inverkeerbrenging 12 maanden oud te zijn.
- Op het toebehoren wordt een afschrijving van 1% toegepast per verlopen maand vanaf de datum van de aankoop ervan.

#### D. voor de schadeloosstelling in schuldsaldo waarde :

Door bepaling van de nog te betalen (aan een leasingmaatschappij of gelijk welke leningsmaatschappij) waarde van het verzekerde motorrijtuig op de dag van het schadegeval; deze waarde mag niet hoger zijn dan de verzekerde of de werkelijke waarde.

#### 3. Bijkomende schadeloosstelling:

- a. de niet-terugvorderbare B.T.W., berekend op de in 2 bepaalde waarde, met uitsluiting van de verzekerde belasting op de inverkeerstelling voor een voertuig Toerisme & Zaken;
- b. de verzekerde belasting op de inverkeerstelling voor een voertuig Toerisme & Zaken, naar verhouding van de in punt 2 bepaalde waarde;
- c. ten belope van 500 EUR (taksen inbegrepen) en mits rechtvaardiging door een gedetailleerde factuur, alle kosten voor:
  - de voorlopige garage;
  - de demontering noodzakelijk voor de schadetaxatie;
- d. Wij zorgen voor de verkoop van het wrak. Indien u het wrak wenst te behouden, wordt onze vergoeding verminderd met de waarde ervan.

#### Wat vergoeden wij bij gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig ?

De vergoeding omvat:

- de herstellingskosten; het werkloon wordt enkel in aanmerking genomen in de mate waarin het overeenstemt met het loon dat gebruikelijk wordt toegepast voor prestaties verricht tijdens de normale werkuren;
- de door u betaalde niet terugvorderbare B.T.W. op de herstellingskosten. Deze niet terugvorderbare B.T.W. verschuldigd bij herstelling wordt eveneens door ons uitgekeerd indien het beschadigde motorrijtuig vervangen in plaats van hersteld wordt ;
- ten belope van 370 EUR (taksen inbegrepen) en mits rechtvaardiging door een gedetailleerde factuur, alle kosten voor:
  - voorlopige garage;
  - de demontering noodzakelijk voor de schadetaxatie;
  - de technische controle na herstelling.

#### In welke gevallen wordt de vergoeding verminderd ?

- In geval van toepassing van een vrijstelling;
- Wanneer uw motorrijtuig in waarde is verminderd ingevolge niet-herstelling van schade opgelopen bij een vorig schadegeval.

#### Vrijstelling

1. In de waarborg Accidentele Schade is de vergoeding enkel verschuldigd voor het deel van de schade dat de vrijstelling bepaald in de Bijzondere Voorwaarden overschrijdt. Wanneer de vrijstelling in percent is uitgedrukt, wordt het percentage op de verzekerde waarde toegepast, met uitsluiting van de eventueel verzekerde belasting op de inverkeerstelling.



2. Een vrijstelling van 25 % met een minimum van 100 EUR berekend op de waarde van de vergoeding wordt toegepast voor de waarborg Glasschade, tenzij:
  - de beschadigde ruit in plaats van vervangen, hersteld wordt door een door ons erkende firma;
  - een door ons erkende firma de herstelling technisch onmogelijk verklaart;
  - het schadegeval reeds gedekt is in brand, diefstal of accidentele schade.
3. Als blijkt dat een geïdentificeerde, geldig verzekerde derde volledig en onbetwistbaar aansprakelijk is voor het schadegeval, dan wordt de eventuele vrijstelling niet afgetrokken van uw vergoeding.

### Evenredigheidsregel

Indien de verzekerde waarde lager is dan de te verzekeren waarde, is de vergoeding enkel verschuldigd volgens de verhouding van de waarde die u liet verzekeren tot de waarde die u moest laten verzekeren.

### Expertise

Bij onenigheid omtrent de omvang van de schade wordt deze vastgesteld door tegensprekelijke expertise verricht door twee experts; de ene door u gelast, de andere door ons.

De aanstelling van een derde expert, indien nodig, gebeurt door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats op verzoek van de meest gerede partij.

Elke partij draagt de kosten en honoraria van haar expert; die van de derde expert worden over beiden gehalveerd.

De experts en de derde expert worden van elke gerechtelijke formaliteit vrijgesteld.

### Bijstand

#### **Bijstand in België en het Groothertogdom Luxemburg**

##### Pechverhelping

Als uw voertuig immobiel is op de openbare weg door een ongeval in België of het Groothertogdom Luxemburg, organiseert Touring zo snel mogelijk het vervoer van een pechverhelpster naar de plaats van de immobilisatie en neemt dit voor zijn rekening. De pechverhelpster zal trachten het stilstaande voertuig ter plaatse te herstellen.

##### Slepen van het voertuig

Als uw voertuig door een ongeval in België of het Groothertogdom Luxemburg immobiel is en niet ter plaatse kan worden hersteld, laat de pechverhelpster hem op kosten van Touring wegslepen of vervoeren naar de dichtstbijzijnde erkende Toyota- of Lexus-garage of naar uw erkende Toyota- of Lexus-garage. In dit geval verzekert de bijstand het vervoer van de chauffeur en de passagiers naar de woonplaats van de chauffeur of naar de plaats van bestemming in België of het Groothertogdom Luxemburg.

##### Vervangwagen

Om voor deze dienst in aanmerking te komen, moet het geïmmobiliseerde voertuig worden gesleept of vervoerd door Touring in overeenkomst met slepen van het voertuig hierboven vermeld. Als uw voertuig niet ter plaatse kan worden herkend, krijgt u een vervangwagen van de officiële Toyota- of Lexusverdelers van de garage waar uw voertuig naartoe is gesleept om de nodige herstellingen uit te voeren. Als de verdelers geen vervangwagen ter beschikking heeft, zal Touring een voertuig ter beschikking laten stellen in een uitleencentrum van zijn keuze. De vervangwagen (categorie B of A) wordt ter beschikking gesteld tijdens de herstelperiode van uw voertuig gedurende maximaal 5 opeenvolgende dagen. Als u een Omniumverzekering hebt afgesloten, bedraagt deze periode 10 opeenvolgende dagen. De begunstigde is verantwoordelijk voor het terugbrengen van het vervangingsvoertuig naar de officiële Toyota of Lexus-verdelers of naar het door Touring gekozen uitleencentrum dat het voertuig ter beschikking heeft gesteld. De begunstigde zal Touring telefonisch op de hoogte brengen van deze terugkeer. Alle extra kosten die voortvloeien uit het niet in acht nemen van deze procedure, komen ten laste van de begunstigde. Elk gebruik van het motorvoertuig na de door

Touring bepaalde periode, de opgelopen boetes, de brandstofkosten, de tolgelden, de verzekeringskosten en het eigen risico van de verzekering voor aan het motorvoertuig toegebrachte schade blijven ten laste van de begunstigde.

#### Prestaties in geval van diefstal van uw voertuig

1° Vervoer van de begunstigten: Als uw voertuig in België of het Groothertogdom Luxemburg wordt gestolen, organiseert Touring het vervoer van de begunstigten naar hun woonplaats in België of het Groothertogdom Luxemburg en neemt dit vervoer voor zijn rekening.

2° Terugbrengen van uw motorvoertuig als het na de diefstal wordt teruggevonden: Indien uw voertuig na diefstal in België of het Groothertogdom Luxemburg wordt teruggevonden, organiseert Touring het transport naar uw officiële Toyota- of Lexus-garage in België of het Groothertogdom Luxemburg en neemt dit transport voor zijn rekening

### **Bijstand in het buitenland (buiten België en het Groothertogdom Luxemburg)**

#### Pechverhelping

Als uw voertuig immobiel is op de openbare weg door een ongeval dat zich in het buitenland heeft voorgedaan, zal Touring zo snel mogelijk een pechverhelping naar de plaats van immobilisatie organiseren en deze pechverhelping voor zijn rekening nemen. De pechverhelping tracht het stilstaande motorvoertuig ter plaatse te herstellen.

#### Slepen van het voertuig

Als uw voertuig na een ongeval in het buitenland geïmmobiliseerd raakt en niet ter plaatse kan worden hersteld, laat de pechverhelping het voertuig op kosten van Touring wegslepen of vervoeren naar de dichtstbijzijnde erkende Toyota- of Lexus-garage.

#### Wachten op herstellingen

Als uw voertuig niet kan worden hersteld op de dag dat het werd geïmmobiliseerd, betaalt Touring ofwel de verblijfskosten, ofwel de vervoerskosten voor de voortzetting van de reis tijdens de herstelling, tot een maximum van 50 euro per passagier-begunstigde en per dag, voor een periode van maximaal 4 opeenvolgende dagen.

#### Repatriëring van het motorvoertuig

Als uw voertuig gedurende meer dan 5 (vijf) dagen geïmmobiliseerd is na een ongeval of een poging tot diefstal in het buitenland, zal Touring de repatriëring van het motorvoertuig naar uw erkende Toyota of Lexus garage in België of het Groothertogdom Luxemburg organiseren en voor zijn rekening nemen.

#### Repatriëring van passagiers

Als uw voertuig gerepatriëerd wordt volgens de voorwaarden hierboven, evenals in geval van diefstal van het motorvoertuig, organiseert Touring de repatriëring van de begunstigten naar hun verblijfplaats in België of het Groothertogdom Luxemburg en neemt deze repatriëring voor zijn rekening.

Repatriëring gebeurt als volgt:

- per vliegtuig (economy class) als de af te leggen afstand meer dan 1.000 km bedraagt;
- per trein (1e klas) als de af te leggen afstand minder dan 1.000 km bedraagt.

NOOT: De uitkeringen zijn niet cumuleerbaar. Als het ongeval zich echter 's avonds of 's nachts voordoet en een hotelovernachting noodzakelijk blijkt, betaalt Touring deze verblijfskosten tot een maximum van 50 euro per begunstigde per nacht, alle taksen inbegrepen

#### Toesturen van reserveonderdelen

Als uw voertuig immobiel is door een ongeval of een poging tot diefstal in het buitenland, zal Touring op eigen kosten de onderdelen zoeken en ter plaatse sturen die essentieel zijn voor de goede werking van uw Toyota of Lexus als de garage ze niet in zijn regio kan vinden. Touring schiet de prijs van de onderdelen voor. U moet Touring deze kosten terugbetalen op basis van de openbare prijs die geldt in het land waar ze werden aangekocht. De verzending van onderdelen is onderworpen aan de geldende

voorschriften, die onder meer het vervoer van bepaalde producten verbieden. De niet-beschikbaarheid van onderdelen in België en het stopzetten van de productie door de fabrikant zijn gevallen van overmacht die de uitvoering van deze verbintenis kunnen vertragen of onmogelijk maken.

#### Terugbrengen van een na diefstal teruggevonden motorvoertuig

Als uw voertuig wordt teruggevonden na een diefstal in het buitenland, zal Touring de repatriëring naar uw erkende hersteller in België of in het buitenland organiseren en voor zijn rekening nemen.

## HOOFDSTUK VII : PREMIE EN TARIEF

### Wanneer moet de premie betaald worden ?

De premie moet op de vervaldag worden vooruitbetaald.

Als op uw verzoek vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden dat de premie in verschillende termijnen wordt betaald, betekent dit niet dat het jaarlijkse en vooruitbetaalbare karakter ervan vervalt.

Bij niet-betaling van (een deel van) de premie kunnen wij de waarborg schorsen of de verzekering opzeggen.

### Kunnen wij de verzekeringsvoorwaarden en het toegepaste tarief wijzigen ?

Als we ons tarief wijzigen, dan passen we de premie aan vanaf de eerste jaarlijkse vervaldag volgend op de kennisgeving van die tariefwijziging. Gaat u hiermee niet akkoord, dan mag u de verzekering tegen die vervaldag opzeggen binnen 30 dagen na de kennisgeving. Deze termijn van 30 dagen wordt verlengd tot 3 maanden als we u deze wijziging minder dan 4 maanden voor de vervaldag hebben meegedeeld.

## HOOFDSTUK VIII : ADMINISTRATIE EN HERNIEUWING

### Wanneer vangt de waarborg aan ?

Onze waarborg begint vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet vóór de eerste premie is betaald.

### Wanneer moet de premie betaald worden ?

De premie moet op de vervaldag worden vooruitbetaald. Als op uw verzoek vermeld staat in de bijzondere polisvoorwaarden dat de premie in verschillende termijnen wordt betaald, betekent dit niet dat het jaarlijks en vooruitbetaalbaar karakter ervan vervalt.

Bij niet-betaling van de (deel)premie kunnen wij de waarborgen schorsen of de polis opzeggen.

### Wanneer kan de polis opgezegd worden ?

U kunt de polis onder meer opzeggen :

- ten minste drie maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode ;
- na aangifte van een schadegeval.

Wij kunnen onder meer de polis opzeggen :

- ten minste drie maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode ;
- als u de premie niet betaalt ;
- na aangifte van een schadegeval waarvoor wij vergoedingen hebben betaald of zullen moeten betalen aan de schadelijders, met uitsluiting van de betalingen uitgevoerd in toepassing van artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 ;

- indien u failliet gaat of overlijdt.

## Controleautoriteiten en klachtenbeheer

### Controleautoriteiten

#### **FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten**

Congresstraat 12 - 14 - 1000 Brussel  
Tel: 02/220.52.12 - Fax: 02/220.52.75  
[www.fsma.be](http://www.fsma.be)

#### **NBB: Nationale Bank van België**

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel  
Tel: 02/221.21.11 - Fax: 02/221.31.00  
[www.nbb.be](http://www.nbb.be)

### Klachtenbeheer

Een klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan;

#### **Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE - Klachtenbeheer**

Bourgetlaan 60 - 1140 Brussel  
[dpo.be@toyota-im.com](mailto:dpo.be@toyota-im.com)

#### **Ombudsdienst Verzekeringen**

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel  
[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)  
[info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

## HOOFDSTUK IX : FRAUDE

Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan in voorkomend geval leiden tot strafrechtelijke vervolging.

### Enkel van toepassing in de tak niet-leven

De verzekeraar zal desgevallend aan het ESV Datassur relevante persoonlijke gegevens kunnen meedelen die uitsluitend betrekking hebben op de inschatting van de risico's en het beheer van de polissen en schadegevallen.

Ieder persoon die zijn identiteit rechtvaardigt, heeft het recht die mededeling te vernemen, alsook het recht op eventuele rechtzetting van de hem betreffende gegevens bij Datassur.

Om dat recht uit te oefenen richt de betrokkene een gedateerde en ondertekende vraag met een kopie van zijn identiteitskaart aan het volgende adres: Datassur, Square de Meeûs 29 te 1000 Brussel.

Gegevensverwerking - Wij verwerken uw persoonsgegevens conform ons privacybeleid. Ons privacybeleid is beschikbaar op [www.and-e.com/privacy-and-cookie-policy/](http://www.and-e.com/privacy-and-cookie-policy/) of op eenvoudig verzoek te verkrijgen op de adressen hierboven vermeld.

## Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE Belgian Branch

Bourgetlaan 60  
1140 Brussel

Tel. +32-(0)2-745.43.85

Nationaalnummer 872.385.039

Verzekeringsonderneming toegelaten om takken nummer 01A, 02, 03, 06, 07, 08, 09, 10A, 12, 13, 14, 15, 16 en 17 onder FSMA codenummer 3151 te beoefenen.