

ONDERHOUD & GARANTIE



Uw auto

Model

Kenteken

Afleveringsdatum

VIN

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kwaliteitscertificaat

Ondergetekende verklaart hierbij dat uw auto gereed is gemaakt in overeenstemming met de strenge kwaliteitseisen van Toyota en dat alle Toyota-accessoires die u hebt aangevraagd zijn aangebracht.

Erkende Toyota-dealer

Tot uw dienst

Contactpersoon After-sales:

--

Online boekje



(c) 2025 Toyota Motor Europe NVSA

Gefeliciteerd

Gefeliciteerd, u bent nu de bestuurder van een Toyota.

Onze service en garantie is onze manier om de kwaliteit van onze producten extra te onderstrepen. In dit boekje worden de garantievoorwaarden, de verantwoordelijkheden van de eigenaar en de aanbevolen onderhoudsbeurten beschreven. Lees de informatie zorgvuldig door zodat u ten volle kunt genieten van het rijden in uw auto, in de veilige wetenschap dat u waar u ook gaat kunt rekenen op alle ondersteuning en service die u nodig hebt.

Alle informatie in dit boekje is de laatst beschikbare informatie op het moment van publicatie en kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Er wordt voorbehoud gemaakt voor drukfouten.

Fabrieksgarantie

1. In één oogopslag
2. In detail
3. Algemene fabrieksgarantie bepalingen
4. Items die niet onder de fabrieksgarantie vallen
5. Reparatie van aanrijdingsschade

Service-geactiveerde garanties

1. Battery Care garantie*
2. Toyota Relax-garantie
3. In detail

Onderhoud

1. Tot uw dienst
2. Onderhouds- en fabrieksgarantie
3. Onderhoudsschema

Registratie

1. Carrosserie-inspectie van uw auto
2. Installaties op uw auto
3. Onderhoudsregistratie van uw auto

Contactgegevens

Fabrieksgarantie

1. In één oogopslag

Mogelijk hebt u uw auto gekocht op een markt waar een specifieke dekking geldt. Controleer daarom of dit boekje een hoofdstuk voor specifieke lokale dekking bevat.

BEV staat voor **B**attery **E**lectric **V**ehicle.

Uitgebreid	3 jaar/100000km ^{*1}
Hybrid/BEV garantie	5 jaar/100000km ^{*1}
BEV-tractieaccu (verslechtering)	8 jaar/160000km ^{*1}
Oppervlakteroest/lakwerk	3 jaar
Corrosie en doorroesten	12 jaar

^{*1}Afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Eerste jaar zonder kilometerbeperking.

Hilux / Hilux 48V

Uitgebreid	3 jaar/100000km ^{*1*2*3}
Oppervlakteroest/lakwerk pick-up-laadbakken	1 jaar
Oppervlakteroest/lakwerk overig	3 jaar
Corrosie en doorroesten pick-up laadvloeren	3 jaar
Corrosie en doorroesten overig	6 jaar

^{*1}Afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Eerste jaar zonder kilometerbeperking.

^{*2}12V-accu, 100% dekking in de eerste twee jaar zonder kilometerbeperking.

^{*3}12V-accu: 50% dekking in het derde jaar zonder kilometerbeperking.

2. In detail

Uitgebreid

De fabrieksgarantie dekt elk defect dat kan worden toegeschreven aan constructie- of montagefouten bij normaal gebruik gedurende een periode van 3 jaar of 100000km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, zonder kilometerbeperking in het eerste jaar.

De fabrieksgarantie dekt de kosten van het slepen van uw auto naar de dichtstbijzijnde erkende Toyota-reparateur in het geval van een defect waarbij uw auto niet verder kan rijden, als dat defect het gevolg is van een mankement dat onder de garantie valt.

BEV garantie

BEV staat voor **Battery Electric Vehicle (volledig elektrische auto)**.

De fabrieksgarantie dekt elk defect dat bij normaal gebruik te wijten is aan een fabricage- of montagefout gedurende een periode van 5 jaar of 100000km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, zonder kilometerbeperking in het eerste jaar voor de volgende BEV systeemcomponenten:

- De BEV motor,
- De BEV tractieaccu,
- De inverter en converter van het BEV-systeem

Bij een BEV wordt de verslechtering van de tractieaccu onder 70% van de oorspronkelijke capaciteit gedekt voor een periode van 8 jaar of 160000km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, en onbeperkt gedurende het eerste jaar.

48V garantie

Een 48V-voertuig, ook wel een mild hybrid genoemd, wordt primair aangedreven door een dieselmotor, die wordt ondersteund door een kleine elektromotor. Deze elektromotor is gekoppeld aan de hoofdmotor en wordt onder specifieke omstandigheden ingeschakeld, bijvoorbeeld bij hoge belasting.

Let op: De Hybrid garantie is niet van toepassing op 48V-voertuigen.

Hybrid garantie

Een hybride voertuig is een voertuig met twee of meer verschillende krachtbronnen die voor de aandrijving worden gebruikt. Deze krachtbronnen werken meestal onafhankelijk om het voertuig voort te bewegen.

De fabrieksgarantie dekt elk defect dat bij normaal gebruik te wijten is aan een fabricage- of montagefout gedurende een periode van 5 jaar of 100000km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, zonder kilometerbeperking in het eerste jaar voor de volgende componenten van het hybridesysteem:

- De Hybrid tractieaccu
- De elektronische stuureenheid van de Hybrid accu
- De centrale elektronische stuureenheid van het hybridesysteem
- De inverter en converter van het hybridesysteem

Oppervlakteroest en fouten in de lak

Oppervlakteroest en lakdefecten die op de gelakte carrosserie voorkomen als gevolg van een materiaal- of fabricagefout, worden gedurende 3 jaar gedekt door de fabrieksgarantie, ongeacht de kilometerstand.

Dit geldt niet voor pick-up-laadbakken, waarvoor de dekking 1 jaar bedraagt.

Fabrieksgarantie

Corrosie en doorroesten

De fabrieksgarantie geeft 6 jaar dekking voor de Hilux/Hilux 48V, ongeacht de kilometerstand.

De fabrieksgarantie geeft 3 jaar dekking voor pick-up-laadbakken, ongeacht de kilometerstand.

De fabrieksgarantie geeft 12 jaar dekking (uitgezonderd Hilux/Hilux 48V en pick-up-laadbakken), zonder kilometerbeperking.

Deze fabrieksgarantie biedt dekking voor doorroesten van de carrosserie van binnenuit als gevolg van materiaal- of constructiefouten. Onder 'carrosserie' wordt verstaan alle originele plaatstalen Toyota-carrosseriedelen, zoals de motorkap, de portieren, de achterklep en de bodemplaat, maar uitgezonderd alle aan de carrosserie bevestigde onderdelen zoals stootlijsten, bumpers en scharnieren.

3. Algemene fabrieksgarantie-bepalingen

Wie verleent de garantie?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Brussel, in België garandeert dat deze auto is vervaardigd volgens de strengste normen van TOYOTA MOTOR EUROPE en voor aflevering grondig werd gecontroleerd. Als bewijs van de afleveringsinspectie stempelt de erkende Toyota-dealer of -reparateur het kwaliteitscertificaat in dit boekje af.

Waar is de garantiedekking voor mijn auto van toepassing?

De voorwaarden voor de fabrieksgarantie zoals beschreven in dit boekje zijn van toepassing voor Toyota-auto's geïmporteerd, gedistribueerd en verkocht door TOYOTA MOTOR EUROPE en haar geautoriseerde netwerk in de volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland,

Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Kosovo, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Republiek Noord-Macedonië, Roemenië, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Als u van plan bent naar andere dan de bovengenoemde landen te reizen, raden wij u aan contact op te nemen met uw plaatselijke erkende Toyota-dealer of -reparateur voor meer informatie.

Wanneer begint de garantie?

De garantieperiode begint op de datum waarop de auto afgeleverd is aan de eerste eigenaar.

Onder de eerste eigenaar wordt een persoon of entiteit buiten het netwerk verstaan die een nieuwe auto koopt, of, in het geval van verkooppromotie, intern gebruik of andere soortgelijke doeleinden, de landelijk importeur of erkende dealer.

Zijn er eventuele kosten voor reparaties die aan mijn auto onder garantie worden uitgevoerd?

Nee. Uw erkende Toyota-reparateur verricht reparaties die onder deze garanties vallen zonder kosten voor onderdelen of arbeid. TOYOTA MOTOR EUROPE beslist of de onderdelen worden gerepareerd of vervangen.

Wat zijn de garantievoorwaarden?

De auto dient te worden onderhouden in overeenstemming met de richtlijnen en instructies van de fabrikant, zoals beschreven in dit boekje. Als u dit niet doet, kan de garantie voor onderhoudsgerelateerde items komen te vervallen.

Alle bewijzen dat het onderhoud is uitgevoerd, moeten zorgvuldig worden bewaard.

In geval van een defect dat door de garantie wordt gedekt, moet de auto onmiddellijk bij een erkend Toyota-reparateur worden aangeboden.

Zo voorkomt u dat defecten verergeren en een uitgebreidere reparatie vereisen dan aanvankelijk nodig was.

Vallen de banden onder de garantie?

Banden worden gedekt door een afzonderlijke garantie van de bandenfabrikant. Raadpleeg voor meer informatie uw erkende Toyota-dealer of -reparateur.

Wordt de garantie verlengd wanneer ik werkzaamheden onder garantie laat uitvoeren aan mijn auto?

De garantiedekking van elk type wordt niet verlengd en eindigt na de periode zoals vermeld in Hoofdstuk 1 en verder.

Wat gebeurt er als ik mijn auto verkoop?

De fabrieksgarantie wordt automatisch en kosteloos overgedragen aan volgende eigenaars die in de landen wonen waar Toyota fabrieksgarantie biedt. (Zie "Waar is de garantiedekking voor mijn auto van toepassing?")

Worden mijn wettelijke rechten beïnvloed door de garantie?

Nee. De Toyota fabrieksgarantie is een commerciële garantie en vervangt of beperkt uw wettelijke rechten als consument volgens de wettelijke garantie niet.

4. Items die niet onder de fabrieksgarantie vallen

Wij bieden u een exclusief garantiepakket, waarmee we de kwaliteit van TOYOTA MOTOR EUROPE nog eens extra benadrukken. De fabrieksgarantie dekt elk defect dat kan worden toegeschreven aan constructie- of montagefouten bij normaal gebruik. De volgende items vallen daarom niet onder de garantie:

Normale slijtage

Normaal geluid, trillingen, slijtage en aantasting zoals verkleuring, vervaging, vervorming of onscherpte.

Geleidelijke capaciteitsafname van tractieaccu (lithium-ion-accu)

De capaciteit van een lithium-ion-accu (het vermogen om de lading vast te houden) neemt geleidelijk af na verloop van tijd en na gebruik. Dit is een normale eigenschap van lithium-ion-accu's.

De mate waarin de capaciteit afneemt, is sterk afhankelijk van de omgeving (temperatuur, enz.) en gebruiksomstandigheden, bijvoorbeeld hoe met de auto gereden wordt en hoe de lithium-ion-accu wordt opgeladen.

Afname van de capaciteit van de lithium-ion-accu valt NIET onder de garantie.

Raadpleeg uw gebruikershandleiding voor aanwijzingen om de kans op capaciteitsafname te beperken: "Capaciteitsafname van de hybride accu (tractieaccu)."

Fabrieksgarantie

Onderhoudskosten

Het normale onderhoud zoals afstellen van de motor, ververset en vervangen van vloeistoffen en filters, smeren, reinigen en polijsten, vervangen van bougies, lampen en zekeringen, vervangen van versleten ruitenwisserbladen, remblokken en koppelingen. Als dergelijke onderdelen echter noodzakelijk zijn in het kader van een reparatie onder garantie, dan zijn deze handelingen ook gratis.

Auto's met gewijzigde kilometerteller

Defecten aan de auto waarvan de kilometerteller werd veranderd, zodat de werkelijke kilometerstand van de auto niet gemakkelijk kan worden vastgesteld.

Geborgen of total loss auto

Reparaties aan auto's die door een financiële instelling of verzekeraar als slooppauto, "total loss" of iets dergelijks worden beschouwd, worden niet door de garantie gedekt.

Incidentele schade

Incidentele of gevolgschade in verband met een storing van de auto. Deze schade omvat, maar is niet beperkt tot, ongemak, reiskosten zoals autohuur, taxi, openbaar vervoer en dergelijke, telefoon- en verblijfskosten, verlies van persoonlijke bezittingen of bedrijfseigendommen en derving van loon of inkomsten.

Schade of storingen die direct of indirect het gevolg zijn van een van de volgende externe elementen:

Brand, ongeval of diefstal. Misbruik of nalatigheid. Oneigenlijk gebruik, bijvoorbeeld racen of overbeladen. Reparaties die niet zijn uitgevoerd door een erkende Toyota-reparateur. Gebruik van niet-originele Toyota-onderdelen. Niet-goedgekeurde veranderingen of aanpassingen, inclusief de montage van niet-originele Toyota-accessoires. Gebrekkig onderhoud, inclusief het gebruik van andere vloeistoffen dan die in het instructieboekje worden voorgeschreven. Chemische stoffen in de

lucht, boomsappen, wegafval (inclusief steenslag), spoorstof, zout, hagel, overstromingen, windstormen, vogeluitwerpselen, bliksem en andere milieuomstandigheden, oorlogen. Watervervuiling.

5. Reparatie van aanrijdingsschade

Als uw auto bij een aanrijding betrokken is geweest, wilt u dat deze goed gerepareerd wordt. Voor uw eigen veiligheid en gemak wilt u dat uw auto in dezelfde staat verkeert als voor de aanrijding om de waarde, prestaties en uiterlijke kenmerken van uw auto te behouden en om de corrosiegarantie op doorroesten geldig te laten blijven.

Wij zijn er voorstander van dat carrosseriewerkplaatsen en verzekeringsmaatschappijen alle onderdelen vermelden die bij de reparatie van aanrijdingsschade werden gebruikt.

Soms raden zij het gebruik van niet-originele of gebruikte onderdelen aan om geld te besparen.

Deze onderdelen worden door geen enkele fabrieksgarantie gedekt, evenals eventuele directe of indirecte schade of storingen die door het aanbrengen van deze onderdelen worden veroorzaakt.

Bescherm uw investering: na een ongeval is alleen de beste behandeling goed genoeg voor uw auto.

Service-geactiveerde garanties

1. Battery Care garantie*

Doordat de hybride en BEV technologie afkomstig is van Toyota, is uw erkende Toyota-reparateur de betrouwbare optie voor het uitvoeren van een Hybrid of BEV Health Check tijdens elke onderhoudsbeurt.

Als resultaat van een positieve Hybrid/BEV Health Check kunt u profiteren van 12 maanden (of 15000km, wat zich het eerst voordoet) aanvullende Toyota Hybrid- of BEV-accugarantie

Voor deze aanbiedingen geldt een tijds- en kilometerbeperking en deze kunnen afhankelijk van het betreffende land afwijken. Raadpleeg voor meer informatie over de voorwaarden uw erkende Toyota-reparateur.

* Deze garantie dekt alleen tractieaccu's (en niet de 12V-accu of 48V-accu van een mild hybrid-systeem).

2. Toyota Relax-garantie

Als resultaat van goed onderhoud bij een erkende Toyota-reparateur, kunt u profiteren een aanvullende Toyota Relax-garantie van 12 maanden of 15000km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Voor deze aanbiedingen geldt een tijds- en kilometerbeperking en deze kunnen afhankelijk van het betreffende land afwijken. Raadpleeg voor meer informatie over de voorwaarden uw erkende Toyota-reparateur.

3. In detail

Service-geactiveerde garanties zijn van toepassing nadat uw fabrieksgarantie is verstreken.

Eén onderhoudsbeurt bij uw erkende Toyota-reparateur volstaat voor het activeren van een nieuwe garantie voor 12 maanden of 15000km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Ook als uw auto buiten het netwerk van erkende Toyota-reparateurs wordt onderhouden, zijn uw Toyota Relax-garantie of accugaranties nog steeds van toepassing (binnen de limiet ervoor).

En als u weer een erkende Toyota-reparateur bezoekt nadat de aanvullende garantieperiode (bijna) is verstreken, kunt u met één onderhoudsbeurt weer van de garantie profiteren. U kunt profiteren van de service-geactiveerde garantie, ongeacht hoeveel tijd is verstreken tussen de eerdere garantieperiode en de nieuwe onderhoudsbeurt (binnen de limiet ervoor).

Voor wat de fabrieksgarantie betreft, zal TOYOTA MOTOR EUROPE een volgende garantiereparatie niet uitsluitend afwijzen omdat u zich tot een andere serviceprovider dan een erkende Toyota-reparateur hebt gewend. Dit geldt echter niet wanneer het defect waarvoor de service-geactiveerde garantie wordt geclaimd is veroorzaakt door een andere serviceprovider dan een erkende Toyota-reparateur.

Voor deze aanbiedingen geldt een tijds- en kilometerbeperking en deze kunnen afhankelijk van het betreffende land afwijken. Raadpleeg voor meer informatie over de voorwaarden uw erkende Toyota-reparateur.

Onderhoud

1. Tot uw dienst

Uw Toyota heeft onderhoud nodig in overeenstemming met de voorschriften en gebruiksomstandigheden. In hoofdstuk 3 wordt het onderhoudsschema uitgelegd.

Onder normale rijomstandigheden heeft uw auto minstens elke 15000km of elk jaar een onderhoudsbeurt nodig, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Als uw rijomstandigheden* veeleisender zijn dan normaal, kan het zijn dat uw auto frequentere inspecties of uitgebreider onderhoud nodig heeft dan in dit boekje wordt vermeld. Bespreek uw specifieke rijomstandigheden met uw erkende Toyota-reparateur of een onafhankelijke reparateur: deze kan u advies geven over een passend onderhoudsschema en dit gedetailleerd uitleggen.

* Zware omstandigheden zoals:

- Langdurig stationair draaien en/of rijden met lage snelheid (bijvoorbeeld taxi, huis-aan-huis bezorging, ambulance, politie, rijsschool, enz.).
- Herhaalde korte ritten van minder dan 8km bij buitentemperaturen onder het vriespunt (motor bereikt de normale temperatuur niet).
- Continu rijden op hoge snelheid (80% of meer van de maximumsnelheid) gedurende meer dan 2 uur.
- Zwaar beladen auto (bijvoorbeeld rijden met een aanhangwagen).
- Regelmatig rijden onder zware wegomstandigheden (slechte wegen, modderige wegen, stoffige wegen, wegen met gesmolten sneeuw, strooizout, ondergelopen wegen).

2. Onderhouds- en fabrieksgarantie

U moet uw auto in overeenstemming met de specificaties in deze documentatie laten onderhouden om aanspraak te kunnen blijven maken op de garantie op onderhoudsgerelateerde reparaties. U moet gedetailleerde bewijzen van de onderhoudsbeurten van uw auto zorgvuldig bewaren. Hierop moeten ook de datums waarop de onderhoudsbeurten hebben plaatsgevonden en informatie over gemonteerde onderdelen zijn vermeld. Als u uw auto verkoopt, moet u deze bewijzen aan de nieuwe eigenaar overhandigen.

TOYOTA MOTOR EUROPE zal een volgende garantiereparatie niet uitsluitend afwijzen omdat u zich tot een andere serviceprovider dan een erkende Toyota-reparateur hebt gewend. De garantie dekt echter geen beschadigingen of defecten die zijn veroorzaakt door het feit dat de service niet voldoet aan de voorschriften en instructies van de fabrikant of door het gebruik van andere vloeistoffen dan die zijn voorgeschreven in het instructieboekje.

TOYOTA MOTOR EUROPE adviseert met klem alle reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan uw auto te laten uitvoeren door een erkende Toyota-reparateur of een andere gekwalificeerde specialist die over de juiste uitrusting beschikt. Ga voor alle reparatie- en onderhoudswerkzaamheden binnen de garantieperiode naar een erkende Toyota-reparateur, die voor eventuele reparaties alleen originele Toyota/Lexus-onderdelen gebruikt.

Gebruikmaken van de diensten van een erkende Toyota-reparateur voor reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die niet onder de garantie vallen, is eveneens aan te bevelen: aangezien bedrijven van het Toyota-netwerk gespecialiseerd zijn in het werken aan Toyota-modellen, kunnen zij u deskundig helpen bij het oplossen van eventuele problemen met uw Toyota.

3. Onderhoudsschema

Aygo X, Camry Hybrid, C-HR Hybrid, C-HR Plug-in Hybrid, Corolla, Corolla Cross Hybrid, Prius Plug-in Hybrid, RAV4, RAV4 Plug-in Hybrid, Yaris, Yaris Cross en Highlander Hybrid

1. Tussentijdse service, uit te voeren als de herinneringsboodschap motorolieverversing verschijnt (indien van toepassing), of ten minste elke 15000km of 1 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
2. Volledige service, uit te voeren als de herinneringsboodschap motorolieverversing verschijnt (indien van toepassing), of ten minste elke 30000km of 2 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Voor normale rijomstandigheden.

V = Vervanging / I = Inspectie / A = Aantrekken / B = Bijvullen

Conditie	Tussentijds	Volledig
Motorolie en oliefilter ^{*1}	V	V
Motor en inverter ^{*2} koelvloeistof		I
Luchtfilter	I	I
Stofmanchetten van aandrijfassen		I
Aandrijfasbouten ^{*8}	A	A
Bouten van aandrijfassen (RAV4 2.0 4WD)		A
Uitlaatpijpen en ophangrubbers		I
Koel- en verwarmingssysteem		I
Interieurfilter	V ^{*3}	V
Inlaatfilter Hybrid accu ^{*7}	I	V
Inlaatfilter inlaatluchtkoeler (C-HR Plug-in Hybrid)	I	V
Schoonmaakvloeistof brandstofinjector ^{*4}	B	B
Brandstoftankdop, brandstofleidingen, aansluitingen en benzinedampregelklep		I
Carrosserie-inspectie (zie controleformulier carrosserie-inspectie)		I
Versnellingspook handgeschakelde versnellingsbak met 6 versnellingen		I
Koppelingsvloeistof		I ^{*5} / V ^{*6}
Hybrid Health Check	I	I

^{*1}: Voertuigen met Oil Maintenance Management System: ververs de motorolie en vervang het oliefilter als de herinneringsboodschap motorolieverversing verschijnt (of ten minste elke 15000km / 1 jaar), indien van toepassing in uw land.

^{*2}: voor Hybrid en Plug-in Hybrid modellen

^{*3}: voor Aygo X, C-HR Hybrid, C-HR Plug-in Hybrid, Prius Plug-in Hybrid en Camry Hybrid

^{*4}: voor Prius Plug-in Hybrid, Corolla 1.5, Corolla 2.0 Hybrid, Corolla Cross 2.0 Hybrid, C-HR 2.0 Hybrid, C-HR Plug-in Hybrid, RAV4 2.0, RAV4 Hybrid, RAV4 Plug-in Hybrid, Yaris 1.5, Yaris Cross 1.5 en Highlander Hybrid in Albanië, IJsland, Canarische Eilanden, Estland, Letland, Bosnië en Herzegovina, de Republiek Noord-Macedonië, Montenegro, Servië, Cyprus en Malta.

^{*5}: voor Yaris 1.0 en Aygo X M/T

^{*6}: voor Yaris 1.5 M/T, Yaris Cross M/T, Corolla M/T en RAV4 2.0 M/T

^{*7}: voor C-HR Hybrid, Yaris Hybrid, Yaris Cross Hybrid, Corolla Hybrid, Corolla Cross Hybrid, Camry Hybrid en Highlander Hybrid

^{*8}: voor Yaris Cross Hybrid 4WD, C-HR Hybrid 4WD en Corolla Cross Hybrid 4WD

Onderhoud

Veiligheid	Tussentijds	Volledig
Rempedaal en handrem		I
Remvoering en -trommels (waaronder handremvoering en -trommels, indien van toepassing)		I
Remblokjes en remschijven	I	I
Remvloeistof		V
Remleidingen en -slangen		I
Voor- en achterwielophanging		I
Stuurwiel, stuurstangen en stuurhuis		I
Banden, verlichting, wisserbladen, sproeiervloeistof	I	I
Kogelgewrichten en stofhoezen wielophanging		I
Vloermat	I	I

Extra vervangingen

Luchtfilter	Elke 60.000 km / 4 jaar
Brandstoffilter (alleen Aygo X)	Elke 180.000 km / 15 jaar
Bougies	Elke 90.000 km
Motorkoelvloeistof	Voor het eerst bij 150.000 km, daarna elke 90.000 km
Vacuümpomp voor remservo ^{*2}	Elke 195.000 km
Actieve koolstoffilter (Aygo X)	Elke 90.000 km
Koelvloeistof inverter ^{*1}	Voor het eerst bij 240.000 km, daarna elke 90.000 km
Achterdifferentieel- en verdeelbakvloeistof (RAV4 2.0 4WD)	Elke 30.000 km / 4 jaar
Batterij accessoire-startonderbreker hoofd- en reservesleutel (indien van toepassing)	Elk jaar
Remvloeistof	Elke 30.000 km / 4 jaar alleen IJsland

^{*1}: voor Hybrid en Plug-in Hybrid modellen / ^{*2}: voor Yaris 1.5, Yaris Cross 1.5 en Corolla 1.5

Extra inspecties

Aandrijfriem accessoires (behalve Hybrid en Plug-in Hybrid modellen)	Voor het eerst bij 105.000 km / 6 jaar, daarna elke 15.000 km / 1 jaar
Klepspeling ^{*1}	Elke 90.000 km / 6 jaar
Vacuümpomp voor remservo ^{*2}	Elke 195.000 km
Olie handgeschakelde versnellingsbak en voordifferentieel	Elke 60.000 km / 4 jaar
Vloeistof automatische transmissie/CVT en voordifferentieel	Elke 60.000 km / 4 jaar
Slangen en aansluitingen voor koeler automatische transmissievloeistof (RAV4 2.0)	Elke 45.000 km / 3 jaar
Olie achterdifferentieel ^{*4}	Elke 45.000 km / 3 jaar
Actieve koolstoffilter	Elke 45.000 km / 2 jaar - Elke 90.000 km ^{*3}
- Aygo X	Elke 90.000 km

^{*1}: alleen voor Aygo X en Yaris 1.0 / ^{*2}: voor RAV4 2.0 / ^{*3}: alleen voor Finland, Noorwegen en Zweden / ^{*4}: voor RAV4 Hybrid 4WD, RAV4 Plug-in Hybrid, Yaris Cross Hybrid 4WD, Corolla Cross Hybrid 4WD en Highlander Hybrid

Urban Cruiser

1. Tussentijdse service, ten minste elke 20.000 km of 1 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
2. Volledige service ten minste elke 40.000 km of om de 2 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Voor normale rijomstandigheden.

V = Vervanging / I = Inspectie

Conditie	Tussentijds	Volledig
Koelvloeistof verwarming	I	I
Koelvloeistof tractieaccu	I	I
Stofmanchetten van aandrijfassen		I
Vergrendelingen, scharnieren en sloten		I
Carrosserie-inspectie (zie controleformulier carrosserie-inspectie)		I
Wiellagers		I

Veiligheid	Tussentijds	Volledig
Rempedaal	I	I
Remblokjes en remschijven	I	I
Remvloeistof	I	V
Remleidingen en -slangen		I
Voor- en achterwielophanging		I
Stuurwiel, stuurstangen en stuurhuis		I
Banden, verlichting, wisserbladen, sproeiervloeistof	I	I
Kogelgewrichten en stofhoezen wielophanging		I
Vloermat	I	I

Extra vervangingen

Interieurfilter	Elke 60.000 km / 3 jaar
Koelvloeistof tractieaccu	Voor het eerst bij 200.000 km / 15 jaar, daarna elke 80.000 km / 4 jaar
Koelvloeistof verwarming	Voor het eerst bij 160.000 km / 8 jaar, daarna elke 80.000 km / 4 jaar

Extra inspecties

Interieurfilter	Voor het eerst bij 40.000 km / 2 jaar, daarna elke 60.000 km / 3 jaar
-----------------	---

Onderhoud

bZ4X

1. Tussentijdse service, ten minste elke 15.000 km of 1 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
2. Volledige service ten minste elke 30.000 km of om de 2 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Voor normale rijomstandigheden.

V = Vervanging / I = Inspectie

Conditie	Tussentijds	Volledig
Koelvloeistof verwarming		I
Koelvloeistof tractieaccu		I
Stofmanchetten van aandrijfassen		I
Interieurfilter		V
Carrosserie-inspectie (zie controleformulier carrosserie-inspectie)		I
Accu (12V)	I	I

Veiligheid	Tussentijds	Volledig
Rempedaal		I
Remblokjes en remschijven	I	I
Remvloeistof		V
Remleidingen en -slangen		I
Voor- en achterwielophanging		I
Stuurwiel, stuurstangen en stuurhuis		I
Banden, verlichting, wisserbladen, sproeiervloeistof	I	I
Kogelgewrichten en stofhoezen wielophanging		I
Vloermat	I	I

Extra vervangingen

Koelvloeistof tractieaccu	Voor het eerst bij 195.000 km, daarna elke 90.000 km
Koelvloeistof verwarming	Voor het eerst bij 195.000 km, daarna elke 90.000 km

Extra inspecties

e-Transaxle olie	Elke 60.000 km / 4 jaar
------------------	-------------------------

Hilux en Land Cruiser

1. Tussentijdse service, uit te voeren als de herinneringsboodschap motorolieverversing verschijnt (indien van toepassing), of ten minste elke 15.000 km/1 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
2. Volledige service, uit te voeren als de herinneringsboodschap motorolieverversing verschijnt (indien van toepassing), of ten minste elke 30.000 km / 2 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Voor normale rijomstandigheden.

V = Vervanging / I = Inspectie / S = Smeren / B = Bijvullen

Conditie	Tussentijds	Volledig
Motorolie en oliefilter ^{*1}	V	V
Motorkoelvloeistof (inclusief intercooler vloeistof)		I
Luchtfilter	I	I
SCR (AdBlue®)	B	B
Hoezen van aandrijfassen ^{*2}	I ^{*4}	I
Cardanas ^{*3}	S	S
Aandrijfshoezen (Land Cruiser)	I	I
Uitlaatpijpen en ophangrubbers		I
Koel- en verwarmingssysteem		I
Interieurfilter		V
Inlaatfilter Hybrid accu ^{*5}	I	V
Brandstofdoop, brandstofleidingen, aansluitingen		I
Carrosserie-inspectie (zie controleformulier carrosserie-inspectie)		

^{*1}: Voertuigen met Oil Maintenance Management System: vervang de motorolie en het oliefilter als de herinneringsboodschap motorolieverversing verschijnt (ten minste elke 30.000 km / 2 jaar), indien van toepassing in uw land / ^{*2}: Uitgezonderd Hilux 2WD / ^{*3}: Smeren binnen 24 uur na onderdompelen / ^{*4}: Uitgezonderd Hilux 4WD / ^{*5}: Hilux 48V en Land Cruiser 48V

Veiligheid	Tussentijds	Volledig
Rempedaal	I	I
Parkeerrem (Hilux)		I
Remvoering en -trommels (waaronder handremvoering en -trommels)		I
Remblokken en remschijven	I	I
Koppelingsvloeistof (Hilux)		I
Remvloeistof		V
Remleidingen en -slangen		I
Stuurbekrachtigingsvloeistof (Hilux)		I
Voor- en achterwielophanging		I
Stuurwiel, stuurstangen en stuurhuis		I
Banden, verlichting, wisserbladen, sproeiervloeistof	I	I
Kogelgewrichten en stofhoezen wielophanging	I (uitgezonderd Hilux)	I
Vloermat	I	I

Onderhoud

Extra vervangingen

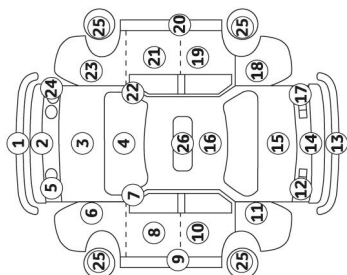
Luchtfilter	Elke 60.000 km / 4 jaar
Motorkoelvloeistof (inclusief intercooler vloeistof)	Voor het eerst bij 150.000 km, daarna elke 90.000 km
Olie voordifferentieel (Land Cruiser en Hilux 4WD)	Elke 30.000 km / 4 jaar
Olie achterdifferentieel	Elke 30.000 km / 4 jaar
Remvloeistof alleen IJsland	Elke 30.000 km/2 jaar

Extra inspecties

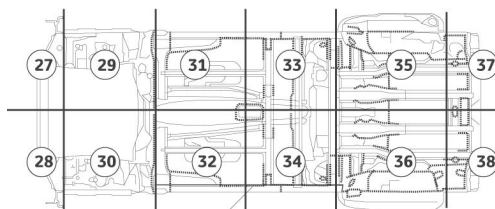
Hulpaandrijfriem	Voor het eerst bij 105.000 km / 6 jaar, daarna elke 15.000 km / 1 jaar
Vacuümpomp van remservo	Elke 195.000 km
Automatische transmissievloeistof	Elke 60.000 km / 4 jaar
Slangen en aansluitingen voor koeler automatische transmissievloeistof	Elke 45.000 km / 3 jaar
Olie handgeschakelde versnellingsbak	Elke 45.000 km / 4 jaar
Olie tussenbak (Land Cruiser en Hilux 4WD)	Elke 45.000 km / 4 jaar
Aandraaien bouten van aandrijfassen	Elke 30.000 km / 4 jaar
Dieselrook	Elke 60.000 km / 4 jaar

1. Carrosserie-inspectie van uw auto

Carrosserie:



Bodem:



Opmerking: In geval van bodem alleen van toepassing op in kleur gespoten plaatdelen

Codetabel

10 Bobbel	11 Bekrast	12 Deuken	13 Golfvorming	14 Scheurvorming Nadenkit
36 Slecht gerepareerd	38 Slecht aangebrachte bodembescherming	39 Slecht aangebrachte elastische kit	60 Corrosie door schade bij onderdeelmontage	62 Kras door contact
78 Scheurvorming	79 Afbliedderen	82 Afschilferen	83 Doorroesten	85 Corrosie op verbinding
86 Roestplekken	87 Hechting corrosiebeschermingswas	99 Anders (Geef omschrijving)		

Registratie

Datum inspectie	Kilometerstand (km/mijl)	Carrosserie - Bodem - Nummer	Codeertabel - Nummer	Klant akkoord met reparatie	Omschrijf probleem - voorbeeld - lengte van kras

2. Installaties op uw auto

Uw erkende Toyota-dealer kan de meeste werkzaamheden online registreren. Indien nodig kunnen deze ook in dit boekje worden genoteerd.

We adviseren voor het uitvoeren van reparaties en monteren van accessoires op uw auto uitsluitend originele Toyota-onderdelen te gebruiken. Deze zijn gebouwd volgens de hoogste normen van kwaliteit en prestaties, en zijn ontworpen om precies te voldoen aan de specificaties van uw auto.

Accessoires installatieregistratie

Naam accessoire
Onderdeelnummer
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code dealer/erkend reparateur

Naam accessoire
Onderdeelnummer
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code dealer/erkend reparateur

Naam accessoire
Onderdeelnummer
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code dealer/erkend reparateur

Kilometerteller vervangingsregistratie

Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code dealer/erkend reparateur

3. Onderhoudsregistratie van uw auto

Uw erkende Toyota-dealer kan onderhoudswerkzaamheden online registreren. Indien nodig kunnen deze ook in dit boekje worden genoteerd.

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Registratie

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Registratie

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Registratie

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand
Datum:

Contactgegevens

Land	Internetadres	Contact
Oostenrijk	www.toyota.at	+43 (0) 5 0214-0
België*	www.toyota.be	+32 (0) 800 999 55
Bulgarije	www.toyota.bg	+359 2 489 7100
Canarische Eilanden	www.toyota-canarias.es	+34 901 50 00 50
Kroatië	www.toyota.hr	n.v.t.
Cyprus	www.toyota.com.cy	+35722400000
Denemarken	www.toyota.dk	+45 44 85 04 00
Estland	www.toyota.ee	+372 6745300
Finland	www.toyota.fi	+358 (0) 800 13663
Frankrijk	www.toyota.fr	+33 (0) 800 86 96 82
Duitsland	www.toyota.de	+49 (0) 2234 102 2690
Griekenland	www.toyota.gr	+30 210 28 08 555
Hongarije	www.toyota.hu	+36 80 470 470
IJsland	www.toyota.is	+354 570 5070
Ierland	www.toyota.ie	+353 1 419 0200
Italië	www.toyota.it	+39 800 869682
Letland	www.toyota.lv	+372 6745300
Litouwen	www.toyota.lt	+372 6745300
Nederland	www.toyota.nl	+31 (0) 800 0369
Noorwegen	www.toyota.no	+47 32 20 50 00
Polen	www.toyota.pl	+48 22 449 05 00
Portugal	www.toyota.pt	+351 808248248
Roemenië	www.toyota.ro	+40 (0) 21 2000 400
Servië	www.toyota.rs	n.v.t.
Slovenië	www.toyota.si	n.v.t.
Spanje	www.toyota.es	+34 902 337 000
Zweden	www.toyota.se	+46 (0) 8706 71 00
Zwitserland	www.toyota.ch	info@toyota.ch
Verenigd Koninkrijk	www.toyota.co.uk	+44 (0) 1737 367 516
* Toyota Belgium S.A. est membre de Bebat.		BEBAT 400/0000433/84 Batterij vrijgesteld van milieutaks. Inleveren bij een Bebat-inzamelpunt. Pile exonérée d'écotaxe. A retourner à un point de collecte Bebat.

Contactgegevens

Uw andere auto?

Dit boekje geldt eveneens voor deze modellen.

Neem contact op met uw erkende Toyota-dealer voor de beschikbaarheid in uw land.

Aygo X	Maart 2022 ~
bZ4X	Maart 2022 ~
Camry Hybrid	Juni 2024 ~
C-HR Hybrid	Oktober 2023 ~
C-HR Plug-in Hybrid	Januari 2024 ~
Corolla	Januari 2023 ~
Corolla Cross Hybrid	Juli 2022 ~
Hilux	Augustus 2016 ~
Highlander Hybrid	Oktober 2020 ~
Land Cruiser	Juni 2024 ~
Prius Plug-in Hybrid	Maart 2023 ~
RAV4	Oktober 2018 ~
RAV4 Plug-in Hybrid	Juni 2020 ~
Urban Cruiser	Mei 2025 ~
Yaris	Juni 2020 ~
Yaris Cross	Juli 2021 ~

Notes

Notes



TOY-SW-00NL-05-25 V1

ONDERHOUD & GARANTIE - 00NL

TOY-SW-00NL-05-25 V1