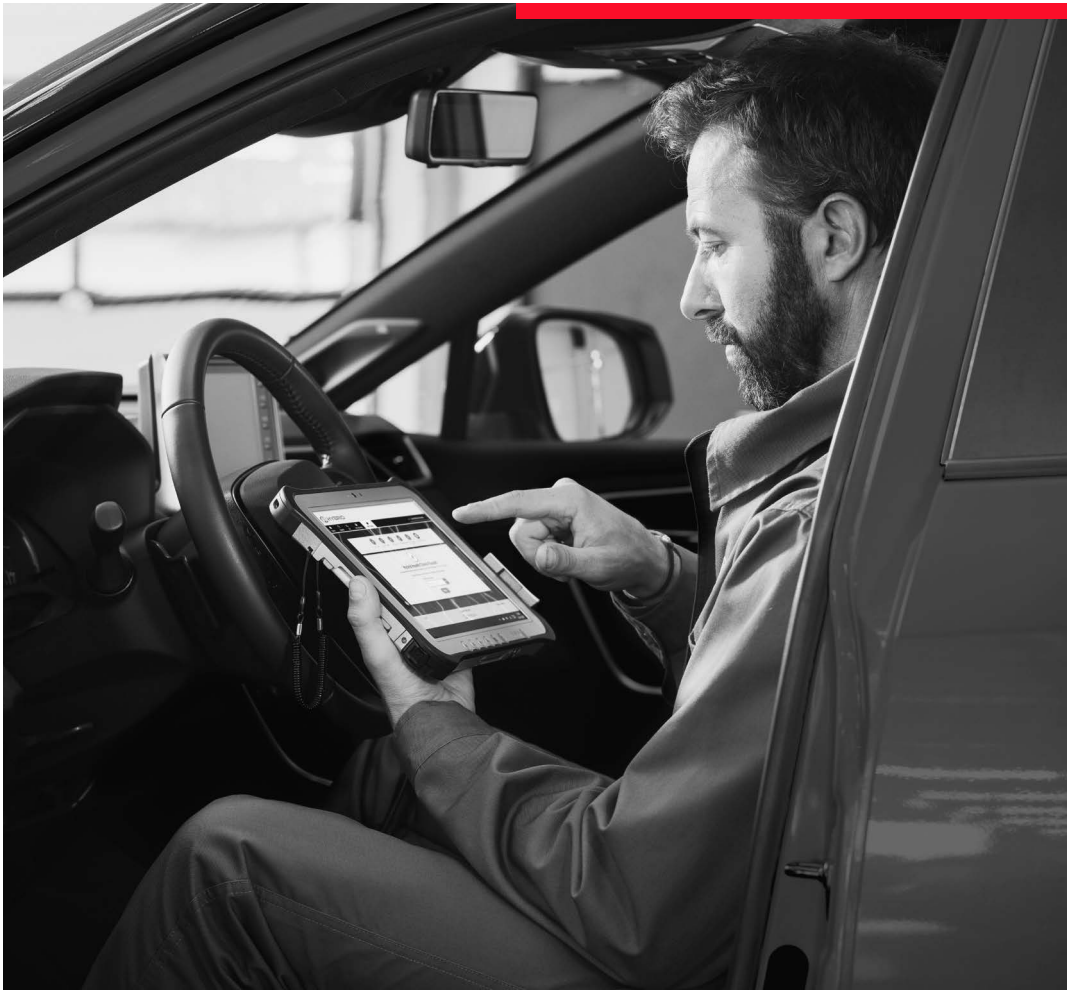




ONDERHOUD & GARANTIE



Identificatie van de auto

Model

Kenteken

Datum levering

Chassisnummer

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Voor uw eigen veiligheid heeft Toyota de gegevens van de eigenaar niet in het onderhoudsboekje opgenomen. Op die manier willen wij voorkomen dat ze in verkeerde handen vallen bij inbraak in of diefstal van de auto. Wij raden u tevens aan ook andere papieren zoals verzekeringsdocumenten en het kentekenbewijs niet in de auto te bewaren.

Contactpersoon After-sales

--

Online reserveren



Kwaliteitscertificaat

TOYOTA staat bekend om de strenge kwaliteitseisen in elke fase van de fabricage. De installatieregistratie van de accessoires en dit kwaliteitscertificaat moeten ervoor zorgen dat de voorbereidingen zijn voltooid zodat uw auto in optimale staat aan u wordt afgeleverd, inclusief de Toyota accessoires die u hebt besteld.

Stempel van de Toyota dealer



Ondergetekende verklaart hierbij dat deze auto werd geprepareerd in overeenstemming met de TOYOTA normen.

Handtekening

Naam:

Titel:

Datum:

Betreffende modellen* start van de productie

Aygo X	(Maart 2022 ~)
bZ4X	(Maart 2022 ~)
Camry Hybrid	(Februari 2019 ~)
C-HR Hybrid	(December 2021 ~)
Corolla	(Januari 2019 ~)
Corolla Cross	(Juli 2022 ~)
Hilux	(Augustus 2016 ~)
Highlander Hybrid	(Oktober 2020 ~)
Land Cruiser	(Augustus 2017 ~)
Prius	(November 2015 ~)
Prius Plug-in Hybrid	(September 2016 ~)
RAV4	(Oktober 2018 ~)
RAV4 Plug-in Hybrid	(Juni 2020 ~)
Yaris	(Juni 2020 ~)
Yaris Cross	(Juli 2021 ~)

* Indien van toepassing in uw markt.

Onderhoud & Garantie

Inhoud

1. Informatie over de fabrieksgarantie op de Toyota.....	6
1.1. Geniet van uw Toyota – de mens als maatstaf.....	6
1.2. De garantie op de Toyota in één oogopslag.....	7
1.3. De garantie op de Toyota in detail.....	8
1.4. Algemene garantiebepalingen	9
1.5. Onderwerpen die niet onder de Toyota-garantie vallen	10
2. Toyota Gezondheids- en Veiligheidsprogramma.....	11
2.1. Waaruit bestaat het gezondheids- en veiligheidsprogramma?	11
2.2. Het gezondheids- en veiligheidsprogramma en de garantie.....	12
2.3. Originele Toyota-onderdelen.....	12
2.4. Hybride onderhoud van Toyota	14
2.5. Toyota EV service voor bZ4X.....	14
2.6. Reparatie van aanrijdingsschade	15
2.7. Montage records	16
2.8. Controleformulier carrosserie-inspectie	18
2.9. Serviceschema voor gezondheid en veiligheid	20
3. Toyota Electronic Service Book	30
4. Toyota en het milieu.....	31
5. Contactgegevens plaatselijke Toyota importeur	32

1. Informatie over de fabrieksgarantie op de Toyota

1.1. Geniet van uw Toyota – de mens als maatstaf

Bij Toyota is de klant altijd al koning geweest. Daarom hanteren wij de strengste productienormen, zodat uw auto jaar in jaar uit blijft voldoen aan al uw wensen.

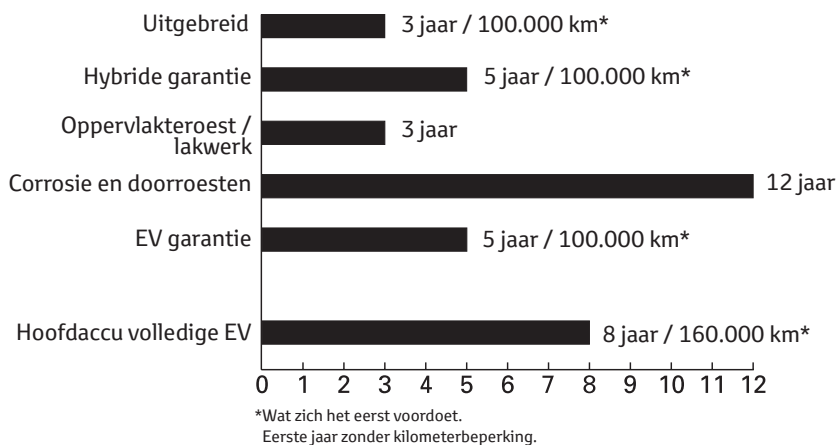
Onze basisgarantie is onze manier om de kwaliteit van onze producten extra te ondersteunen. Onze onvoorwaardelijke inzet voor de kwaliteit, de gezondheid en de veiligheid van uw Toyota is onze grootste bijdrage tot uw persoonlijke welzijn. Daarom beweren wij dat uw Toyota met de mens als maatstaf is ontworpen en wij hebben dan ook het volste vertrouwen dat u nog jaren rijplezier zult beleven aan uw Toyota.

In dit boekje worden de Toyota-garantievoorwaarden, de verantwoordelijkheden van de eigenaar en de onderhoudsbeurten beschreven. Lees het alstublieft aandachtig door.

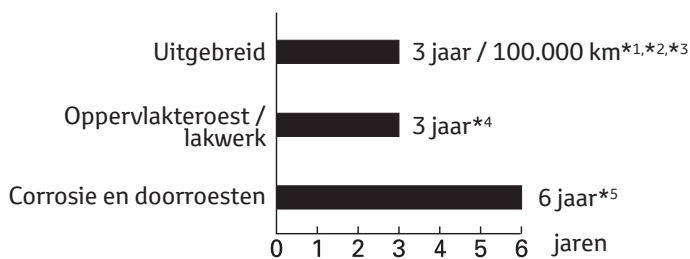
Dit boekje bevat de meest recente informatie op het tijdstip van publicatie. Wijzigingen blijven evenwel mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving.

1.2. De garantie op de Toyota in één oogopslag

Zie Modellen van toepassing, behalve Hilux



Hilux



*¹ Wat zich het eerst voordoet. Eerste jaar zonder kilometerbeperking.

*² Accu: 100% dekking in de eerste 2 jaar zonder kilometerbeperking.

*³ Accu: 50% dekking in het derde jaar zonder kilometerbeperking.

*⁴ Uitgezonderd laadbakken, die gedurende 1 jaar gedekt zijn.

*⁵ Uitgezonderd laadbakken, die gedurende 3 jaar gedekt zijn.

1.3. De garantie op de Toyota in detail

Uitgebreid

De garantie dekt elk defect dat kan worden toegeschreven aan een materiaal- of constructiefout bij normaal gebruik gedurende een periode van 3 jaar of 100.000 km, afhankelijk van welke limiet het eerst wordt bereikt, en zonder kilometerbeperking tijdens het eerste jaar.

De sleepkosten naar de dichtstbijzijnde Toyota-dealer of erkend reparateur vallen onder de garantie als het defect tot gevolg heeft dat er niet meer met de auto gereden kan worden en door de garantie wordt gedekt.

Oppervlakteroest en fouten in de lak

Oppervlakteroest en lakschade op alle carrosseriedelen, veroorzaakt door materiaal- of constructiefouten, worden zonder kilometerbeperking door de garantie gedekt gedurende 3 jaar (uitgezonderd laadbakken, die gedurende 1 jaar gedekt zijn).

Corrosie en doorroesten

De garantietermijn voor doorroesten van binnen uit van de carrosserie ten gevolge van materiaal- of constructiefouten bedraagt 12 jaar zonder kilometerbeperking (6 jaar voor Hilux en uitgezonderd laadbakken, die gedurende 3 jaar gedekt zijn).

De “carrosserie” omvat alle originele plaatstalen Toyota-carrosseriedelen zoals de motorkap, de portieren, de achterklep en de bodemplaat, met uitsluiting van alle aan de carrosserie bevestigde onderdelen zoals stootlijsten, bumpers en scharnieren.

Hybride garantie

De garantie dekt elk defect dat bij normaal gebruik te wijten is aan een fabricage- of montagefout gedurende een periode van 5 jaar of 100.000 km, wat het eerste aan de orde is, zonder kilometerbeperking in het eerste jaar voor de volgende hybride systeemcomponenten:

- De hybride accu
- De elektronische stuur eenheid van de hybride accu
- De centrale elektronische stuur eenheid van het hybride systeem
- De inverter en converter van het hybride systeem

EV garantie voor bZ4X

De garantie dekt elk defect dat bij normaal gebruik te wijten is aan een fabricage- of montagefout gedurende een periode van 5 jaar of 100.000 km, wat het eerste aan de orde is, zonder kilometerbeperking in het eerste jaar voor de volgende EV-systeemcomponenten:

- De EV motor,
- De EV accu,
- De inverter en converter van het EV-systeem

Bij een volledige EV wordt de degradatie van de accu onder 70% van de oorspronkelijke capaciteit gedekt voor een periode van 8 jaar of 160.000 km, wat zich het eerst voordoet, en onbeperkt gedurende het eerste jaar.

1.4. Algemene garantiebepalingen

Wie verleent de garantie?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Brussel, in België garandeert dat deze auto is vervaardigd volgens de strengste Toyota normen en voor aflevering grondig werd gecontroleerd. Als bewijs van de afleveringsinspectie stempelt de Toyota-dealer of erkend reparateur het kwaliteitscertificaat in dit boekje af.

Waar is de Toyota-garantie van toepassing?

De Toyota-garantie zoals beschreven in dit boekje is van toepassing in: Albanië, Andorra, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Verenigd Koninkrijk, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Kosovo, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Republiek Noord-Macedonië, Roemenië, Servië, Montenegro, Slovenië, Slowaakse Republiek, Spanje, Tsjechische Republiek, Zweden en Zwitserland.

Als u van plan bent naar andere dan de bovengenoemde landen te reizen, raden wij u aan contact op te nemen met uw dealer of erkend reparateur voor meer informatie.

Wanneer begint de garantie?

De garantieperiode begint op de datum waarop het voertuig afgeleverd is aan de eerste eigenaar.

Moet ik rekening houden met bepaalde kosten voor reparaties waarop de garantie van toepassing is?

Nee. Uw Toyota-dealer of erkend reparateur voert alle reparaties onder garantie volledig gratis uit (onderdelen en arbeidsloon). Toyota beslist of de onderdelen worden gerepareerd of vervangen.

Wat zijn de garantievoorwaarden?

- De auto dient te worden onderhouden in overeenstemming met de richtlijnen en instructies van de fabrikant, zoals beschreven in dit boekje. Als u dit niet doet, kan de garantie voor onderhoudsgerelateerde items komen te vervallen.
- Alle bewijzen dat het onderhoud is uitgevoerd, moeten zorgvuldig worden bewaard.
- In geval van een defect dat door de garantie wordt gedekt, moet de auto direct bij een Toyota-dealer of erkend reparateur worden aangeboden. Dit is om te voorkomen dat defecten escaleren en een uitgebreidere reparatie vereisen dan aanvankelijk nodig was.

Vallen de banden onder de garantie?

Banden worden gedekt door een afzonderlijke garantie van de bandenfabrikant. Uw Toyota-dealer of erkend reparateur is hiervoor uw contact.

Wordt de garantie verlengd wanneer ik werkzaamheden onder garantie laat uitvoeren aan mijn Toyota?

De garantiedekking van elk type wordt niet verlengd en eindigt na de periode zoals vermeld in hoofdstuk 1.2 en verder.

Wat gebeurt er met de garantie als ik mijn Toyota verkoop?

De Toyota-garantie wordt automatisch en zonder kosten overgedragen aan de nieuwe eigenaar.

Worden mijn wettelijke rechten beïnvloed door de garantie?

Nee. Uw wettelijke rechten volgens de geldende nationale wetgeving met betrekking tot de verkoop van consumptiegoederen worden niet beïnvloed door de garantie. Het gebruik van de wettelijke rechten in geval van een gebrek aan overeenstemming is gratis.

1.5. Onderwerpen die niet onder de Toyota-garantie vallen

Wij hanteren een exclusief garantie pakket, welke de Toyota kwaliteit nog eens extra benadrukt. De Toyota-garantie dekt elk defect dat kan worden toegeschreven aan constructie- of montagefouten bij normaal gebruik.

De volgende items vallen daarom niet onder de garantie:

Normale slijtage

Normaal geluid, trillingen, slijtage en aantasting zoals verkleuring, vervaging, vervorming of onscherphe.

Geleidelijke capaciteitsafname van tractieaccu (lithium-ionaccu)

De capaciteit van een lithium-ionaccu (het vermogen om de lading vast te houden) neemt geleidelijk af na verloop van tijd en na gebruik. Dit is een normale eigenschap van lithium-ionaccu's.

De mate waarin de capaciteit afneemt, is sterk afhankelijk van de omgeving (temperatuur, enz.) en gebruiksomstandigheden, bijv. hoe met het voertuig gereden wordt en hoe de lithium-ionaccu wordt opgeladen.

Afname van de capaciteit van de lithium-ionaccu valt NIET onder de garantie.

Raadpleeg uw gebruikershandleiding voor aanwijzingen om de kans op capaciteitsafname te beperken: "Capaciteitsafname van de hybride accu (tractieaccu)".

Onderhoudskosten

Het normale onderhoud zoals afstellen van de motor, ververset en vervangen van vloeistoffen en filters, smeren, reinigen en polijsten, vervangen van bougies, lampen en zekeringen, vervangen van versleten ruitenwisserbladen, remblokken en koppelingen. Als dergelijke onderdelen echter noodzakelijk zijn in het kader van een reparatie onder garantie, dan zijn deze handelingen ook gratis.

Auto's met gewijzigde kilometerstand

Defecten aan auto's waarvan de kilometerstand is veranderd, zodat het aantal afgelegde kilometers niet meer kan worden bepaald, worden niet door de garantie gedekt.

Geborgen of total loss auto's

Reparaties aan auto's die door een financiële instelling of verzekeraar als sloopauto, "total loss" of iets dergelijks worden beschouwd, worden niet door de garantie gedekt.

Incidentele schade

Incidentele of gevolgschade in verband met een storing van de auto. Deze schade omvat, maar is niet beperkt tot, ongemak, reiskosten zoals autohuur, taxi, openbaar vervoer en dergelijke, telefoon- en verblijfskosten, verlies van persoonlijke bezittingen of bedrijfseigendommen en derving van loon of inkomsten.

Schade of storingen die direct of indirect het gevolg zijn van een van de volgende externe elementen:

- Brand, ongeval of diefstal.
- Misbruik of nalatigheid.
- Oneigenlijk gebruik, bijvoorbeeld racen of overbeladen.
- Reparaties die niet door een erkende Toyota-dealer of erkend reparateur zijn uitgevoerd.
- Gebruik van niet-originele Toyota-onderdelen.
- Niet-goedgekeurde veranderingen of aanpassingen, inclusief de montage van niet-originele Toyota-accessoires.
- Gebrekkig onderhoud, inclusief het gebruik van andere vloeistoffen dan die in het instructieboekje worden voorgeschreven.
- Chemische stoffen in de lucht, boomsappen, wegafval (inclusief steenslag), spoorstof, zout, hagel, overstromingen, windstormen, vogeluitwerpselen, bliksem en andere milieuumstandigheden, oorlogen.
- Watervervuiling

2. Toyota Gezondheids- en Veiligheidsprogramma

2.1. Waaruit bestaat het gezondheids- en veiligheidsprogramma?

Het gezondheids- en veiligheidsprogramma bevat de volgende elementen:

- Een volledige gezondheids- en veiligheidsinspectie elke 30.000 km of om de 2 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
- Een tussentijdse inspectie tussen twee volledige inspecties (m.a.w. bij 15.000 km of na één jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, bij 45.000 km of na 3 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, enz.).

Als uw rijomstandigheden* veeleisender zijn dan normaal, kan het zijn dat uw auto frequentere gezondheids- en veiligheidsinspecties of uitgebreider onderhoud nodig heeft dan in dit boekje wordt vermeld. Neem uw specifieke rijomstandigheden door met uw erkende Toyota-reparateur of onafhankelijke reparateur die u vervolgens een passend onderhoudsschema zal aanbevelen en dit gedetailleerd zal uitleggen.

*: Zware omstandigheden zoals:

- Langdurig stationair draaien en/of rijden met lage snelheid (bijvoorbeeld taxi, huis-aan-huis bezorging, ambulance, politie, rijtschool,...).
- Herhaalde korte ritten van minder dan 8 km bij buitentemperaturen onder het vriespunt (motor bereikt de normale temperatuur niet).

- Continu rijden op hoge snelheid (80% of meer van de maximumsnelheid) gedurende meer dan 2 uur.
- Zwaar beladen auto (bijvoorbeeld rijden met een aanhangwagen).
- Regelmatig rijden onder zware wegomstandigheden (slechte wegen, modderige wegen, stoffige wegen, wegen met gesmolten sneeuw, strooizout).

2.2. Het gezondheids- en veiligheidsprogramma en de garantie

U moet uw auto in overeenstemming met de specificaties in deze documentatie laten onderhouden om aanspraak te kunnen blijven maken op de Toyota-garantie op onderhoudsgerelateerde reparaties. Daarom moet u de gedetailleerde bewijzen van de onderhoudsbeurten in het kader van het gezondheids- en veiligheidsprogramma zorgvuldig bewaren. Als u uw auto verkoopt, moet u deze bewijzen aan de nieuwe eigenaar overhandigen.

Toyota wijst een volgende garantiereparatie niet, alleen omdat u een andere serviceprovider dan een erkende Toyota-reparateur hebt gebruikt. De garantie dekt echter geen beschadigingen of defecten die zijn veroorzaakt door het feit dat de service niet voldoet aan de voorschriften en instructies van de fabrikant of door het gebruik van andere vloeistoffen dan die zijn voorgeschreven in het instructieboekje.

Wij bevelen u sterk aan alle reparatie- en servicewerkzaamheden aan uw Toyota uit te laten voeren door een Toyota-dealer of erkend reparateur.

Uw Toyota-dealer of erkend reparateur is de aangewezen firma voor reparatie- en servicewerkzaamheden binnen de garantieperiode. De Toyota-dealer of erkend reparateur zal voor het verhelpen van problemen alleen originele Toyota-onderdelen gebruiken.

Er zijn ook voordelen verbonden aan het bezoeken van een Toyota-dealer of erkend reparateur voor reparatie- en servicewerkzaamheden buiten de garantieperiode. De leden van het Toyota-netwerk zullen u deskundig assisteren bij het oplossen van eventuele problemen met uw Toyota omdat zij uitstekend op de hoogte zijn van alle vereiste werkzaamheden aan Toyota-voertuigen.

2.3. Originele Toyota-onderdelen

We raden het gebruik van originele Toyota-onderdelen aan voor onderhoud in het kader van het gezondheids- en veiligheidsprogramma en bij reparatie van uw Toyota. Ze zijn gebouwd volgens de hoogste normen van kwaliteit en prestaties, en zijn ontworpen om precies te voldoen aan de specificaties van uw voertuig. Hetzelfde geldt voor olie en andere vloeistoffen. Om te voorkomen dat er ernstige schade aan de motor van uw auto optreedt, moeten de juiste chemische producten worden gebruikt, overeenkomstig Toyota specificaties.

Originele Toyota-onderdelen: de juiste remedie

Als u uw auto naar een Toyota-dealer of erkend reparateur brengt, weet u zeker dat hij in goede handen is.

Toyota-dealers of erkend reparateurs werken immers uitsluitend met originele Toyota-onderdelen en hebben altijd alles in ruime mate op voorraad voor de gebruikelijke servicewerkzaamheden. Bovendien hebben zij een elektronische verbinding met de Toyota Parts Distribution Centres, zodat zij alle onderdelen zeer snel in huis kunnen hebben.

Vergeet vooral niet dat de onderstaande serie originele producten speciaal is ontwikkeld om de gezondheid en de veiligheid en de uiterlijke verzorging van uw Toyota-voertuig te handhaven.

Originele Toyota-onderdelen: behoud

Voor optimale motorsmering zijn **originele Toyota motoroliën** beschikbaar, die speciaal zijn getest en goedgekeurd voor alle Toyota motoren. Deze omvatten de meest gebruikte motor- en versnellingsbakoliën, die alle internationaal erkende specificaties overschrijden, van API-goedkeuring zijn voorzien en aan de ACEA-standaards voldoen. Wij raden het gebruik van originele Toyota-smeermiddelen aan voor optimaal onderhoud aan de motor en versnellingsbak van uw auto.

Het koelsysteem is van doorslaggevend belang voor maximale prestaties van uw motor. **Toyota Genuine Super Long Life Coolant** is een premium koelvloeistof op ethyleen-glycol basis, die een uitstekende bescherming tegen corrosie biedt. Deze is speciaal ontwikkeld voor gebruik bij Toyota auto's en wordt daarom dringend geadviseerd voor bescherming van het koelsysteem.

De accu vormt het hart van de elektrische installatie van uw auto.

Wanneer deze, om wat voor reden dan ook, moet worden vervangen, is een uitgebreide reeks **originele Toyota accu's** beschikbaar. Deze omvatten de meest recente technologie, inclusief een hydrometer, waarmee de laadtoestand eenvoudig visueel kan worden gecontroleerd. Bovendien zijn ze onderhoudsvrij, zodat ze niet hoeven te worden bijgevuld.

Om ervoor te zorgen dat u altijd een uitstekend zicht hebt, is er een uitgebreid aanbod van **Toyota lampen** beschikbaar, alsmede een specifieke lampenset met de meest voorkomende lampen en zekeringen erin.

Een vuile, besmeurde voorruit vormt een gevaar voor de veiligheid. Voor optimale schone ruiten bevelen wij de **Toyota Genuine Windscreen Washer Fluid** aan. Dit is een nieuwe vloeistof op ethanolbasis welke speciaal voor Toyota voertuigen gemaakt is.

Originele Toyota-onderdelen: veiligheid

Bekijk a.u.b. de serie Toyota Genuine Car Care voor de verzorging van uw voertuig, waaronder o.a.: Shampoo, Polish, Exterior Trim Cleaner, Upholstery Cleaner, Leather Cleaner, Glass Cleaner, Wheel Cleaner, Cockpit Spray and De-Icer. De bovenstaande producten zijn ideaal voor de verzorging van uw Toyota.

Krasjes en afgeschilferde lak door steenslag zijn een ergernis. **Toyota Genuine Touch-up Paint** is ontwikkeld voor de steeds grotere vraag naar kwaliteitsproducten voor het bijwerken van dergelijke lakwerkschade.

Deze serie is ideaal voor Toyota-eigenaars omdat de lak gefabriceerd is door de fabrikant van de originele lak en biedt daarom gegarandeerd de beste kleurovereenkomst en afwerking. Er zijn zowel lakstiften als spuitbussen verkrijgbaar.

Neem a.u.b. contact op met uw plaatselijke Toyota-dealer of erkend reparateur voor verdere informatie over de bovenstaande producten.

Let wel dat originele Toyota-onderdelen ook verkrijgbaar kunnen zijn bij andere vakkundige en goed uitgeruste professionals. Andere soortgelijke producten kunnen bovendien ook gebruikt worden, onder voorbehoud dat zij dezelfde kwaliteit hebben. Wij bevelen u aan om uw plaatselijke reparateur om bewijs te vragen dat de gebruikte niet-originele Toyota-onderdelen van dezelfde kwaliteit zijn.

2.4. HYBRIDE ONDERHOUD VAN TOYOTA*

Hybrid Health Check

Een jaarlijkse Hybrid Health Check bij uw lokale erkende Toyota-dealer is de beste manier om ervoor te zorgen dat u het meeste uit uw Hybride haalt.

Onze technici testen het volledige hybride systeem en stellen een schriftelijk certificaat samen dat u alle informatie geeft die u nodig hebt om inzicht te krijgen in de conditie van uw hybride auto.

Verlengde Hybrid Care

De garantie dekt gedurende een periode van 5 jaar of 100.000 km, afhankelijk van welke limiet het eerst wordt bereikt, en zonder kilometerbeperking tijdens het eerste jaar voor de volgende hybride componenten:

Als uw hybride de Hybrid Health Check goed doorstaat, krijgt u verlengde Hybrid Battery Care, die geldig is voor één jaar of 15.000 km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, tot een maximale leeftijd van 10 jaar.

Toyota bedacht de Hybrid Synergy Drive®-technologie en geeft u daarom dat unieke gevoel van rust. Alleen onze deskundige reparateurs bieden de zorg en aandacht die uw hybride verdient.

Vertrouw daarom op Toyota voor alle onderhoud aan uw hybride. Zo bent u verzekerd van jarenlang rijplezier.

*Niet van toepassing op bZ4X

2.5. TOYOTA EV SERVICE VOOR bZ4X

EV controle

Een jaarlijkse controle bij uw plaatselijke erkende TOYOTA reparateur is de beste manier om ervoor te zorgen dat u het meeste uit de accu van uw elektrische voertuig haalt.

Verlengde EV care

Bij een EV wordt de degradatie van de accu onder 70% van de oorspronkelijke capaciteit gedekt voor een periode van 8 jaar of 160.000 km, wat zich het eerst voordoet, en onbeperkt gedurende het eerste jaar.

Wanneer uw voertuig wordt gebracht voor de jaarlijkse EV Health Check, komt hij in aanmerking voor de verlengde Hybrid Battery Care, die geldig is voor 1 jaar/15.000 km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, tot een maximale leeftijd van 10 jaar.

2.6. Reparatie van aanrijdingsschade

Als uw voertuig bij een aanrijding betrokken is geweest, wilt u dat het goed gerepareerd wordt. Voor uw eigen veiligheid en voordeel wilt u dat de toestand van uw auto zo goed is als voor de aanrijding om de waarde, de prestatie en de verschijning van uw Toyota te behouden en om de corrosiegarantie op doorroesten geldig te laten blijven.

Wij zijn er voorstander van dat carrosseriewerkplaatsen en verzekeringsmaatschappijen alle onderdelen vermelden die bij de reparatie van aanrijdingsschade werden gebruikt. Soms raden zij het gebruik van tweedehands onderdelen aan om geld te besparen. Deze onderdelen worden door geen enkele Toyota-garantie gedekt, evenals eventuele directe of indirecte schade of storingen die door het aanbrengen van deze onderdelen worden veroorzaakt.

Bescherm uw investering: na een ongeval is alleen de beste behandeling goed genoeg voor uw Toyota.

2.7. Montage records

We raden het gebruik van originele Toyota-onderdelen aan als accessoires voor, en bij het onderhoud aan, uw Toyota. Ze zijn gebouwd volgens de hoogste normen van kwaliteit en prestaties, en zijn ontworpen om precies te voldoen aan de specificaties van uw voertuig.

Accessoires installatieregistratie

Dit onderdeel wordt alleen gebruikt als het Electronic Service Book in uw land niet wordt gebruikt.

Naam accessoire
Onderdeelnummer
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code dealer/erkend reparateur

Naam accessoire
Onderdeelnummer
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code dealer/erkend reparateur

Naam accessoire
Onderdeelnummer
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code dealer/erkend reparateur

Naam accessoire
Onderdeelnummer
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code dealer/erkend reparateur

Naam accessoire
Onderdeelnummer
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code dealer/erkend reparateur

Naam accessoire
Onderdeelnummer
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code dealer/erkend reparateur

Naam accessoire
Onderdeelnummer
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code dealer/erkend reparateur

Kilometerteller vervangingsregistratie

Dit onderdeel wordt alleen gebruikt als het Electronic Service Book in uw land niet wordt gebruikt.

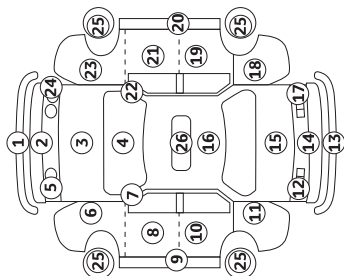
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code dealer/erkend reparateur

Referenties ventielen Tyre Pressure Management System

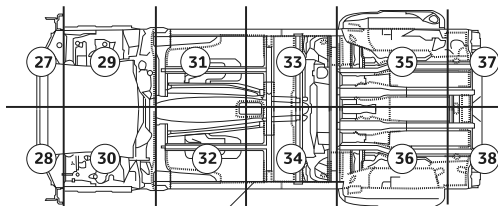
Zomerset ventiel #1:	Winterset ventiel #1:
Zomerset ventiel #2:	Winterset ventiel #2:
Zomerset ventiel #3:	Winterset ventiel #3:
Zomerset ventiel #4:	Winterset ventiel #4:
Reserveband ventiel:	

2.8. Controleformulier carrosserie-inspectie

Carrosserie:



Bodem:



Opmerking: In geval van bodem alleen van toepassing op in kleur gespoten plaatdelen

Codetabel

10 Bobbel	11 Bekrast	12 Deuken	13 Golfvorming	14 Scheurvorming Nadenkit
36 Slecht gerepareerd	38 Slecht aangebrachte bodembescherming	39 Slecht aangebrachte elastische kit	60 Corrosie door schade bij onderdeelmontage	62 Kras door contact
78 Scheurvorming	79 Afbliedderen	82 Afschilferen	83 Doorroesten	85 Corrosie op verbinding
86 Roestplekken	87 Hechting corrosie- beschermingswas	99 Anders (Geef omschrijving)		

2.9. Serviceschema voor gezondheid en veiligheid

Aygo X, Camry Hybrid, C-HR Hybrid, Corolla, Corolla Cross, Prius, Prius Plug-in Hybrid, RAV4, RAV4 Plug-in Hybrid, Yaris, Yaris Cross en Highlander Hybrid

1. Volledige gezondheids- en veiligheidsservice: uit te voeren als de herinneringsboodschap motorolieverversing verschijnt (indien van toepassing), of ten minste elke 30.000 km / 2 jaar, wat zich het eerst voordoet.
2. Tussentijdse service: uit te voeren als de herinneringsboodschap motorolieverversing verschijnt (indien van toepassing), of ten minste elke 15.000 km/1 jaar, wat zich het eerst voordoet.

Voor normale rijomstandigheden

V = Vervanging / I = Inspectie / A = Aantrekken / B = Bijvullen

	Tussentijds	Volledig
Gezondheid		
Motorolie en oliefilter*1	V	V
Motor en inverter*2 koelvloeistof		I
Luchtfilter	I	I
Stofmanchetten van aandrijfassen		I
Aandrijfascbouten*8	A	A
Bouten van aandrijfassen (RAV4 2.0 4WD)		A
Uitlaatpijpen en ophangrubbers		I
Koel- en verwarmingssysteem		I
Interieurfilter	V*3	V
Inlaatfilter hybride accu*7	I	V
Schoonmaakvloeistof brandstofinjector*4	B	B
Brandstoftankdop, brandstofleidingen, aansluitingen en benzinedampregelklep		I
Carrosserie-inspectie (zie controleformulier carrosserie-inspectie)		I
Versnellingspook handgeschakelde versnellingsbak met 6 versnellingen		I
Koppelingsvloeistof		I*5 / V*6

*1: Voertuigen met Oil Maintenance Management System: Ververs de motorolie en vervang het oliefilter als de herinneringsboodschap motorolieverversing verschijnt (of ten minste elke 15.000 km / 1 jaar), indien van toepassing in uw land.

*2: voor Hybrid en Plug-in Hybrid modellen

*3: voor Aygo X en Camry Hybrid

*4: Voor Camry Hybrid, Corolla 1.2T, Corolla 1.5, Corolla 2.0 Hybrid, Corolla Cross, C-HR 2.0 Hybrid, RAV4 2.0, RAV4 Hybrid, RAV4 Plug-in Hybrid, Yaris 1.5, Yaris Cross 1.5 en Highlander Hybrid in Albanië, IJsland, Canarische Eilanden, Estland, Letland, Bosnië en Herzegovina, Republiek Noord-Macedonië, Montenegro, Servië, Cyprus en Malta.

*5: voor Yaris 1.0 en Aygo X

*6: voor Yaris 1.5 M/T, Yaris Cross M/T, Corolla M/T en RAV4 2.0 M/T

*7: Voor C-HR Hybrid, Yaris Hybrid, Yaris Cross Hybrid, Corolla Cross, Camry Hybrid en Highlander Hybrid

*8: Voor Prius 4WD, Yaris Cross Hybrid 4WD, Corolla Cross 4WD

	Tussentijds	Volledig
Veiligheid		
Rempedaal en handrem		I
Remvoering en -trommels (waaronder handremvoering en -trommels, indien van toepassing)		I
Remblokjes en remschijven	I	I
Remvloeistof		V
Remleidingen en -slangen		I
Voor- en achterwielophanging		I
Stuurwiel, stuurstangen en stuurhuis		I
Banden, verlichting, wisserbladen, sproeiervloeistof	I	I
Kogelgewrichten ophanging en stofhoezen		I
Vloermat	I	I

Extra vervangingen

Luchtfilter	Elke 60.000 km / 4 jaar
Brandstoffilter (alleen Aygo X)	Elke 180.000 km / 15 jaar
Bougies	Elke 90.000 km
Motorkoelvloeistof	Voor het eerst bij 150.000 km , daarna elke 90.000 km
Vacuümpomp voor remservo*2	Elke 195.000 km
Actieve koolstoffilter (Aygo X)	Elke 90.000 km
Omvormerkoelvloeistof*1	Voor het eerst bij 240.000 km , daarna elke 90.000 km
Achterdifferentieel- en verdeelbakkvloeistof (RAV4 2.0 4WD)	Elke 30.000 km / 4 jaar

*1: voor Hybrid en Plug-in Hybrid modellen

*2: voor Yaris 1.5, Yaris Cross 1.5 en Corolla 1.5

Extra inspecties

Aandrijfriem accessoires (behalve Hybrid en Plug-in Hybrid modellen)	Voor het eerst bij 105.000 km / 6 jaar, daarna elke 15.000 km / 1 jaar
Klepspelings*1	Elke 90.000 km / 6 jaar
Vacuümpomp voor remservo*2	Elke 195.000 km
Olie handgeschakelde versnellingsbak en voordifferentieel	Elke 60.000 km / 4 jaar
Vloeistof automatische transmissie/CVT en voordifferentieel	Elke 60.000 km / 4 jaar
Slangen en aansluitingen voor koeler automatische transmissievloeistof (RAV4 2.0)	Elke 45.000 km / 3 jaar
Olie achterdifferentieel*4	Elke 45.000 km / 3 jaar
Actieve koolstoffilter	Elke 45.000 km / 2 jaar Elke 90.000 km*3
- Aygo X	Elke 90.000 km

*1: alleen voor Aygo X en Yaris 1.0

*2: voor Corolla 1.2T en RAV4 2.0

*3: alleen voor Finland, Noorwegen en Zweden

*4: Voor RAV4 Hybrid 4WD, RAV4 Plug-in Hybrid, Prius 4WD, Yaris Cross Hybrid 4WD, Corolla Cross 4WD en Highlander Hybrid

bZ4X

1. Een volledige gezondheids- en veiligheidsinspectie elke 30.000 km of om de 2 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
2. Tussentijdse service: elke 15.000 km of 1 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Voor normale rijomstandigheden

V = Vervanging / I = Inspectie

	Tussentijds	Volledig
Gezondheid		
Koelvloeistof verwarming		I
Koelvloeistof tractieaccu		I
Stofmanchetten van aandrijfassen		I
Interieurfilter		V
Carrosserie-inspectie (zie controleformulier carrosserie-inspectie)		I
Accu (12V)	I	I

	Tussentijds	Volledig
Veiligheid		
Rempedaal		I
Remblokjes en remschijven	I	I
Remvloeistof		V
Remleidingen en -slangen		I
Voor- en achterwielophanging		I
Stuurwiel, stuurstangen en stuurhuis		I
Banden, verlichting, wisserbladen, sproeiervloeistof	I	I
Kogelgewrichten ophanging en stofhoezen		I
Vloermat	I	I

Extra vervangingen

Koelvloeistof tractieaccu	Voor het eerst bij 195.000 km , daarna elke 90.000 km
Koelvloeistof verwarming	Voor het eerst bij 195.000 km , daarna elke 90.000 km

Extra inspecties

e-Transaxle olie	Elke 60.000 km / 4 jaar
------------------	-------------------------

Hilux en Land Cruiser

1. Volledige gezondheids- en veiligheidsservice: uit te voeren als de herinneringsboodschap motorolieverversing verschijnt (indien van toepassing), of ten minste elke 30.000 km / 2 jaar, wat zich het eerst voordoet.
2. Tussentijdse service: uit te voeren als de herinneringsboodschap motorolieverversing verschijnt (indien van toepassing), of ten minste elke 15.000 km/1 jaar, wat zich het eerst voordoet.

Voor normale rijomstandigheden

V = Vervanging / I = Inspectie / S = Smeren / B = Bijvullen

	Tussentijds	Volledig
Gezondheid		
Motorolie en oliefilter* ¹	V	V
Motorkoelvloeistof (inclusief intercooler vloeistof)		I
Luchtfilter	I	I
SCR (AdBlue®)	B	B
Hoezen van aandrijfassen* ²	I* ⁴	I
Cardanas* ³	S	S
Uitlaatpijpen en ophangrubbers		I
Koel- en verwarmingssysteem		I
Interieurfilter		V
Brandstofdop, brandstofleidingen en aansluitingen		I
Carrosserie-inspectie (zie controleformulier carrosserie-inspectie)		I

*¹: Voertuigen met Oil Maintenance Management System: Vervang de motorolie en het oliefilter als de herinneringsboodschap motorolieverversing verschijnt (ten minste elke 30.000 km / 2 jaar), indien van toepassing in uw land.

*²: Uitgezonderd Hilux 2WD

*³: Binnen 24 uur na onderdompelen smeren

*⁴: Uitgezonderd Hilux 4WD

	Tussentijds	Volledig
Veiligheid		
Rempedaal en handrem		I
Remvoering en -trommels (waaronder handremvoering en -trommels)		I
Remblokjes en remschijven	I	I
Koppelingsvloeistof		I
Remvloeistof		V
Remleidingen en -slangen		I
Stuurbevestigingsvloeistof		I
Voor- en achterwielophanging		I
Stuurwiel, stuurstangen en stuurhuis		I
Banden, verlichting, wisserbladen, sproeiervloeistof	I	I
Kogelgewrichten ophanging en stofhoezen	I* ¹	I
Vloermat	I	I

*¹: Uitgezonderd Hilux

Extra vervangingen

Luchtfilter	Elke 60.000 km / 4 jaar
Motorkoelvloeistof (inclusief intercooler vloeistof)	Voor het eerst bij 150.000 km, daarna elke 90.000 km
Olie voordifferentieel (Land Cruiser en Hilux 4WD)	Elke 30.000 km / 4 jaar
Olie achterdifferentieel	Elke 30.000 km / 4 jaar

Extra Inspecties

Hulpaandrijfriem	Voor het eerst bij 105.000 km / 6 jaar, daarna elke 15.000 km / 1 jaar
Vacuümpomp van remservo (Hilux)	Elke 195.000 km
Automatische transmissievloeistof	Elke 60.000 km / 4 jaar
Slangen en aansluitingen voor koeler automatische transmissievloeistof	Elke 45.000 km / 3 jaar
Olie handgeschakelde versnellingsbak	Elke 45.000 km / 4 jaar
Olie tussenbak (Land Cruiser en Hilux 4WD)	Elke 45.000 km / 4 jaar
Aandraaien bouten van aandrijfassen	Elke 30.000 km / 4 jaar
Dieselrook	Elke 60.000 km / 4 jaar

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Stempelvakjes worden gebruikt als het Electronic Service Book in uw land niet wordt gebruikt.

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Stempelvakjes worden gebruikt als het Electronic Service Book in uw land niet wordt gebruikt.

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Stempelvakjes worden gebruikt als het Electronic Service Book in uw land niet wordt gebruikt.

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Stempelvakjes worden gebruikt als het Electronic Service Book in uw land niet wordt gebruikt.

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Service uitgevoerd
Kilometerstand:
Datum:

Stempelvakjes worden gebruikt als het Electronic Service Book in uw land niet wordt gebruikt.

3. Toyota Electronic Service Book

Het Toyota Electronic Service Book wordt alleen in sommige landen gebruikt.

3.1. De veilige manier om uw Toyota-onderhoudsgeschiedenis vast te leggen

Het Toyota Electronic Service Book is ontwikkeld als onderdeel van de Toyota-filosofie van continue innovatie en ons streven om de eigenaarservaring voor elke Toyota-bestuurder constant te verbeteren.

3.2. Wat is het Electronic Service Book?

Het Electronic Service Book vervangt de traditionele papieren onderhoudsgeschiedenis door een digitale versie, die door Toyota op de computer wordt opgeslagen. Het wordt gebruikt om alle onderhoudswerk en accessoire-upgrades tijdens de levensduur van uw auto vast te leggen. Elke nieuwe Toyota wordt met een overzichtsbild voor het Electronic Service Book geleverd (met de identiteit van het voertuig), samen met een accessoiredocument waarin alle accessoires staan die als optie nieuw worden gekocht.


3.3. Hoe werkt het Electronic Service Book?

Elke nieuwe Toyota heeft zijn eigen unieke computerbestand dat alleen door een Erkend Toyota-reparateur of een door de eigenaar gekozen, onafhankelijke reparateur met het Vehicle Identification Number (VIN) kan worden geopend.

Eigenaren kunnen op elk moment een uitdraai van het Electronic Service Book van hun voertuig aanvragen; het systeem bevat details van onderhoud en accessoire-upgrades op aparte bladen.

3.4. Wanneer wordt het Electronic Service Book bijgewerkt?






De reparateur werkt bij elk onderhoud of elke accessoire upgrade het bestand van het voertuig bij en geeft de eigenaar dan een nieuwe uitdraai. Erkende Toyota-reparateurs hebben een directe computerverbinding met het Electronic Service Book systeem en onafhankelijke reparateurs kunnen via de nationale Toyota-database toegang krijgen.



Voertuigidentiteit

WV	58HC56E00705404
Modeltype	Auris
Bestemmingscode	ME1300
Motor	1.6-HD
Motorcode	3M2-TV
Motorcode	850
Productiedatum	2008-09-30
Afleverdatum	2008-12-27

Onderhoudshistorie

Stempel reparateur	Reparateur	Datum taak	Kilometerstand	Service voeld
	TES	2020-09-03	390149 km	Milieu Rear shock absorber P.O.L. Lijper blade rear Brake disks/pads front & rear
	000007324	2010-04-27	90148 km	Majör
	000007324	2009-06-26	59799 km	Majör
	000007324	2008-10-03	29950 km	Majör
	000007324	2008-05-02	15030 km	Mjör

E-onderboekje

Het elektronische en/of papierboekje (de onderhoudsboekje) van Toyota Lexus is het resultaat van de Toyota-filosofie van voortdurende innovatie en een continue streven om de eigenaarservaring voor elke Toyota Lexus-bestuurder te verbeteren.

* Het e-onderhoudsboekje vervangt het traditionele papieren onderhoudsboekje van de auto. Het gaat hierbij om een digitale versie, die door Toyota Lexus veilig op een computer wordt bewaard.



* Elke auto heeft zijn eigen dossier dat via het gebruikersidentificatienummer (VIN) toegankelijk is voor een officiële Toyota/Lexus-reparateur of voor een door de eigenaar van de auto gekozen onafhankelijke reparateur.

* De reparateur werkt het dossier na af van de auto uitgevoerd onderhoud bij en verbindt dan aan de eigenaar van de auto een bijgewerkt geprijsd exemplaar ter referentie.

* Voor onafhankelijke accessoire-aanvragen worden verschillende geprijsde versies aangetoond.

* Dit is de onderhoudsboekje is niet toegankelijk op nieuwe en gebruikte voertuigen van de merken Toyota en Lexus die in Europa worden verkocht.

Copyright 2020 © Toyota Motor Europe M/USA

Uw Toyota Electronic Service Book ziet er na het afdrukken zo uit.

4. Toyota en het milieu

Bij Toyota streven we naar “schone” en veilige producten en bouwen we mee aan een voorspoedige samenleving en een gezond klimaat.

Voertuigen verbruiken echter grondstoffen en energie tijdens de productie, produceren uitlaatemissies in de gebruiksfase en worden afgevoerd aan het einde van hun leven. Toyota beschouwt het als een grote uitdaging om ervoor te zorgen dat haar auto's tijdens deze hele cyclus zo min mogelijk schade toebrengen aan het milieu. Daarom hebben we het Ecological Vehicle Assessment System (ecologisch beoordelingssysteem voor auto's; Eco-VAS) ontwikkeld om de gevolgen voor het milieu tijdens iedere fase te kunnen meten.

Met het oog op de afvoer van autowrakken en overeenkomstig de doelstellingen van de EU-richtlijn over autowrakken (2000/53/EG) zet Toyota zich in om het gebruik van schadelijke materialen te verminderen of uit te bannen, om niet-recyclebaar afval te verminderen en om onderdelen en componenten opnieuw te gebruiken of te recyclen. Voor meer informatie over deze EU-richtlijn en het door Toyota goedgekeurde netwerk voor het terugnemen van voertuigen aan het einde van hun levensduur, kunt u contact opnemen met uw plaatselijke Toyota-vestiging aan de hand van de contactgegevens op de binnenkant van de achteromslag.

Ook u kunt het milieu helpen door uw Toyota op een milieubewuste wijze te gebruiken. Rij op de juiste manier met uw auto en u kunt uw brandstofrekening en CO₂-uitstoot met ongeveer 20-30% verminderen:

- Verwijder overtollige belading en dakbelasting
- Plan uw route en vermijd omwegen
- Vermijd het gebruik van uw auto voor korte ritten
- Onderhoud uw auto in overeenstemming met de specificaties en instructies van de fabrikant
- Gebruik de airconditioning alleen als dat nodig is
- Volg en anticipeer op de verkeersstroom
- Houd de ruiten gesloten
- Schakel eerder op
- Zet uw motor af wanneer u langer dan 60 seconden moet wachten.

Als u de gezondheids- en veiligheidsinspectie van uw auto door een Toyota dealer of erkend reparateur laat uitvoeren, zorgt u er tenslotte voor dat de vervangen onderdelen, vloeistoffen en materialen op een milieuvriendelijke manier worden afgevoerd of gerecycled.

5. Contactgegevens plaatselijke Toyota importeur

Land	Internetadres	Contact
Oostenrijk	www.toyota.at	+43 (0) 5 0214-0
België*	www.toyota.be	+32 (0) 800 999 55
Bulgarije	www.toyota.bg	+359 2 489 7100
Canarische Eilanden	www.toyota-canarias.es	+34 901 50 00 50
Kroatië	www.toyota.hr	n.v.t.
Cyprus	www.toyota.com.cy	+35722400000
Denemarken	www.toyota.dk	+45 44 85 04 00
Estland	www.toyota.ee	+372 6745300
Finland	www.toyota.fi	+358 (0) 800 13663
Frankrijk	www.toyota.fr	+33 (0) 800 86 96 82
Duitsland	www.toyota.de	+49 (0) 2234 102 2690
Griekenland	www.toyota.gr	+30 210 28 08 555
Hongarije	www.toyota.hu	+36 80 470 470
IJsland	www.toyota.is	+354 570 5070
Ierland	www.toyota.ie	+353 1 419 0200
Italië	www.toyota.it	+39 800 869682
Letland	www.toyota.lv	+372 6745300
Litouwen	www.toyota.lt	+372 6745300
Nederland	www.toyota.nl	+31 (0) 800 0369
Noorwegen	www.toyota.no	+47 32 20 50 00
Polen	www.toyota.pl	+48 22 449 05 00
Portugal	www.toyota.pt	+351 808248248
Roemenië	www.toyota.ro	+40 (0) 21 2000 400
Servië	www.toyota.rs	n.v.t.
Slovenië	www.toyota.si	n.v.t.
Spanje	www.toyota.es	+34 902 337 000
Zweden	www.toyota.se	+46 (0) 8706 71 00
Zwitserland	www.toyota.ch	info@toyota.ch
Verenigd Koninkrijk	www.toyota.co.uk	+44 (0) 1737 367 516

* Toyota Belgium S.A. est membre de Bebat.

B 400/0000433/84
E Batterij vrijgesteld van
milieutaks. Inleveren bij
B een Bebat-inzamelpunt.
A Pile exonérée d'écotaxe.
T A retourner à un point de
collecte Bebat.



TOY-SW-00NL-07-22
Onderhoud & Garantie - 00NL